

# ACİL DURUM EYLEM PLANI



## LEZZET DURAĞI RESTORAN VE YEMEK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Kadıköy, İstanbul

HAZIRLANMA TARİHİ

18.06.2026

GEÇERLİLİK TARİHİ

18.06.2032

NACE KODU

56.11.01

TEHLİKE SINIFI

Az Tehlikeli

ÇALIŞAN SAYISI

106

Bu belge 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, işyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (RG: 28681, 18.06.2013) ve ISO 45001:2018 Madde 8.2 (Acil Duruma Hazırlık ve Müdahale) çerçevesinde hazırlanmıştır.

## 01

## Plan Bilgileri

Doküman No	LOK-ADP-2026-001.1
Revizyon	V1.0
Plan Adı	Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
Hazırlanma Tarihi	18.06.2026
Yürürlük Tarihi	18.06.2026
Geçerlilik Tarihi	18.06.2032
Geçerlilik Süresi	6 Yıl
Durum	ONAYLANDI

## 02

## Hazırlayan Ekip

İŞVEREN/İŞVEREN VEKİLİ <b>Selin Koç</b>	İSG UZMANI <b>Ali Çelik</b>
İŞYERİ HEKİMİ <b>Dr. Burak Şahin</b>	ÇALIŞAN TEMSİLCİSİ <b>Hasan Kaya</b>

## 03

## Yasal Dayanak

Bu Acil Durum Eylem Planı aşağıdaki mevzuat ve standartlar çerçevesinde hazırlanmıştır:

### 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

İşyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması için temel yasal çerçeve (Madde 11–12)

### İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (RG: 28681, 18.06.2013)

Acil durum planı hazırlama, ekip oluşturma, tatbikat ve revizyon düzenlemeleri

### ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri — Madde 8.2

Acil duruma hazırlık ve müdahale: planlama, müdahale prosedürleri, tatbikat ve sürekli iyileştirme

### İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği (RG: 28512, 29.12.2012)

Risk değerlendirme yapılması ve önlemlerin belirlenmesi

### Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik (RG: 26735, 19.12.2007)

Yangın güvenliği, kaçış yolları, söndürme sistemleri ve tahliye gereklilikleri

## 04

## Geçerlilik ve Onay

**Önemli Not:** Bu doküman 18.06.2026 tarihinde hazırlanmış olup, İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Madde 14 uyarınca tehlike sınıfına göre periyodik olarak gözden geçirilmeli ve gerekli durumlarda revize edilmelidir.

**Onaylayan:** Selin Koç

**Tarih:** 18.06.2026

RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK  
RİSKMATİK ÖRNEK

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

## İçindekiler

1. Amaç ve Kapsam

2. Tanımlar ve Kısaltmalar

3. Sorumluluklar

4. Firma Bilgileri ve İşyeri Özellikleri

5. Acil Durumların Belirlenmesi

6. Önleyici ve Sınırlandırıcı Tedbirler

7. Tahliye Yöntemleri

8. Acil Durum Ekipleri

9. Eğitim ve Tatbikatlar

10. Dokümantasyon ve Plan Yönetimi

11. Ek Bilgiler ve Detaylar

12. Yangın Prosedürü

13. Patlama Prosedürü

14. Gaz Sızıntısı Prosedürü

15. Gıda Zehirlenmesi Prosedürü

16. İş Kazası Prosedürü

17. Deprem Prosedürü

18. Beklenmedik Durum Prosedürü

19. Asansörde Mahsur Kalma Prosedürü

20. Yangında Mahsur Kalma Prosedürü

21. Depremde Mahsur Kalma Prosedürü

22. Enkaz Altında Kalma Prosedürü

23. EK-1: Tahliye Planı

24. EK-2: Acil Durum İletişim Listesi

25. EK-3: Ekipman ve Malzeme Listesi

# 1. AMAÇ VE KAPSAM

## 1.1. Amaç

Bu Acil Durum Planı (ADP), **Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.** bünyesinde meydana gelebilecek acil durumlar karşısında;

- Can ve mal güvenliğini korumak,
- Çalışanların, ziyaretçilerin ve çevrenin acil durumların olumsuz etkilerinden korunmasını sağlamak,
- Acil durumlara karşı hazırlıklı olmak ve etkili müdahale etmek,
- Tahliye, ilk yardım, yangınla mücadele ve arama kurtarma faaliyetlerini koordine etmek,
- Acil durum ekiplerinin görev ve sorumluluklarını tanımlamak,
- İşyeri içi ve dışı iletişimi sağlamak,
- Normal çalışma düzenine en kısa sürede dönüşü sağlamak

amacıyla hazırlanmıştır.

## 1.2. Kapsam

Bu plan aşağıdaki kapsamı içermektedir:

### 1.2.1. Fiziksel Kapsam

- İşyeri Adı:** Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
- İşyeri Adresi:** Kadıköy, İstanbul
- Toplam Alan:** 900 m<sup>2</sup>
- Kat Sayısı:** 2

### 1.2.2. Çalışan Kapsamı

- Toplam Çalışan Sayısı:** 106 kişi
- Vardiya Sistemi:** Yok

### 1.2.3. Faaliyet Kapsamı

- Faaliyet Tanımı:** Genel lokanta ve restoranların (içkili ve içkisiz) faaliyetleri
- NACE Kodu:** 56.11.01
- Tehlike Sınıfı:** Az Tehlikeli

### 1.2.4. Acil Durum Kapsamı

Bu planda ele alınan acil durumlar **Bölüm 5.1**'de detaylı olarak tanımlanmıştır.

## 1.3. Yasal Dayanak

Bu Acil Durum Planı aşağıdaki mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır:

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu** (30.06.2012 tarih ve 28339 sayılı Resmi Gazete)
- Madde 4: İşverenin genel yükümlülüğü

- Madde 11: Acil durum planları, yangınla mücadele ve ilk yardım
- Madde 12: Tahliye
- **İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik** (18.06.2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazete)
- Madde 5: İşverenin yükümlülükleri
- Madde 8: Acil durumların belirlenmesi
- Madde 9: Önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler
- Madde 10: Acil durum müdahale ve tahliye yöntemleri
- Madde 11: Görevlendirilecek çalışanların belirlenmesi
- Madde 12: Acil durum planının dokümantasyonu
- Madde 13: Tatbikat
- Madde 14: Acil durum planının yenilenmesi
- Madde 15: Çalışanların bilgilendirilmesi ve eğitimi
- **İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği** (29.12.2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete)
- **Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik** (19.12.2007 tarih ve 26735 sayılı Resmi Gazete)
- **İlk Yardım Yönetmeliği** (29.07.2015 tarih ve 29429 sayılı Resmi Gazete)

## 1.4. Geçerlilik ve Revizyon

- **Yürürlük Tarihi:** 18.06.2026

**Not:** Bu plan, işyerinde meydana gelebilecek değişiklikler (personel değişimi, bina değişikliği, faaliyet değişikliği, acil durum yaşanması, vb.) durumunda gözden geçirilir ve güncellenir.

## 1.5. Sorumluluk

Bu planın uygulanmasından ve güncel tutulmasından **Selin Koç** (İşveren/İşveren Vekili) sorumludur.

Plan hazırlığı ve revizyonlarında aşağıdaki kişiler görev almıştır:

- **İşveren/İşveren Vekili:** Selin Koç
- **İSG Uzmanı:** Ali Çelik
- **İşyeri Hekimi:** Dr. Burak Şahin
- **Çalışan Temsilcisi:** Hasan Kaya

*Bu plan, işyerinde çalışan tüm personel, ziyaretçiler ve işyerine giren diğer tüm kişileri kapsamaktadır.*

# 2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

## 2.1. Tanımlar

Bu planda kullanılan terimler aşağıda tanımlanmıştır:

**Acil Durum:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları ifade eder.

**Acil Durum Planı (ADP):** İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı plandır.

**Acil Çıkış:** Binalarda bulunan kişilerin, acil bir durum halinde binayı terk etmeleri amacıyla kullanılan, normal kullanıma açık veya sadece acil durumlar için ayrılmış çıkışlardır.

**Kurtarma Ekibi:** Acil durumda tehlike bölgesinde kalmış kişilerin aranması ve kurtarılması görevini üstlenen ekiptir (İEYEP Md. 11/b).

**Güvenli Yer/Toplanma Alanı:** Acil durum anında işyerinde bulunan herkesin tahliye edilerek güvenli şekilde toplanabileceği, acil durum etkilerinden korunmuş yerdir.

**İlk Yardım:** Herhangi bir kaza veya yaşamı tehlikeye düşüren bir durumda, sağlık görevlilerinin yardımı sağlanıncaya kadar hayatın kurtarılması ve durumun daha kötüye gitmesini önlemek amacıyla olay yerinde tıbbi araç gereç aranmaksızın yapılan ilaçsız uygulamalardır.

**İlk Yardım Ekibi:** Yaralı veya hasta kişilere ilk müdahaleyi yapacak, gerekli hallerde ambulans çağırarak hastaneye sevkini sağlayacak ekiptir.

**İşveren:** İşyerinde çalıştırdığı işçilerden doğrudan doğruya emir ve talimat alma yetkisine sahip olan gerçek veya tüzel kişidir.

**İşveren Vekili:** İşveren tarafından işyerinde görevlendirilmiş ve işveren adına karar alma yetkisine sahip olan kişidir.

**Kaçış Yolu:** İnsanların bir yangın veya benzeri acil bir durumda bir binanın herhangi bir noktasından güvenli bir yere ulaşmak için izledikleri sürekli ve engellemez yoldur.

**Koordinatör:** Acil durum ekiplerinin faaliyetlerini koordine eden, acil durum sırasında genel komutayı üstlenen kişidir.

**Söndürme Ekibi:** Yangın çıkması durumunda ilk müdahaleyi gerçekleştiren, yangın söndürme ekipmanlarını kullanabilen ekiptir (İEYEP Md. 11/a).

**Tahliye:** Acil durum anında işyerinde bulunan tüm kişilerin (çalışanlar, ziyaretçiler, müteahhitler vb.) güvenli bir şekilde binadan çıkarılarak önceden belirlenmiş toplanma alanına yönlendirilmesidir.

**Koruma Ekibi:** Acil durum anında çalışanların ve işyerinde bulunan diğer kişilerin güvenli tahliyesini, bina ve tesislerin korunmasını sağlayan ekiptir (İEYEP Md. 11/c).

**Tehlike:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelidir.

**Toplanma Alanı:** Acil durum sırasında tahliye edilen kişilerin sayımının yapılacağı, acil durum etkilerinden korunmuş, önceden belirlenmiş alandır.

**Yangın:** Kontrol dışına çıkmış, can ve mal kaybına neden olan, söndürülmesi gereken yanma olayıdır.

**Yangın Söndürme Ekipmanı:** Yangına ilk müdahalede kullanılan portatif yangın söndürücüler, yangın hortumları, sprinkler sistemleri ve benzeri ekipmanlardır.

## 2.2. Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklama
ADP	Acil Durum Planı
İEYEP	İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
KKD	Kişisel Koruyucu Donanım
NACE	Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması
GBF	Güvenlik Bilgi Formu

## 2.3. Acil Durum Tipleri

İşyerimizde meydana gelebilecek acil durum tipleri **Bölüm 5.1**'de detaylı olarak açıklanmıştır.

Bu tanımlar İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuattan alınmıştır.

# 3. YÜKÜMLÜLÜKLER VE SORUMLULUKLAR

## 3.1. İşverenin Yükümlülükleri

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4 ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereğince işverenin acil durumlar konusundaki yükümlülükleri:

### 3.1.1. Genel Yükümlülükler

- İşyerinde meydana gelebilecek acil durumları önceden tespit etmek ve değerlendirmek
- Acil durum planını hazırlamak ve güncel tutmak
- Acil durumlara karşı gerekli önleyici ve sınırlandırıcı tedbirleri almak
- Acil durum ekiplerini oluşturmak ve görevlendirmek
- Acil durum ekipmanlarını temin etmek ve bakımlarını yaptırmak
- İşyerinin tamamında ve bölümlerinde acil durum planı krokilerini görünür yerlerde bulundurmak

### 3.1.2. Eğitim ve Bilgilendirme Yükümlülükleri

- Tüm çalışanları acil durum planı hakkında bilgilendirmek
- Acil durum ekiplerine özel eğitim vermek/aldırmak
- Yeni işe alınan çalışanlara acil durum prosedürleri eğitimi vermek
- Yılda en az bir kez (madenler için 6 ayda bir) tatbikat düzenlemek

### 3.1.3. Ekipman ve Altyapı Yükümlülükleri

- Yangın söndürme ekipmanlarını standartlara uygun şekilde bulundurmak ve periyodik kontrollerini yaptırmak
- İlk yardım malzemelerini eksiksiz ve güncel tutmak
- Acil çıkış kapılarını ve kaçış yollarını her zaman ulaşılabilir tutmak

- Alarm ve uyarı sistemlerini çalışır durumda tutmak
- Acil durum aydınlatmasını sağlamak
- Güvenli toplanma alanını belirlemek ve iŐaretlemek

### 3.1.4. Dokümantasyon Yükümlülükleri

- Acil durum planını yazılı olarak hazırlamak
- Revizyon kayıtlarını tutmak
- Tatbikat raporlarını hazırlamak ve saklamak
- Acil durum ekip listelerini güncel tutmak

## 3.2. Çalışanların Yükümlülükleri

**6331 sayılı Kanun Madde 19** gereğince çalışanların yükümlülükleri:

### 3.2.1. Genel Yükümlülükler

- Acil durum planında belirtilen prosedürlere uymak
- Acil durum ile ilgili verilen eğitimlere katılmak
- Tatbikatlara aktif olarak katılmak
- Acil durum ekipmanlarını (yangın söndürücü, ilkyardım malzemeleri vb.) amacı dıŐında kullanmamak
- Acil durum durumunda ekip başkanları ve yöneticilerin talimatlarına uymak

### 3.2.2. Tespit ve Bildirim Yükümlülükleri

- Potansiyel tehlikeleri derhal amirine veya İSG birimine bildirmek
- Acil durum ekipmanlarındaki arızaları hemen bildirmek
- Acil durum durumunda alarm vermek ve ilgililere haber vermek
- Kaçış yollarını ve acil ıkıŐları kapatmamak, engellemek

### 3.2.3. Tahliye ve Toplanma Yükümlülükleri

- Tahliye alarmı duyulduğunda işi bırakarak en yakın kaçış yolundan toplanma alanına gitmek
- Toplanma alanında sayıma katılmak
- Tahliye sırasında koŐmamak, panik yapmamak, düzenli hareket etmek
- Özel politika gerektiren kişilere (engelli, hamile, yaşlı) yardımcı olmak

## 3.3. Acil Durum Koordinatörünün Sorumlulukları

**Koordinatör:** Selin Koç **Telefon:** 05355005050

### Sorumluluklar:

- Acil durum planının aktive edilmesi kararını vermek
- Acil durum ekipleri arasında koordinasyonu sağlamak
- Dış kurumlarla (itfaiye, ambulans, polis) iletişimi kurmak
- Acil durum sırasında genel komutayı yürütmek
- Durum değerlendirmesi yapmak ve kararlar almak
- Tahliye kararı vermek
- Acil durum sonrası normal operasyona dönüş kararı vermek

### 3.4. Ekip Başkanlarının Sorumlulukları

#### 3.4.1. Söndürme Ekibi Başkanı

- Ekip üyelerinin eğitimlerinin planlanması
- Yangın söndürme ekipmanlarının kontrolünün yapılması
- Yangın durumunda ekibi yönlendirmek
- İtfaiyeye bilgi vermek ve yardımcı olmak

#### 3.4.2. Kurtarma Ekibi Başkanı

- Arama kurtarma ekipmanlarının kontrolü
- Mahsur kalan personelin aranması ve kurtarılması
- Yaralıların güvenli bölgeye taşınması
- Koordinatöre rapor verme

#### 3.4.3. Koruma Ekibi Başkanı

- Tahliye planının uygulanmasını sağlamak
- Kaçış yollarının açık tutulmasını kontrol etmek
- Toplanma alanında sayımın yapılması
- Özel politika gerektiren grupların güvenli tahliyesi

#### 3.4.4. İlk Yardım Ekibi Başkanı

- İlkyardım malzemelerinin kontrolü
- Ekip üyelerinin sertifikalı eğitim almasını sağlamak
- Yaralılara ilk müdahaleyi koordine etmek
- Ambulans çağırma ve hastaneye sevk işlemleri

### 3.5. Bölüm Sorumlularının Yükümlülükleri

- Kendi bölümündeki çalışanları acil durum prosedürleri konusunda bilgilendirmek
- Tatbikatların bölüm bazında koordinasyonunu sağlamak
- Acil durum ekipmanlarının kontrolünü yapmak
- Kaçış yollarının açık tutulmasını sağlamak
- Bölüm bazında sayım yapmak

### 3.6. Ziyaretçi ve Misafir Sorumluluğu

- İşyerine gelen ziyaretçilere acil çıkış yolları ve toplanma alanı hakkında bilgi vermek işyeri sorumluluğundadır
- Uzun süreli çalışan yüklenici ve taşeron firmalarına acil durum eğitimi verilir
- Acil durum sırasında ziyaretçilere refakat edilir

**ÖNEMLİ:** Bu yükümlülükler mevzuattan kaynaklanan zorunlu yükümlülüklerdir. Uyulmaması durumunda kanuni yaptırımlar uygulanır.

## 4. FİRMA BİLGİLERİ VE İŞYERİ ÖZELLİKLERİ

#### 4.1. Genel Bilgiler

Bilgi	Detay
Firma Ünvanı	Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
Plan Kapsamı	Firma Geneli (Tüm Bölümler: Mutfak ve Servis Alanı)
Adres	Kadıköy, İstanbul
NACE Kodu	56.11.01
Faaliyet Tanımı	Genel lokanta ve restoranların (içkili ve içkisiz) faaliyetleri
Tehlike Sınıfı	Az Tehlikeli
SGK Sicil No / DETSİS No	2-1043-1000025-034-01-001
İl	İstanbul

#### 4.2. Yönetim Bilgileri

Bilgi	Detay
İşveren Vekili	Selin Koç

#### 4.3. Çalışan Bilgileri

Bilgi	Detay
Toplam Çalışan Sayısı	106 kişi
Vardiya Sistemi	Yok

#### 4.4. Bina Özellikleri

Bilgi	Detay
Toplam Alan	900 m <sup>2</sup>
Kat Sayısı	2
Bina Yaşı	12 yıl
Asansör	Var
Otopark	Yok
Depo Alanı	Yok
Mutfak	Yok

Selin Koç  
İşveren VekiliAli Çelik  
İSG Uzmanı

#### 4.7. İSG Organizasyonu

Bölge	İsminin	İletişim
İSG Uzmanı	Ali Çelik	+90 532 111 22 33
İşyeri Hekimi	Dr. Burak Şahin	—
Çalışan Temsilcisi	Hasan Kaya	

#### 4.8. Acil Durum Koordinatörü

Bölge	Detay
Ad Soyad	Selin Koç
Telefon	05355005050

#### 4.9. Özel Risk Bölümleri ve Acil Müdahale Kesim Noktaları

İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Md. 12/1-f gereği belirlenen kritik müdahale noktaları:

##### Acil Müdahale Kesim Noktaları

Konum / Sistem	Detay
Elektrik panosu / kesme noktası	Bodrum kat teknik oda, sol duvar — Ana panoda üst sağ köşe, kırmızı şalter
Doğal gaz / LPG ana vanası	Dış cephe, otopark girişi sağ taraf
Su ana vanası	Bodrum kat, su deposu yanı

#### 4.10. Sağlık Servisleri ve Anlaşmalı Kuruluşlar

##### 4.10.1. Anlaşmalı Hastane

Bölge	Detay
Hastane Adı	İstanbul Özel Sağlık Hastanesi
Telefon	0212 310 50 00
Adres	İstanbul merkez
Mesafe	6 km

Bu bilgiler planın hazırlandığı tarih itibarıyla geçerlidir. Değişiklik olması durumunda plan güncellenecektir.

## 5. ACİL DURUMLARIN BELİRLENMESİ

### 5.1. İşyeri İçin Belirlenen Acil Durumlar

Bu acil durum planı, **Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.** için yapılan risk değerlendirmesi sonuçlarına dayanılarak hazırlanmıştır.

İşyerimizde meydana gelebilecek acil durumlar:

- Yangın
- Patlama
- Gaz Sızıntısı
- Gıda Zehirlenmesi
- İş Kazası
- Deprem

### 5.2. Acil Durum Belirleme Kriterleri

Acil durumlar belirlenirken aşağıdaki faktörler dikkate alınmıştır:

#### 5.2.1. İşyeri Özellikleri

- Faaliyet alanı: Genel lokanta ve restoranların (içkili ve içkisiz) faaliyetleri
- Kullanılan ekipman ve makineler
- Depolanan kimyasal maddeler
- Bina özellikleri (kat sayısı, yapı tipi, yaşı)
- Çalışan sayısı ve yoğunluk

#### 5.2.2. Bölgesel Özellikler

- Coğrafi konum
- Deprem bölgesi durumu
- İklim özellikleri
- Komşu tesisler

Belirlenen acil durumlar periyodik olarak gözden geçirilir ve gerekli durumlarda güncellenir.

## 6. ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER

### 6.1. Genel Prensipler

Acil durumların önlenmesi ve etkilerinin sınırlandırılması için iki tür tedbir alınmıştır:

- Önleyici Tedbirler:** Acil durum meydana gelmeden önce alınan tedbirler
- Sınırlandırıcı Tedbirler:** Acil durum meydana geldiğinde etkilerini azaltmak için alınan tedbirler

### 6.2. Önleyici Tedbirler

Acil durum meydana gelmeden önce alınan ve işyerimize özgü planlanmış tedbirler:

## Sel/Su Baskını

- Bodrum katındaki depo alanları su sızıntılarına karşı yalıtılır, değerli ürünler yerden yüksekte saklanır.
- Yağmur suyu drenaj kanalları ve giderler her yıl mevsim öncesi temizlenir.
- Binanın zemin kotu altında kalan bölümlerine su baskını alarmı kurulumu önerilir.
- Sel riski olan dönemlerde meteorolojik uyarılar takip edilir.
- Bodrum katına su girişini engelleyecek bariyer sistemleri bulundurulur.

## Deprem

- Ağır mutfak dolapları ve raflar duvara sabitlenir (çelik dübel ile).
- Restoran içindeki cam vitrinler ve aynalar kırılmaya dirençli film ile kaplanır.
- Çalışanlara "Çök-Kapan-Tutun" eğitimi yılda 2 kez tatbikatla verilir.
- Deprem çantası oluşturulur ve kolay ulaşılabilir bir noktada tutulur.
- Binanın deprem dayanıklılık raporu güncel tutulur.

## Yangın

- Mutfak davlumbaz filtreleri ve kanalları haftalık olarak yetkili personel tarafından temizlenir ve kontrol edilir.
- Fritözler ve ocaklar için termostatik sıcaklık kontrolü yapılır, arızalı cihazlar derhal kullanımdan çekilir.
- Mutfak alanında K sınıfı (yağ yangınları için) yangın söndürücüler bulundurulması önerilir.
- Elektrik panoları 6 ayda bir termal kamera ile kontrol edilerek aşırı ısınma riskleri izlenir.
- Çalışanlara yılda 2 kez yangın söndürme cihazı kullanımı ve tahliye eğitimi verilir.

## Fırtına

- Çatı katındaki havalandırma üniteleri ve dış üniteler 6 ayda bir sabitlik testinden geçirilir.
- Restoran girişindeki sundurma ve dış cephe tabelaları yılda bir kez yapısal mukavemet açısından kontrol edilir.
- Binanın dış cephesindeki cam yüzeylerin sağlamlığı ve çatlak kontrolleri İSG uzmanı tarafından yıllık yapılır.
- Fırtına uyarısı alındığında, dış mekandaki oturma grupları ve şemsiyeler güvenli alana alınır.
- Çatı giderleri ve yağmur olukları fırtına mevsimi öncesinde temizlenir.

## Pandemi/Salgın

- Restoran genelinde sosyal mesafe kuralları işaretlenir ve uygulanır.
- Temas noktaları (kapı kolları, masalar) her kullanım sonrası dezenfekte edilir.
- Havalandırma sistemlerinde %100 taze hava girişi sağlanması önerilir.
- Tüm çalışanlara maske, mesafe ve hijyen eğitimi verilir.
- Girişlerde el dezenfektanı istasyonları bulundurulur.

## Patlama

- Mutfak tüpleri ve gaz hatları periyodik olarak sızdırmazlık testine tabi tutulur.
- Basınçlı kaplar (varsa kazanlar) yıllık periyodik kontrolden geçirilir.
- Yanıcı ve parlayıcı kimyasallar (temizlik malzemeleri) ısı kaynaklarından uzak depolanır.
- Patlayıcı ortam oluşabilecek bölgelerde (ATEX) kıvılcım çıkarıcı cihaz kullanımı yasaklanır.
- Çalışanlara patlama anında yapılacaklar konusunda teorik ve pratik eğitim verilir.

## İŞ Kazası

- Mutfak personeline keskin alet (bıçak) kullanımı ve koruyucu eldiven kullanımı eğitimi verilir.
- Kaygan zemin riski için mutfak ve servis alanlarında kaymaz tabanlı ayakkabı kullanımı zorunlu tutulur.
- İŞ kazası risk analizi yıllık olarak güncellenir ve tehlikeli noktalar işaretlenir.
- Tüm çalışanlara iş güvenliği kuralları ve "tehlike bildirim" formu kullanımı anlatılır.
- Elektrikli mutfak ekipmanlarının topraklama kontrolleri 6 ayda bir yapılır.

## Bomba İhbarı

- Telefon ile gelen ihbarlarda "ne zaman, nerede, ne tür" sorularını içeren bir form hazır bulundurulur.
- Güvenlik personeli, Şüpheli cisimlerin tespiti konusunda eğitilir.
- Restoranın genelinde Şüpheli cisim kontrolü rutin olarak yapılır.
- Giriş ve çıkıŐlarda güvenlik kontrolleri artırılır.
- Tüm çalışanlara bomba ihbarı durumunda gizlilik ve sakinlik kuralları öğretilir.

## Gaz Sızıntısı

- Mutfaktaki gaz boru hatları yılda bir kez yetkili kuruluş tarafından sızdırmazlık testine tabi tutulur.
- Gaz sensörleri ve alarm sistemleri aylık olarak test edilir ve kalibrasyonları yapılır.
- Mutfak havalandırma sistemi, gaz kaçağı anında devreye girecek şekilde otomasyona bağlanması önerilir.
- Çalışanlara günlük vardiya başlangıcında gaz kokusu kontrolü yapılması talimatı verilir.
- Gaz hattı vanaları üzerine "Acil Durumda Kapat" etiketleri yapıştırılır.

## Terör / Sabotaj

- Restoran girişlerine ve kritik noktalara güvenlik kamerası sistemi kurulumu önerilir.
- Personel giriş-çıkış kartlı geçiş sistemi ile takip edilir, yabancı girişleri kısıtlanır.
- Şüpheli paket veya çanta görülmesi durumunda "Dokunma, Uzaklaş, Haber Ver" prosedürü uygulanır.
- Güvenlik personeli veya vardiya amiri, girişlerdeki Şüpheli davranıŐları gözlemler.
- Hassas dönemlerde restoran çevresindeki çöp kutuları kontrol altında tutulur.

## Kimyasal Sızıntı

- Temizlik kimyasalları güvenlik bilgi formları (GBF) ile birlikte orijinal ambalajında saklanır.
- Kimyasal depolama alanları kilitli, havalandırılmalı ve sızdırmaz tepsili raflarda tutulur.
- Çalışanlara kimyasal madde kullanımında kişisel koruyucu donanım (maske, eldiven) kullanımı zorunlu tutulur.
- Kimyasal sızıntı kiti bulundurulması önerilir.
- Kimyasal taşıma işlemleri sadece eğitilmiş personel tarafından yapılır.

## Gıda Zehirlenmesi

- Gıda ürünlerinin soğuk zincir takibi (sıcaklık kayıtları) günlük olarak tutulur.
- Mutfak personeli için periyodik hijyen eğitimi ve portör muayeneleri yapılır.
- Gıda maddelerinin son kullanma tarihleri günlük kontrol edilir ve FIFO (ilk giren ilk çıkar) sistemi uygulanır.
- Mutfak ve hazırlık alanlarında çapraz bulaŐmayı önlemek için renk kodlu ekipmanlar kullanılır.
- Yemeklerden alınan Őahit numuneler 72 saat boyunca uygun koŐullarda saklanır.

## Elektrik Kesintisi

- Jeneratörlerin haftalık periyodik bakımı ve yakıt kontrolleri teknik ekip tarafından yapılır.
- Buzdolapları ve soğuk hava depoları için kesintisiz güç kaynağı (UPS) kullanımı önerilir.
- Acil aydınlatma armatürlerinin şarj durumları 3 ayda bir test edilir.
- Elektrik panoları üzerine "Yetkisiz Müdahale Edilemez" levhaları asılır.
- Kritik ekipmanların enerji yükleri dengelenerek aşırı yüklenme önlenir.

## 6.3. Sınırlandırıcı Tedbirler

Acil durum meydana geldiğinde etkilerini azaltmak ve yayılmasını önlemek için alınan tedbirler:

### Sel/Su Baskını

- Su baskını anında bodrum katının elektrik şalterleri derhal kapatılır.
- Personel ve müşteriler bodrum ve zemin kattan üst katlara yönlendirilir.
- Tahliye için binanın en üst çıkışları veya güvenli üst katlar kullanılır.
- İtfaiye ve belediye ekiplerinden su tahliyesi için destek istenir.
- Sel sonrası elektrik tesisatı kontrol edilmeden sistem devreye alınmaz.

### Deprem

- Deprem anında "Çök-Kapan-Tutun" pozisyonu alınır, sarsıntı sonrası tahliye başlatılır.
- Tahliye sırasında asansörler kesinlikle kullanılmaz, merdivenler tercih edilir.
- Toplanma alanına geçiş yapılırken düşebilecek tabela, cam gibi riskli alanlardan uzak durulur.
- Toplanma alanında kişi sayımı yapılarak eksik personel tespiti yapılır.
- Binanın hasar durumu kontrol edilmeden içeri girişlere izin verilmez.

### Yangın

- 5 katlı binanın her katında 15 metre aralıklarla ABC tipi yangın söndürücü bulundurulması önerilir.
- Mutfak gaz hattı üzerine otomatik gaz kesme vanası ve yangın algılama sistemi kurulumu önerilir.
- Acil çıkış kapıları içeriden panik bar sistemli hale getirilir, aylık olarak kilit mekanizmaları test edilir.
- Tüm katlarda fotoluminesans acil çıkış yönlendirme levhaları ve yedek pilli aydınlatmaların kurulumu önerilir.
- Yangın alarm sistemi ile entegre, her katta duman ve ısı dedektörleri kurulumu önerilir.

### Fırtına

- Fırtına sırasında cam kırılmalarına karşı içerideki müşteriler güvenli iç alanlara yönlendirilir.
- Binaya giriş çıkışlar fırtına şiddeti geçene kadar geçici olarak durdurulur.
- Elektrik kesintisi riskine karşı jeneratör devreye alma prosedürü uygulanır.
- Olası hasar durumunda acil müdahale ekibi (teknik servis) hazır bulundurulur.
- Yaralanma durumunda ilk yardım çantası ve ilkyardımcı personel hazır tutulur.

### Pandemi/Salgın

- Semptom gösteren personel veya müşteri için izole edilmiş bir bekleme alanı oluşturulur.
- Sağlık birimlerine bildirim süreci ivedilikle başlatılır.
- Temaslı takibi için rezervasyon kayıtları ve giriş logları tutulur.
- Restoranın genel dezenfeksiyonu için profesyonel temizlik ekipleri çağrılır.

- Çalışanların sağlık durumları günlük vardiya öncesi kontrol edilir.

### Patlama

- Patlama sonrası binanın ana elektrik ve gaz vanaları derhal kapatılır.
- Acil durum ekibi tarafından binanın hızlı ve güvenli tahliyesi başlatılır.
- İtfaiye ve sağlık ekiplerine derhal haber verilir.
- Yaralıların ilk müdahalesi güvenli alanda yapılır.
- Binanın yapısal hasar durumu uzmanlarca kontrol edilene kadar içeri girişler yasaklanır.

### İş Kazası

- Her katta tam donanımlı ilk yardım dolabı bulundurulur ve aylık kontrol edilir.
- İş kazası durumunda "Kaza Bildirim Formu" ile İSG uzmanına raporlama yapılır.
- Yaralanan personel için en yakın sağlık kuruluşuna ulaşım planı hazır tutulur.
- Kaza alanı güvenli hale getirilerek diğer çalışanların riske girmesi önlenir.
- Olay sonrası kök neden analizi yapılarak tekrarının önlenmesi için iyileştirme yapılır.

### Bomba İhbarı

- İhbar anında 112 Acil Çağrı Merkezi ile irtibata geçilir.
- Binanın tahliyesi panik yaratmadan, acil çıkışlar üzerinden yapılır.
- Şüpheli olduğu düşünölen paketlere kesinlikle dokunulmaz, alan boşaltılır.
- Kolluk kuvvetlerinin talimatları doğrultusunda çevre güvenliği sağlanır.
- Tahliye sonrası toplanma alanında tüm personelin ve müşterilerin kontrolü yapılır.

### Gaz Sızıntısı

- Gaz alarmı durumunda ana vana otomatik veya manuel olarak derhal kapatılır.
- Tüm bina havalandırması için camlar ve kapılar açılarak ortamın hızlıca tahliyesi sağlanır.
- Gaz kaçağı hissedilen bölgeye girişler yasaklanır ve elektrik şalterleri kapatılır.
- İtfaiye ve gaz dağıtım şirketi acil hattı (187) ile irtibata geçilir.
- Tahliye edilen personel ve müşteriler güvenli toplanma alanına yönlendirilir.

### Terör / Sabotaj

- Sabotaj anında en yakın kolluk kuvvetlerine panik butonu veya telefon ile haber verilir.
- Müşterilerin ve personelin en yakın güvenli çıkıştan tahliyesi sağlanır.
- Acil durum ekibi, binayı kontrollü bir şekilde terk etme prosedürünü başlatır.
- Olay yerinin korunması için girişler kapatılır ve yetkililere teslim edilir.
- İletişim ağı üzerinden tüm birimlere eşzamanlı uyarı verilir.

### Kimyasal Sızıntı

- Sızıntı anında alan hemen boşaltılır ve havalandırma artırılır.
- Sızıntı kiti kullanılarak yayılma önlenir (emici pedler ile).
- Kimyasala maruz kalan personele derhal tıbbi müdahale sağlanır.
- Sızıntı alanı temizlenirken solunum koruyucu donanım kullanılır.
- Atıklar, tehlikeli atık yönetmeliğine uygun şekilde bertaraf edilir.

## Gıda Zehirlenmesi

- Gıda zehirlenmesi şüphesinde ilgili yemeklerin servisi derhal durdurulur.
- Etkilenen kişilere derhal tıbbi yardım sağlanır ve sağlık kuruluşuna sevk edilir.
- İlçe Tarım Müdürlüğü'ne bildirim süreci başlatılır.
- Zehirlenmeye neden olabilecek şüpheli gıdalar analiz için numune olarak ayrılır.
- Mutfak hijyen denetimi İSG uzmanı ve gıda mühendisi tarafından acilen yapılır.

## Elektrik Kesintisi

- Elektrik kesintisinde jeneratörün otomatik devreye girmesi sağlanır.
- Müşterilerin paniğe kapılmaması için personelin sakinleştirici yönlendirmesi yapılır.
- Soğuk zincir ürünleri için jeneratör beslemesi kontrol edilir, sıcaklık takibi yapılır.
- Asansörde mahsur kalan olması durumunda kurtarma talimatı devreye alınır.
- Kesinti süresi uzarsa restoranın tahliyesi kontrollü bir şekilde gerçekleştirilir.

Bu tedbirler periyodik olarak gözden geçirilir ve uygulanması takip edilir.

# 7. TAHLİYE YÖNTEMLERİ

## 7.1. Tahliye Prensipleri

- Hızlı:** Tahliye mümkün olan en kısa sürede tamamlanmalıdır
- Güvenli:** Tahliye güvenli kaçış yollarından yapılmalıdır
- Düzenli:** Panik yapılmamalı, düzenli hareket edilmelidir
- Tam:** Tüm çalışanlar ve ziyaretçiler tahliye edilmelidir

## 7.2. Tahliye Alarmı

Alarm duyulduğunda:

- İşi derhal bırakın
- Değerli eşyalarınızı almaya çalışmayın
- En yakın acil çıkışa yönelin
- Asansör kullanmayın
- Toplanma alanına gidin

## 7.3. Kaçış Yollarında Dikkat Edilecek Hususlar:

- Kaçış yolları her zaman açık ve engelsiz tutulur
- Acil çıkış kapıları dışarı doğru açılır
- Kaçış yolları yeterli aydınlatılmıştır
- Acil durum aydınlatması mevcuttur
- İşaretlemeler görünür yerdedir

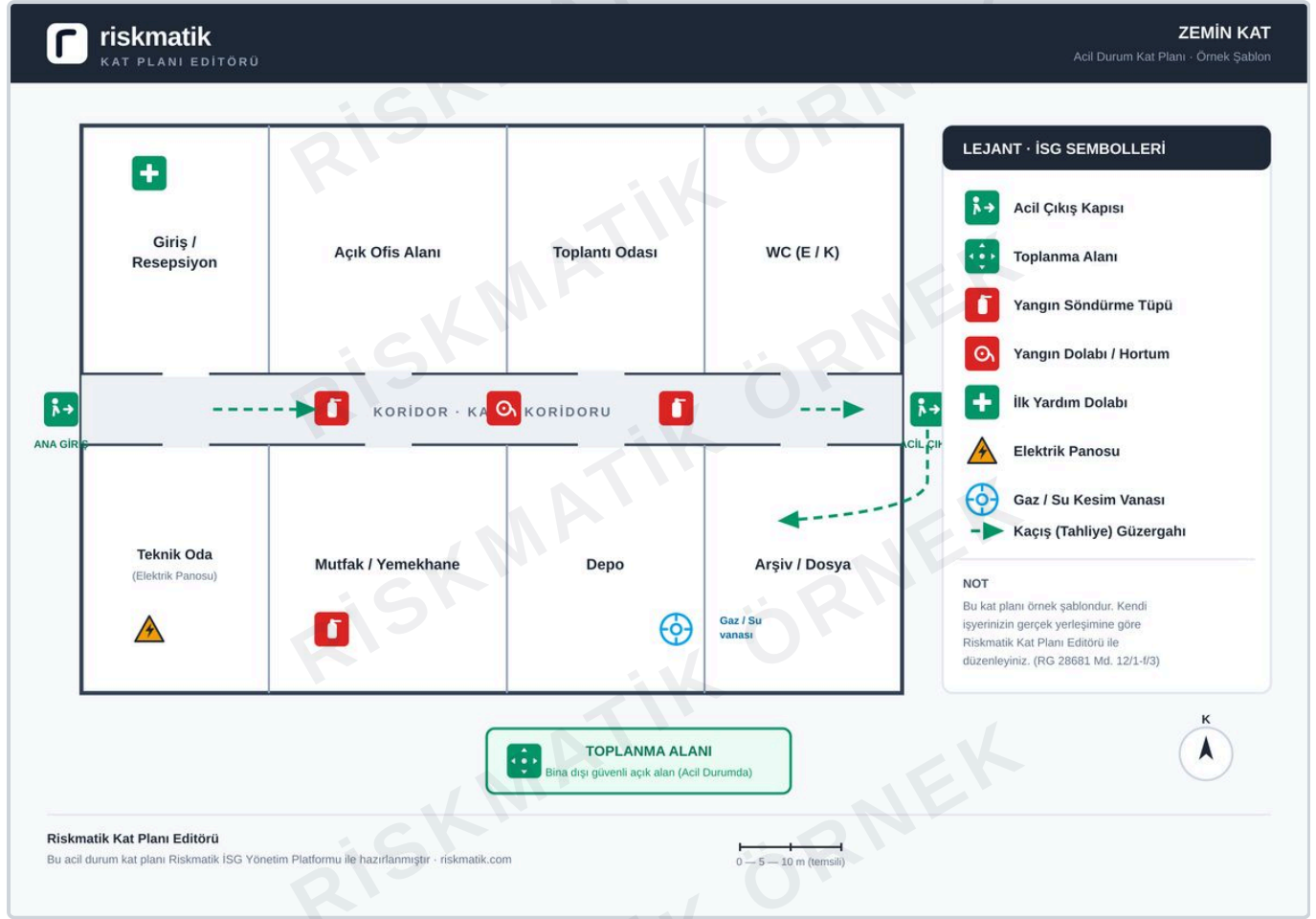
## 7.4. Tahliye Detayları

Bilgi	Detay
Acil Çıkış Sayısı	2
Kaçış Merdiveni Sayısı	1

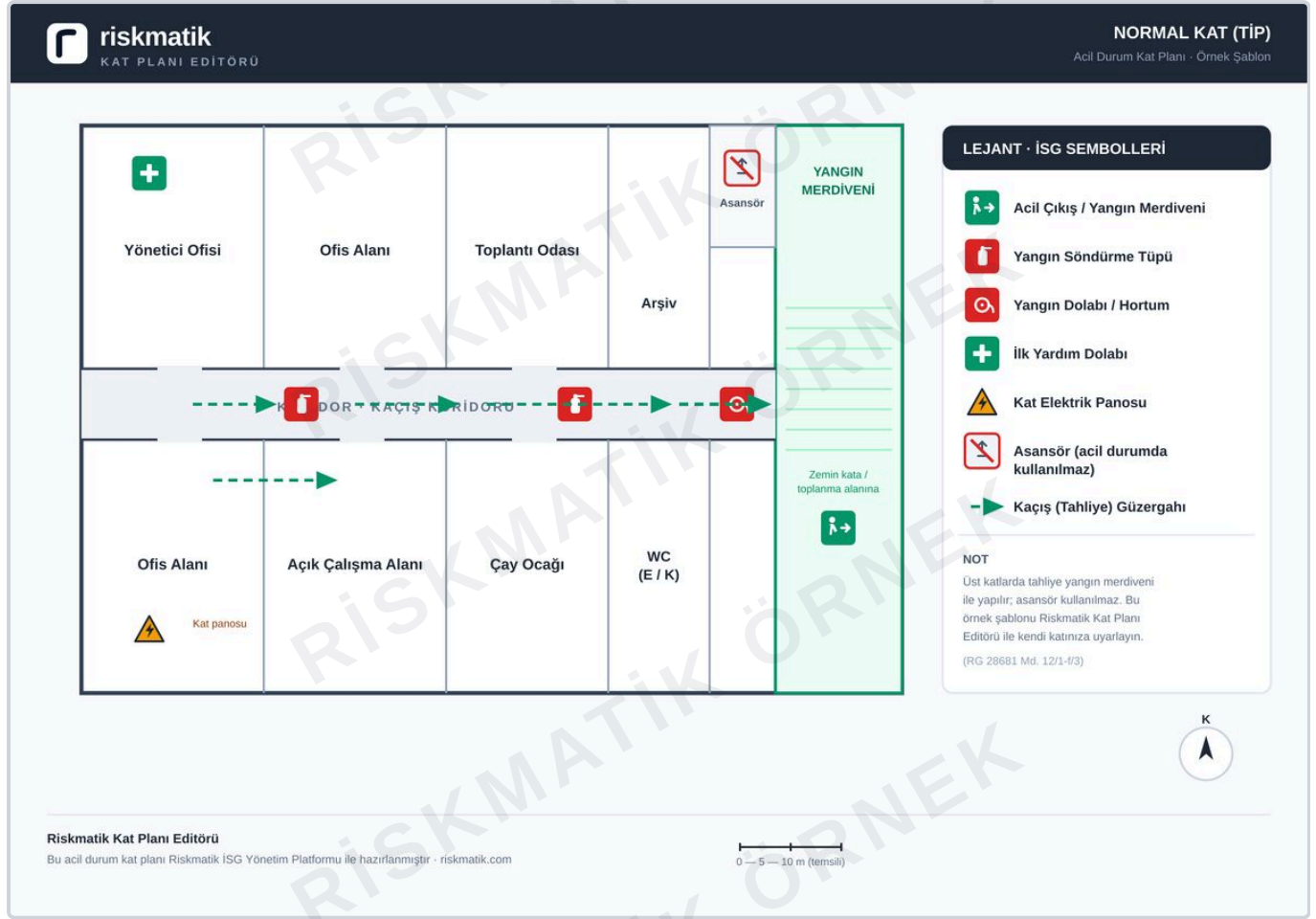
## 7.5. Kat Planları (Tahliye Planı)

İşyerimizin kat planları aşağıda sunulmuştur. Planlarda yeşil oklar tahliye rotalarını, mavi alanlar toplanma alanlarını, kırmızı işaretler yangın söndürme ekipmanları konumlarını göstermektedir:

## Kat Planı 1: Zemin Kat (Zemin Kat)



## Kat Planı 2: 1. Kat (1. Kat)



## 7.6. Toplanma Alanı

### 7.6.1. Toplanma Alanı Bilgileri

- Adı:** Ana Otopark Toplanma Alanı
- Lokasyon:** Bina arkası açık otopark
- Mesafe:** Binadan 50 m

## 7.7. Sayım Prosedürü

- Tahliye ekibi toplanma alanında sayım yapar
- Bölüm sorumluları kendi bölümlerindeki personeli kontrol eder
- Eksik personel tespit edilirse koordinatöre bildirilir
- Arama kurtarma ekibi eksik personel için harekete geçer
- Tüm personel sayımı tamamlanana kadar toplanma alanından ayrılmaz

## 7.8. Ziyaretçi Tahliyesi

- Ziyaretçiler giriş sırasında acil çıkış yolları konusunda bilgilendirilir
- Acil durum sırasında ziyaretçilere refakat edilir

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- Ziyaretçi defteri kontrol edilerek sayıma dahil edilir

Tahliye planı yılda en az bir kez tatbikatla test edilir.

## 8. ACİL DURUM EKİPLERİ

### 8.1. Genel Bilgiler

İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (İEYEP) Madde 11 gereğince işyerimizde acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

#### 8.1.1. Tehlike Sınıfı ve Ekip Gereksinimleri

- Tehlike Sınıfı:** Az Tehlikeli
- Çalışan Sayısı:** 106 kişi

Mevzuat Gereği Gereken Ekip Sayıları:

Ekip Türü	Gereken Kişi	Mevcut Kişi	Durum	Mevzuat Referansı
Söndürme Ekibi	3	3	Uyumlu	İEYEP Yönetmeliği Md. 11: Her 50 kişiye 1 (Az Tehlikeli)
Kurtarma Ekibi	3	3	Uyumlu	İEYEP Yönetmeliği Md. 11: Her 50 kişiye 1 (Az Tehlikeli)
Koruma Ekibi	3	3	Uyumlu	İEYEP Yönetmeliği Md. 11: Her 50 kişiye 1 (Az Tehlikeli)
İlk Yardım Ekibi	6	6	Uyumlu	İlkyardım Yönetmeliği Md. 6: Her 20 kişiye 1 ilkyardımcı (Az Tehlikeli)

### 8.2. Ekip Organizasyon Şeması



### 8.3. Ekip Detayları

Aşağıdaki tablolarda işyerimizin acil durum ekiplerinde görev alan personel ve iletişim bilgileri listelenmektedir:

## 1. Söndürme Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Ahmet Demir	Ekip Başkanı	05331112233
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

### Sorumluluk Alanları:

- Yangın söndürme
- Yangın tüpü kontrolü

## 2. Kurtarma Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Ayşe Kaya	Ekip Başkanı	05332223344
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

### Sorumluluk Alanları:

- Mahsur kalanların kurtarılması
- Tahliye desteği

## 3. Koruma Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Mustafa Çelik	Ekip Başkanı	05333334455
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

### Sorumluluk Alanları:

- Toplanma alanı düzeni
- Giriş-çıkış kontrolü

#### 4. İlk Yardım Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Zeynep Şahin	Ekip Başkanı	05334445566
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233
Mustafa Kaya	Üye	0532 102 12 14
Hüseyin Şahin	Üye	0532 103 13 21
Hasan Yıldız	Üye	0532 104 14 28

#### Sorumluluk Alanları:

- İlk yardım müdahalesi
- Sağlık kuruluşu koordinasyonu

#### 8.4. Ekip Görev Tanımları

##### 8.4.1. Söndürme Ekibi Görevleri

###### 1. Yangın Öncesi:

- Yangın söndürme ekipmanlarının periyodik kontrolü
- Yangın riskli alanların tespiti ve raporlanması
- Ekip eğitimlerine katılım

###### 2. Yangın Anında:

- İlk ihbarı yapma (110 İtfaiye)
- Yangın söndürme ekipmanları ile ilk müdahale
- Yangının yayılmasını önleyici tedbirler
- İtfaiye ekiplerine yardım ve yol gösterme
- Doğalgaz ve elektrik vanalarını kapatma

###### 3. Yangın Sonrası:

- Bölgenin güvenlik altına alınması
- Hasarın tespiti
- Rapor hazırlama

##### 8.4.2. Kurtarma Ekibi Görevleri

###### 1. Hazırlık Dönemi:

- Arama kurtarma ekipmanlarının kontrolü
- Bina yapısı ve tehlikeli bölgelerin tanınması
- Eğitim ve tatbikatlara katılım

## 2. Acil Durum Anında:

- Mahsur kalan personelin aranması ve kurtarılması
- Yaralıların güvenli bölgeye taşınması
- Enkaz altındaki kişilerin kurtarılması
- Kurtarma operasyonlarının koordinasyonu

## 3. Acil Durum Sonrası:

- Bölgenin kontrolü
- Koordinatöre rapor verme
- Ekipman bakım ve kontrolü

### 8.4.3. Koruma Ekibi Görevleri

#### 1. Hazırlık Dönemi:

- Tahliye planının güncel tutulması
- Kaçış yollarının kontrolü
- Toplanma alanlarının belirlenmesi ve işaretlenmesi
- Eğitim ve tatbikatlara katılım

#### 2. Acil Durum Anında:

- Alarm sistemini aktive etme
- Tahliye başlatma ve yönlendirme
- Kaçış yollarının açık tutulması
- Toplanma alanına yönlendirme
- Sayım yapma
- Bina ve tesislerin güvenliğinin sağlanması

#### 3. Tahliye Sonrası:

- Tam sayım kontrolü
- Koordinatöre rapor verme
- Geri dönüş kararı sonrası güvenlik kontrolü

### 8.4.4. İlk Yardım Ekibi Görevleri

#### 1. Hazırlık Dönemi:

- İlk yardım malzemelerinin kontrolü
- Malzeme eksikliklerinin bildirilmesi
- Sertifikalı ilk yardım eğitimlerine katılım

#### 2. Acil Durum Anında:

- Yaralılara ilk müdahale
- Yaralıların triyajı (önceliklendirme)
- 112 Ambulans çağırma
- Hastaneye sevk koordinasyonu
- Yaralı takibi

#### 3. Sonrası:

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- Kullanılan malzemelerin tamamlanması
- Kaza/yaralanma raporunun hazırlanması

Ekip listesi güncel tutulur ve personel değişikliklerinde güncellenir.

## 9. EĞİTİM VE TATBİKAT

### 9.1. Eğitim Programı

#### 9.1.1. Tüm Personel İçin Zorunlu Eğitimler

Eğitim Konusu	Periyot	Süre	Sorumlu
Acil Durum Planı Bilgilendirmesi	İşe girişte + Yıllık	2 saat	İSG Uzmanı
Tahliye Prosedürleri	Yıllık	1 saat	Koruma Ekibi Başkanı
Yangın Farkındalığı	Yıllık	1 saat	Söndürme Ekibi Başkanı
İlk Yardım Farkındalığı	Yıllık	1 saat	İlk Yardım Ekip Başkanı

#### 9.1.2. Acil Durum Ekipleri İçin Özel Eğitimler

##### Söndürme Ekibi:

- Yangın söndürücü kullanımı (Pratik eğitim)
- Yangın hortumu kullanımı
- Yangın davranış bilgisi
- Kişisel koruyucu donanım kullanımı

##### Kurtarma Ekibi:

- Arama kurtarma teknikleri
- Enkaz altından kurtarma yöntemleri
- Kişisel koruyucu donanım kullanımı
- Kriz yönetimi ve iletişim becerileri

##### Koruma Ekibi:

- Tahliye liderliği ve yönlendirme
- Kaçış yolları ve toplanma alanı yönetimi
- Sayım ve raporlama teknikleri
- Özel politika gerektiren grupların tahliyesi

##### İlk Yardım Ekibi:

- Temel İlk Yardım Sertifika Programı (16 saat - Sağlık Bakanlığı onaylı)
- Yenileme eğitimi (3 yılda bir)
- Pratik tatbikatlar

## 9.2. Eğitim Kayıtları

Tüm eğitimler kayıt altına alınır:

- Katılımcı listesi
- Eğitim içeriği
- Eğitmen bilgisi
- Tarih ve süre

## 9.3. Tatbikat Programı

### 9.3.1. Yasal Gereklilikler

İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereğince:

- Normal İşyerleri:** Yılda en az 1 tatbikat
- Madenler:** 6 ayda en az 1 tatbikat

### 9.3.2. Tatbikat Hazırlığı

**Tatbikat Öncesi (1 hafta önce):**

- Senaryo hazırlığı
- Görevlilerin bilgilendirilmesi
- Ekipmanların kontrolü
- Gözlemci belirlenmesi

**Tatbikat Sırasında:**

- Alarm çalınması
- Senaryonun uygulanması
- Süre tutulması
- Gözlem notları alınması

**Tatbikat Sonrası:**

- Değerlendirme toplantısı
- Tatbikat raporu hazırlanması
- Eksikliklerin tespiti
- İyileştirme planı

### 9.3.3. Tatbikat Değerlendirme Kriterleri

- ✓ Alarm duyulması ve anlaşılması
- ✓ Tahliye süresi
- ✓ Kaçış yolu kullanımı
- ✓ Toplanma alanına ulaşma
- ✓ Sayım süresi
- ✓ Ekip koordinasyonu
- ✓ İletişim etkinliği
- ✓ Ekipman kullanımı

Eğitim ve tatbikat kayıtları en az 5 yıl saklanır.

## 10. DOKÜMANTASYON VE PLAN YÖNETİMİ

### 10.1. Plan Dokümanları

Bu Acil Durum Planı aşağıdaki dokümanlardan oluşmaktadır:

- Ana Plan Dokümanı
- Acil Durum Prosedürleri
- Ekip Listeleri ve Görev Tanımları
- Tahliye Planları (Kat Krokileri)
- Acil Durum İletişim Listesi
- Ekipman ve Malzeme Envanteri
- Eğitim ve Tatbikat Kayıtları

### 10.2. Plan Dağıtım

Bu planın güncel kopyaları aşağıdaki yerlerde bulundurulur:

- İşveren/İşveren Vekili Ofisi
- İSG Uzmanı Ofisi
- Güvenlik Noktası
- İnsan Kaynakları Birimi
- Her bölüm sorumlusu nezdinde
- Acil durum ekip başkanları nezdinde

### 10.3. Plan Erişimi

- Plan, tüm çalışanların erişimine açıktır
- Dijital kopya işyeri ağında saklanır
- Fiziksel kopya güvenlik noktasında bulunur
- Acil durum irtibat numaraları görünür yerlerde asılıdır

### 10.4. Plan Güncellemesi

#### 10.4.1. Rutin Güncelleme

Tehlike sınıfına göre plan güncelleme periyotları:

- Çok Tehlikeli İşyerleri:** En geç 2 yılda bir
- Tehlikeli İşyerleri:** En geç 4 yılda bir
- Az Tehlikeli İşyerleri:** En geç 6 yılda bir

**Bu İşyeri:** Az Tehlikeli

#### 10.4.2. Olağanüstü Güncelleme

Plan aşağıdaki durumlarda güncellenir:

- İşyerinde yapısal değişiklik (bina, kat ekleme/çıkarma)
- Faaliyet değişikliği
- Önemli personel değişikliği (%25+)
- Yeni tehlike/risk tespiti
- Acil durum yaşanması
- Tatbikat sonucu önemli eksiklik tespiti
- Mevzuat değişikliği

#### 10.4.3. Güncelleme Sorumluluğu

**Sorumlu:** Ali Çelik (İSG Uzmanı) **Onaylayan:** Selin Koç (İşveren Vekili)

### 10.5. Acil Durum Kayıtları

#### 10.5.1. Tutulacak Kayıtlar

- Eğitim kayıtları (katılımcı listesi, eğitim içeriği)
- Tatbikat raporları
- Acil durum olay kayıtları
- Ekipman bakım kayıtları
- Yangın söndürücü kontrol formları
- İlkyardım malzeme kontrol formları
- Ekip değişiklik kayıtları

#### 10.5.2. Saklama Süreleri

- Eğitim kayıtları: 5 yıl
- Tatbikat raporları: 5 yıl
- Acil durum olay raporları: 10 yıl
- Ekipman bakım kayıtları: Ekipman ömrü boyunca

### 10.6. Acil Durum Olay Raporlama

Herhangi bir acil durum yaşanması halinde:

- İlk 24 saat içinde:** Ön rapor hazırlanır
- 7 gün içinde:** Detaylı olay raporu tamamlanır
- 14 gün içinde:** İyileştirme planı hazırlanır
- 30 gün içinde:** Plan güncellenir (gerekirse)

#### Rapor İçeriği:

- Olay tarihi, saati, yeri
- Acil durum tipi
- Etkilenen kişi sayısı
- Maddi hasar
- Müdahale süreci
- Yaşanan sorunlar
- Tespit edilen eksiklikler

- İyileştirme önerileri

## 10.7. İletişim ve Bilgilendirme

### 10.7.1. İç İletişim

- Acil durum planı değişiklikleri tüm personele duyurulur
- E-posta, duyuru panosu, toplantılar kullanılır
- Yeni çalışanlara oryantasyon eğitimi verilir

### 10.7.2. Dış İletişim

- İtfaiye, ambulans gibi kurumlara işyeri bilgileri verilir
- Komşu tesislerle koordinasyon sağlanır
- Yerel yönetimlerle iletişim kurulur

## 10.8. Performans Göstergeleri

Planın etkinliğinin ölçülmesi için:

- Tatbikat süreleri
- Eğitim katılım oranı
- Ekipman bakım oranı
- Acil durum müdahale süreleri
- Yaralanma/kaza sayıları

Bu plan, işyeri sorumluluğundadır ve yetkisiz kişilerce değiştirilemez.

## 11. EK BİLGİLER VE DETAYLAR

Bu ek bilgiler işyerine özel detayları içermektedir.

## YANGIN ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

### Yangın Nedir?

Yangın, kontrol dışına çıkmış, can ve mal kaybına neden olabilen, söndürülmesi gereken yanma olayıdır.

### Yangın Üçgeni

Yangının oluşması için üç temel unsur gereklidir:

- Yanıcı Madde** (Kağıt, tahta, benzin, gaz vb.)
- Oksijen** (Havadaki oksijen)
- Isı/Ateşleme Kaynağı** (Kıvılcım, açık alev, elektrik)

**Bu üçünden biri ortadan kalkarsa yangın söner.**

## Yangın Sınıfları

Sınıf	Yanıcı Madde	Söndürme Yöntemi
A Sınıfı	Katı maddeler (Kağıt, tahta, kumaş)	Su, köpük, kuru kimyevi toz
B Sınıfı	Sıvı maddeler (Benzin, yağ, boya)	Köpük, CO <sub>2</sub> , kuru kimyevi toz
C Sınıfı	Gaz (Doğalgaz, LPG, LNG, asetilen)	Kuru kimyevi toz, CO <sub>2</sub>
D Sınıfı	Metal (Magnezyum, lityum, sodyum)	Özel metal tozları
E Sınıfı	Elektrikli ekipman	CO <sub>2</sub> , kuru kimyevi toz (elektrik kesik değilse)

## Yangın Söndürücü Kullanımı

### 4 Adım: Çek - Kaldır - Sık - Süpür

- ÇEK:** Pimi çek
- KALDIR:** Hortumu yangına doğru tut
- SIK:** Kolu sık
- SÜPÜR:** Süpürür gibi yangının tabanına doğru hareket ettir

### ÖNEMLİ:

- Rüzgârı arkanıza alın
- Yangının üstüne değil, tabanına sıkın
- 2-3 metre mesafeden başlayın
- Kaçış yolunuzu kapatmayın

## YANGIN PROSEDÜRÜ

### 1. YANGIN TESPİTİ (0-30 saniye)

#### Yangın tespit edildiğinde:

- ✓ Telaşa kapılma, sakin kal
- ✓ Sesli uyarı yap: "YANGIN VAR!"
- ✓ En yakın yangın ihbar butonuna bas
- ✓ Koordinatörü ara: **05355005050**

### 2. İTFAİYEYİ ARAMA (0-1 dakika)

#### İlk gören kişi 110'u arar:

İtfaiye: Hanımefendi/Beyefendi

Siz: Yangın ihbar ediyorum!

İtfaiye: Adresiniz?

Siz: Kadıköy, İstanbul

İtfaiye: Yangının yeri?

Siz: [Kat/Bölüm: \_\_\_\_\_]

İtfaiye: Yangın büyük mü?

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

Siz: [Küçük/Orta/Büyük]

İtfaiye: Yaralı var mı?

Siz: [Var/Yok]

### 3. İLK MÜDAHALE (1-3 dakika)

#### Söndürme Ekibi:

#### KÜÇÜK YANGIN İSE (Çöp kutusu, elektrikli alet vb.):

- ✓ En yakın yangın söndürücüyü al
- ✓ Pimi çek
- ✓ Yangının tabanına sık
- ✓ Süpürür gibi hareket ettir
- ✓ Yangın sönünceye kadar devam et

#### BÜYÜK YANGIN İSE (Oda, depo vb.):

- ✓ Müdahale etmeye çalışma
- ✓ Kapıyı kapat (oksijen kesintisi)
- ✓ Derhal tahliye başlat
- ✓ İtfaiyeyi bekle

### 4. TAHLİYE (3-10 dakika)

#### Koruma Ekibi:

- ✓ Alarm sistemini aktive et
- ✓ "TAHLİYE BAŞLADI, ÇIKIŞ YOLLARINA!" diye seslen
- ✓ Asansörleri kullanmayın talimatı ver
- ✓ Kaçış yollarını yönlendir
- ✓ Toplanma alanına git: **Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)**

#### Tüm Personel:

- ✓ İŞi derhal bırak
- ✓ Değerli eşyalarını almaya çalışma
- ✓ En yakın acil çıkışa git
- ✓ Koşma, yürü
- ✓ Dumandan korunmak için eğil
- ✓ Toplanma alanına git

### 5. TAHLİYE SONRASI (10-15 dakika)

#### Toplanma Alanında:

- ✓ Bölüm sorumluları sayım yapar
- ✓ Eksik personel var mı kontrol edilir
- ✓ Koordinatöre bildirilir
- ✓ İtfaiyeye bilgi verilir

#### Eksik personel varsa:

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- ✓ Arama kurtarma ekibi bilgilendirilir
- ✓ Son görüldüğü yer tespit edilir
- ✓ İtfaiye ekiplerine bilgi verilir
- ✓ **GÜVENLİ DEĞİLSE GERİ GİRME!**

## 6. İTFAİYE GELİŐİ (10-20 dakika)

### Koordinatör ve Söndürme Ekibi:

- ✓ İtfaiye komutanına bilgi ver:
- Yangının yeri
- Yangın tipi (A/B/C/D/E)
- Yaralı/Kayıp var mı
- Kimyasal/tehlikeli madde var mı
- Bina planı göster
- ✓ Yol göster
- ✓ Su ve elektrik vanalarını göster
- ✓ İtfaiyeye yardımcı ol

## 7. YANGIN SONRASI

### Güvenlik Kontrolü:

- ✓ İtfaiye kontrol eder
- ✓ Koordinatör "Güvenli" kararı verir
- ✓ Personel içeri girer
- ✓ Hasar tespiti yapılır
- ✓ Olay raporu hazırlanır

## ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER

Yangına karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

## ACİL DURUM EKİPMANLARI

İşyerimizdeki yangın ekipmanları **EK-3: Ekipman Listesi'nde** detaylı olarak listelenmiştir.

## ÖNEMLİ UYARILAR

### ASLA YAPMAYIN:

- Asansör kullanmayın
- Pencereden atlamayın
- Geri dönmeyin
- Panik yapmayın
- Yangın kapısını açık bırakmayın

### ✓ MUTLAKA YAPIN:

- Sakin kalın

- Kaçış yolunu kullanın
- Dumandan eğilerek korunun
- Kapıları kapatın
- Toplanma alanına gidin

## ACİL ÇAĞRI NUMARALARI

**Birincil: 112** (Tüm acil durumlar - İtfaiye otomatik yönlendirilir) **Alternatif: 110** (Doğrudan İtfaiye)

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil numaralar 112'de birleştirilmiştir. 112'yi aradığınızda ihtiyacınıza göre otomatik olarak ilgili birime (İtfaiye, Ambulans, Polis vb.) yönlendirilirsiniz.

*Bu prosedür yılda en az 1 kez tatbikatla test edilir.*

## PATLAMA ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

### Patlama Nedir?

Patlama, bir maddenin ani kimyasal değişimi veya fiziksel genişmesi sonucu oluşan, yıkıcı güç ve ses dalgası yaratan olaydır.

### Patlama Türleri

#### 1. Kimyasal Patlama

- Patlayıcı maddeler
- Yanıcı gaz karışımları
- Toz patlamaları
- Kimyasal reaksiyonlar

#### 2. Fiziksel Patlama

- Basınçlı ekipman (kazan, kompresör)
- LPG/LNG tüpleri
- Oksijen tüpleri
- Buhar kazanları

#### 3. Elektriksel Patlama

- Transformatör patlaması
- Elektrik panosunda ark
- Kısa devre

## PATLAMA ÖNCESİ (Hazırlık)

### Önleyici Kontroller

#### Günlük Kontroller:

- Gaz dedektörleri çalışıyor mu?

- Basınç göstergeleri normal mi?
- Havalandırma sistemi çalışıyor mu?
- Patlayıcı atmosfer ölçümü yapıldı mı?

**Periyodik Kontroller:**

- Kazanların muayenesi (yılda 1)
- Basınçlı ekipman testleri
- Gaz kaçak testleri
- Elektrik pano bakımları
- ATEX bölge sınıflandırması güncel mi?

**PATLAMA PROSEDÜRÜ****PATLAMA ANINDA (0-10 saniye)****Patlamanın olduğu an:****✓ YERE YAT**

- Hemen yere yat
- Kollarınla başını kolla
- Ağzını aç (kulak zarı koruması)
- Gözlerini kapat

**✓ SARSINTIDAN KORUN**

- Sağlam bir yere tutun
- Uçan parçalardan korun
- Camlardan uzak dur

**YAPMA:**

- Ayakta kalma
- Koşma
- Pencereye yaklaşma

**PATLAMA SONRASI (10 saniye - 1 dakika)****İLK DEĞERLENDİRME:****1. Kendini Kontrol Et:**

- Yaralı mısın?
- Kanama var mı?
- Hareket edebiliyor musun?

**2. Çevreyi Kontrol Et:**

- İkinci patlama riski var mı?
- Yangın çıktı mı?
- Gaz kokusu var mı?
- Yapısal hasar var mı?

### 3. Acil Durum İlanı:

- Acil durum düğmesine bas
- Koordinatörü ara: **05355005050**
- 110 İtfaiye ara
- 112 Ambulans ara (yaralı varsa)

### ACİL MÜDAHALE (1-5 dakika)

#### Koordinatör Kararları:

**SENARYO 1: Yangın Çıktıysa** → Yangın prosedürüne geç → İtfaiye bilgilendir → Tahliye başlat

**SENARYO 2: Gaz Sızıntısı Varsa** → Elektrikli kesme → Çakmak/kibrit yakma → Havalandırma aç → Tahliye → 187 Doğalgaz Arıza ara

**SENARYO 3: Yapısal Hasar Varsa** → Derhal tahliye → Binaya girişı engelle → Uzman değerlendirmesi bekle

**SENARYO 4: Yaralılar Varsa** → İlk yardım ekibi müdahale → 112 ara → Ağır yaralıları taşıma

### TAHLİYE (5-10 dakika)

#### Tahliye Protokolü:

##### ✓ Alarm Sistemi

- Acil durum alarmı çal
- Anons yap: "PATLAMA OLDU, TAHLİYE BAŞLADI"

##### ✓ Tahliye Rotası

- Asansör kullanma
- Merdivenleri kullan
- Hasarlı bölgelerden geçme
- Alternatif çıkışları kullan

##### ✓ Dikkat Edilecekler

- Koşma, panik yapma
- Yıkık enkazdan uzak dur
- Elektrik kablolarına dokunma
- Gaz kokulu bölgelerden uzak dur

##### ✓ Toplanma Alanı

- Toplanma alanına git: **Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)**
- Alternatif: **Yan Bahçe Yedek Alan (Doğu bahçe yeşil alan)**
- Sayıma katıl
- Eksik personeli bildir

### ARAMA KURTARMA (10-30 dakika)

#### Kurtarma Ekibi:

**ÖNEMLİ:** Enkazda kurtarma çok tehlikelidir!

**Güvenli İse:** ✓ 2 kişi birlikte hareket et ✓ Kask, eldiven, bot giy ✓ Seslenme yap ✓ Dúdük çal ✓ Enkaz altındaki ses/hareket ara ✓ Fener kullan

**Tehlikeli İse:** ✗ Müdahale etme ✗ Profesyonel AFAD/UMKE ekibini bekle ✗ Tek başına girme ✗ Karanlıkta arama yapma

## İTFAİYE VE KURTARMA EKİPLERİ (15-45 dakika)

### Koordinatör Görevleri:

#### ✓ Bilgilendirme:

- Patlama yeri (kat, bölüm)
- Patlama nedeni (biliyorsa)
- Yaralı sayısı (tahmini)
- Kayıp personel var mı
- Tehlikeli madde var mı
- Yangın/gaz sızıntısı var mı

#### ✓ Yardım:

- Bina planını göster
- Elektrik/su/gaz vanalarını göster
- Kimyasal depo yerini göster
- Yol göster

#### ✓ Güvenlik:

- Bölgeyi güvenlik şeridiyle çevir
- Personeli uzakta tut
- Basını/meraklıları uzaklaştır

## PATLAMA SONRASI (1 saat+)

### Değerlendirme ve İyileştirme:

#### 1. Hasar Tespiti:

- Yapısal hasar (Uzman değerlendirmesi)
- Ekipman hasarı
- Maddi zarar
- Çevre etkisi

#### 2. Kök Neden Analizi:

- Patlama nasıl oldu?
- Neden önlenemedi?
- Hangi sistemler çalıŐmadı?
- Neler daha iyi olabilirdi?

#### 3. Olay Raporu:

- Tarih, saat, yer
- Patlama tipi

- Yaralı/can kaybı
- Maddi hasar
- Müdahale süreci
- Tespit edilen eksiklikler
- İyileştirme önerileri

#### 4. Resmi Bildirimler:

- SGK'ya iş kazası bildirim (3 gün içinde)
- Bakanlığa bildirim
- Sigorta şirketine bildirim
- Belediyeye bildirim

## ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER

Patlamaya karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

## ATEX YÖNETMELİĞİ

### Patlayıcı Ortam Bölgeleri:

Bölge	Açıklama	Önlem
Bölge 0	Sürekli patlayıcı atmosfer	Ex ia özel ekipman
Bölge 1	Arada sırada patlayıcı atmosfer	Ex ib ekipman
Bölge 2	Nadiren patlayıcı atmosfer	Ex nA ekipman

## ÖNEMLİ UYARILAR

### YAPILMASI GEREKENLER:

✓ Gaz kokusu alırsan elektrik anahtarlarına dokunma ✓ Patlama sonrası ikinci patlama riskine dikkat et ✓ Profesyonel yardım bekle ✓ Tahliye talimatlarına uy ✓ İlk yardım ekibine yardımcı ol

### YAPILMAMASI GEREKENLER:

✗ Patlama bölgesine merakla yaklaşma ✗ Enkazda tek başına arama yapma ✗ Elektrik/gaz vanalarını bilmeden açma/kapama ✗ Hasarlı binaya girme ✗ Fotoğraf çekmeye çalışma

## ACİL ÇAĞRI NUMARALARI

**Birincil: 112** (Tüm acil durumlar için tek numara)

112'yi aradığınızda otomatik olarak ilgili servise yönlendirilirsiniz:

- Ambulans
- İtfaiye
- Polis/Jandarma
- AFAD

- Arama-Kurtarma

**Alternatif Doğrudan Numaralar:**

- İtfaiye: 110
- Polis: 155
- AFAD: 122

**Altyapı Arıza Numaraları:**

- Doğalgaz: 187
- Elektrik: 186

**İçsel İletişim:**

- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı: Ali Çelik - +90 532 111 22 33

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil yardım numaraları 112'de birleştirilmiştir.

*Patlama riski olan işyerlerinde yılda 2 tatbikat yapılması önerilir.*

## GAZ KAÇAĞI ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

### Gaz Kaçağı Nedir?

Gaz kaçağı, doğalgaz veya LPG gibi yanıcı gazların boru hatlarından, tüplerden veya ekipmanlardan kontrol dışı sızmasıdır. Patlama ve zehirlenme riski taşır.

### Gaz Türleri

#### Doğalgaz (Metan - CH<sub>4</sub>)

- Renksiz, kokusuz (koku verilir)
- Havadan hafif (yukarı yükselir)
- Parlama noktası: 650°C
- Patlama sınırı: %5-15 hava karışımı

#### LPG (Propan/Bütan)

- Renksiz, kokusuz (koku verilir)
- Havadan ağır (yerde birikir)
- Parlama noktası: 365°C
- Patlama sınırı: %2-10 hava karışımı

### Gaz Kaçağı Belirtileri

#### Görsel:

- Gaz sayacı çalışıyor (tüketim yok)
- Toprakta çatlaklar
- Ölü bitki örtüsü (yeraltı sızıntısı)

- Yerde beyaz buhar/köpük

**İşitsel:**

- Islık sesi
- Tiz ses
- Püskürtme sesi

**Kokusal:**

- Kükürt/çürük yumurta kokusu
- Keskin kimyasal koku

## GAZ KAÇAĞI PROSEDÜRÜ

### 1. GAZ KAÇAĞI TESPİTİ (0-30 saniye)

**Gaz kokusu alındığında:**

- ✓ Sakin kal, panik yapma
- ✓ Derin nefes alma
- ✓ Elektrik düğmesine dokunma
- ✓ Çakmak/kibrit yakma
- ✓ Telefon kullanma (kapalı alanda)

### 2. İLK TEDBİRLER (30 saniye - 1 dakika)

**DERHAL YAPILACAKLAR:****✓ HAVALANDIRMA:**

- Kapıları ve pencereleri aç
- Havalandırmayı sağla
- Dışarı çık

**✓ ELEKTRİK:**

- Elektrik düğmelerine dokunma
- Işık yakmaya çalışma
- Elektrikli cihaz kullanma
- Zil çalma

**✓ GAZ VANASI:**

- Gaz vanasını kapat (biliyorsan)
- Ana gaz vanası: Dış cephe, otopark girişi sağ taraf

### 3. ARAMA VE BİLDİRİM (1-2 dakika)

**DIŞARI ÇIKINCA:****✓ ACIL ARAMALARI YAP:**

- 187 (Doğalgaz Arıza)
- 110 (İtfaiye)

- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

#### 187 Arama Şablonu:

İGDAŞ/Gaz Dağıtım: Alo, buyurun

Siz: Gaz kaçağı var!

İGDAŞ: Adresiniz?

Siz: Kadıköy, İstanbul

İGDAŞ: Gaz vanasını kapattınız mı?

Siz: [Evet/Hayır]

İGDAŞ: Havalandırma yaptınız mı?

Siz: Evet, pencereler açık

İGDAŞ: Binayı boşaltın, ekip yolladık

#### 4. TAHLİYE (2-5 dakika)

##### TAHLİYE PROTOKOLÜ:

###### ✓ ALARM:

- Manuel alarm (elektrik kullanmadan)
- Sesli uyarı: "GAZ KAÇAĞI - TAHLİYE!"
- Kapı kapı dolaő

###### ✓ TAHLİYE:

- Asansör kullanma
- Merdivenleri kullan
- Koşma, düzenli yürü
- Sigara içme
- Toplanma alanına git: Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)

###### ✓ BİNA DIŐINDA:

- Binadan 50m uzaklaş
- Sigara içme
- Araç alıőtırma
- Binaya girme

#### 5. KONTROL VE SAYIM (5-10 dakika)

##### KOORDİNATÖR GÖREVLERİ:

###### ✓ Personel Sayımı:

- Toplanma alanında sayım yap
- Eksik personeli tespit et
- İçeride kalan varsa 110'a bildir

###### ✓ Bölge Güvenliği:

- Binaya yaklaşma
- Sigara/ateş yasağı
- Araç trafiğini engelle

- Gaz ekibini bekle

## 6. GAZ EKİBİ GELİNCE

### YETKİLİ EKİP:

#### ✓ 187 Ekibi (İGDAŞ/Gaz Dağıtım):

- Gaz kaçağı tespiti yapar
- Kaçak noktayı bulur
- Gaz sayacını kapatır
- Tamir yapar/tedbir alır

#### ✓ İtfaiye:

- Gaz ölçümü yapar
- Havalandırma sağlar
- Patlama riskini değerlendirir

#### ✓ Koordinatör:

- Yetkililere bilgi ver
- Olay yerini göster
- Gaz boru planını göster
- Talimatları dinle

## 7. GERİ DÖNÜŞ KARARI

### BİNAYA GİRİŞ ÖNCESİ KONTROLLER:

#### ✓ Yetkili Onayı:

- 187 ekibi onay verdi mi?
- Gaz ölçümü güvenli mi?
- Tamir tamamlandı mı?
- Havalandırma yeterli mi?

#### ✓ İlk Giriş:

- Elektrikçi eşliğinde
- Gaz dedektörü ile
- Havalandırma devam ederken
- Sigara/ateş yasağı devam

## ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER

Gaz kaçağına karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

## YAPILMASI GEREKENLER

- ✓ Gaz kokusu alınca derhal dışarı çık ✓ Kapı ve pencereleri aç ✓ Gaz vanasını kapat ✓ 187'yi ara ✓ Toplanma alanına git ✓ 50m uzakta bekle

## YAPILMAMASI GEREKENLER

× Elektrik düğmesine dokunma × Işık yakma/söndürme × Telefon kullanma (içeride) × Çakmak/kibrit yakma × Zil çalma × Asansör kullanma × Sigara içme × Araç çalıştırma

## KESİM NOKTALARI

### Ana Gaz Vanası

- Konum:** Dış cephe, otopark girişı sağ taraf
- Nasıl Kapatılır:** Saat yönünde çevir (90°)

## ACİL ÇAĞRI NUMARALARI

**Birincil: 112** (Tüm acil durumlar için tek numara)

112'yi aradığınızda otomatik olarak ilgili servise yönlendirilirsiniz:

- Ambulans (gaz zehirlenmesi)
- İtfaiye
- AFAD

### Alternatif Doğrudan Numaralar:

- İtfaiye: 110
- Doğalgaz Arıza: 187

### İçsel İletişim:

- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil yardım numaraları 112'de birleştirilmiştir.

## GAZ ZEHİRLENMESİ

### Belirtiler:

- Baş ağrısı, baş dönmesi
- Mide bulantısı
- Göz yaşarması
- Bilinç kaybı

### İlk Yardım:

- Kişiyi dışarı çıkar
- Taze hava sağla
- Suni teneffüs (gerekirse)
- 112'yi ara
- Hastaneye götür

Gaz kaçağı durumunda panik yapılmamalı, planlı hareket edilmelidir. Binaya geri dönüş mutlaka yetkili onayı ile yapılmalıdır.

# GIDA ZEHİRLENMESİ ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

## Gıda Zehirlenmesi Nedir?

Gıda zehirlenmesi, bozuk, kontamine veya zehirli gıdaların tüketilmesi sonucu meydana gelen akut hastalıktır.

## Gıda Zehirlenmesi Belirtileri

### Erken Belirtiler (1-6 saat)

- Mide bulantısı
- Kusma
- Karın ağrısı
- Karın krampları
- İshal

### İleri Belirtiler (6-24 saat)

- Ateş
- Baş ağrısı
- Halsizlik
- Kas ağrıları
- Dehidratasyon

### Ciddi Belirtiler (Acil Hastane)

- Kan kab karışık ishal/kusma
- Yüksek ateş (39°C+)
- Bilinç bulanıklığı
- Solunum güçlüğü
- Nöbet

## GIDA ZEHİRLENMESİ PROSEDÜRÜ

### 1. TESPİT (0-30 dakika)

#### Gıda zehirlenmesi şüphesi:

##### ✓ Belirti Kontrolü:

- Aynı yemeği yiyen birden fazla kişi hasta mı?
- Bulantı/kusma/ishal var mı?
- Ne zaman başladı? (1-24 saat arası)
- Hangi yemek yenildi?

##### ✓ İlk Aksiyonlar:

- İSG Uzmanını ara: Ali Çelik - +90 532 111 22 33
- İşyeri Hekimini ara: Dr. Burak Şahin - —
- Koordinatörü bilgilendir: Selin Koç - 05355005050

## 2. OLAYIN YÖNETİMİ (30 dakika - 1 saat)

### Koordinatör Görevleri:

#### ✓ Yemek Servisini Durdur:

- Şüpheli yemeği servis etme
- Kalan yemekleri güvenli yere al (numune)
- Mutfağı durdur
- Yeni yemek hazırlama

#### ✓ Personeli Bilgilendir:

- Anons yap
- Şüpheli yemeği yiyenleri tespit et
- Sağlık kontrolüne çağır
- Belirti gösterenleri listele

#### ✓ Numune Al:

- Kalan yemekten numune al (200gr)
- Buzlukta sakla (-18°C)
- Etiketle (tarih, saat, yemek adı)
- İl Sağlık Müdürlüğü gelene kadar sakla

## 3. HASTALARA İLK YARDIM (1-2 saat)

### İlk Yardım Ekibi:

#### ✓ Hafif Belirtililer İçin:

- Dinlendirin
- Bol su içirin
- Aktiviteden uzak tutun
- İzleyin (belirtiler artarsa hastaneye)

#### ✓ Orta Belirtililer İçin:

- Dinlendirin
- Dehidratasyon önlemi (su, serum)
- 112 ara (ambulans gerekebilir)
- İşyeri hekimine götürün

#### ✓ Ağır Belirtililer İçin:

- Hemen 112 ara
- Yan yatırın (kusma güvenliği)
- Solunum/nabız kontrol et
- Bilinç kaybı varsa müdahale et
- Ambulans gelene kadar yanında kal

## 4. SAĞLIK KURUMLARI İLETİŞİM (1-4 saat)

### 112 Ambulans Çağırısı:

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

Ambulans: Hanımefendi/Beyefendi  
Siz: Gıda zehirlenmesi Şüphesi var!  
Ambulans: Kaç kişi?  
Siz: [Sayı] kişi  
Ambulans: Belirtiler neler?  
Siz: Kusma, ishal, karın ağrısı  
Ambulans: Ne yediler?  
Siz: [Yemek adı], saat [\_\_:\_\_]'da  
Ambulans: Adres?  
Siz: Kadıköy, İstanbul

#### İl Sağlık Müdürlüğü Bildirimi:

- Telefon: [İl Sağlık Müdürlüğü Numarası]
- Olay bildirimini zorunludur (24 saat içinde)
- Numuneleri hazır bulundurun
- Yemek servisi nasıl yapıldı anlat

### 5. SORUŐTURMA VE ARAŐTIRMA (4-24 saat)

#### Sağlık Müdürlüğü Ekibi GeliŐi:

##### ✓ Hazır Olunacaklar:

- Yemek numuneleri
- Hasta listesi (isim, belirti, saat)
- Yemek menüsü
- Tedarikçi bilgileri
- Mutfak görevlileri listesi
- Sağlık raporları (varsa)

##### ✓ İşbirliği:

- Tüm soruları cevapla
- Mutfağı göster
- Kayıtları göster
- Tedarikçi iletişim bilgilerini ver

##### ✓ Numune Alınması:

- Kalan yemekler
- Kullanılan malzemeler
- Mutfak görevlilerinden numune (dışkı, kusma)
- Yüzey sürüntüleri

### 6. KALICI ÖNLEMLER (1 hafta)

#### AraŐtırma Sonuçlarına Göre:

##### ✓ Tedarikçi Sorunu:

- Tedarikçiyi deđiŐtir
- Kalite kontrol artır
- Sözlüşme gözden geçir

**✓ Mutfak Hijyen Sorunu:**

- Mutfak dezenfekte et
- Ekipmanları temizle/deđiŐtir
- Personele eğitim ver
- Hijyen prosedürleri güncelle

**✓ Saklama Sorunu:**

- Soğuk zincir kontrol et
- Buzdolabı sıcaklıklarını ayarla
- Depolama düzenini gözden geçir

**✓ Pişirme Sorunu:**

- Pişirme sıcaklık kontrolü
- Termometre kullan
- Pişirme süreleri kontrol et

**ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER**

Gıda zehirlenmesine karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

**GIDA HİJYENİ KONTROL LİSTESİ****Günlük Kontroller:**

Kontrol	Evet	Hayır
Mutfak temiz mi?		
El yıkama sabunu var mı?		
Personel bone/eldiven giyiyor mu?		
Buzdolabı 0-4°C arası mı?		
Gıdalar etiketli mi?		
HaŐere görüldü mü?		
Çöpler günlük atıldı mı?		

**Haftalık Kontroller:**

- Derin temizlik
- Ekipman kontrolü
- Depo düzeni
- Son kullanma tarihi kontrolü

**Aylık Kontroller:**

- HaŐere ilaçlama
- Tedarikçi değerlendirmesi

Selin Koç  
İŞveren VekiliAli Çelik  
İŐG Uzmanı

- Hijyen eğitimi

## GIDA ZEHİRLENMESİ TÜRLERİ

### Bakteriyel Zehirlenmeler:

- Salmonella** (Tavuk, yumurta) - 12-72 saat
- E. Coli** (Kıyma, çiğ sebze) - 1-8 gün
- Stafilokok** (Krema, süt ürünleri) - 1-6 saat
- Botulizm** (Konserve) - 12-36 saat

### Viral Zehirlenmeler:

- Norovirüs** (Deniz ürünleri, salata) - 12-48 saat
- Hepatit A** (Kirli su, midye) - 15-50 gün

### Kimyasal Zehirlenmeler:

- Tarım ilaçları
- Temizlik maddeleri
- Ağır metaller

## ACİL ÇAĞRI NUMARALARI

**Birincil: 112** (Tüm acil durumlar için tek numara)

112'yi aradığınızda otomatik olarak ilgili servise yönlendirilirsiniz:

- Ambulans
- Acil sağlık hizmetleri

### İlave Özel Numaralar:

- Zehir Danışma: 114
- İl Sağlık Müdürlüğü: [ ]
- Halk Sağlığı: [ ]

### İçsel İletişim:

- İSG Uzmanı: Ali Çelik - +90 532 111 22 33
- İşyeri Hekimi: Dr. Burak Şahin - —
- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil yardım numaraları 112'de birleştirilmiştir.

## OLAY RAPORU ŞABLONU

### Gıda Zehirlenmesi Olay Raporu:

#### 1. Olay Bilgileri:

- Tarih/Saat: \_\_\_\_\_
- Etkilenen kişi sayısı: \_\_\_\_\_

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- Şüpheli yemek: \_\_\_\_\_
- Servis saati: \_\_\_\_\_

## 2. Belirtiler:

- Kusma: \_\_\_ kişi
- İshal: \_\_\_ kişi
- Ateş: \_\_\_ kişi
- Diğer: \_\_\_\_\_

## 3. Alınan Önlemler:

- Numune alındı: Evet/Hayır
- 112 çağrıldı: Evet/Hayır
- Sağlık Müdürlüğü bildirildi: Evet/Hayır
- Servis durduruldu: Evet/Hayır

## 4. Kök Neden:

- Tedarikçi: \_\_\_\_\_
- Hijyen: \_\_\_\_\_
- Saklama: \_\_\_\_\_
- Pişirme: \_\_\_\_\_

## 5. Düzeltici Önlemler:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Mutfak hijyeni eğitimi yılda 2 kez verilir.

# İŞ KAZASI/İLK YARDIM ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

## İş Kazası Nedir?

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre iş kazası: "İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenen özürlü hale getiren olaydır."

## Kaza Tipleri

### 1. Düşme Kazaları

- Aynı seviyeden düşme
- Yüksekten düşme
- Merdiven kazaları

### 2. Çarpma/Çarpışma

- Hareketli ekipmana çarpma
- Malzeme düşmesi
- Araç çarpması

### 3. Sıkışma/Ezilme

- Makineye sıkışma
- Kapıya sıkışma
- Ağır yük altında kalma

### 4. Kesik/Yaralanma

- Kesici alet yaralanması
- Makine yaralanması
- Cam kırılması

### 5. Yanık

- Sıcak yüzey
- Kimyasal yanık
- Elektrik çarpması

### 6. Kimyasal Temas

- Cilde temas
- Göze sıçrama
- Solunma
- Yutma

## İLK YARDIM PRENSİPLERİ

### İlkyardımın Altın Kuralları:

- KENDİNİ KORU** - Önce kendi güvenliğini sağla
- YARDIM ÇAĞIR** - 112'yi ara
- YARALIYA MÜDAHALE ET** - Eğitim aldıysan

### ABC Kontrolü:

- A (Airway)** - Hava yolu açık mı?
- B (Breathing)** - Nefes alıyor mu?
- C (Circulation)** - Kalp atıyor mu?

## İŞ KAZASI PROSEDÜRÜ

### 1. KAZA TESPİTİ (0-30 saniye)

#### Kaza olduğunda:

✓ **SAKİN KAL**

- Panik yapma
- Durumu değerlendiriyor

✓ **KENDİNİ KORU**

- Tehlike devam ediyor mu?
- Güvenli misin?
- Ekipman gerekli mi?

✓ **YARDIM ÇAğIR**

- "İLKYARDIM! YARDIM EDİN!"
- İlk Yardım ekibini çağır
- 112'yi ara (ciddi kaza)

## 2. OLAY YERİ GÜVENLİğİ (30-60 saniye)

### Olay Yerini Güvenli Hale Getir:

✓ **Devam Eden Tehlikeyi Durdur:**

- Makineyi durdur (ACIL STOP)
- Elektrıği kes
- Kimyasal akışı durdur
- Yangın varsa söndür

✓ **Bölgeyi Güvenlik Altına Al:**

- Başkalarını uzaklaştır
- İkaz levhası koy
- Kimseyi yaklaőtırma

✓ **112'Yİ ARA** (Ciddi yaralanma varsa)

- Bilinç kaybı
- Şiddetli kanama
- Kırık/çıkık
- Nefes almıyor
- Kalp atmıyor

## 3. İLKYARDIM (1-10 dakika)

### İlk Yardım Ekibi Gelene Kadar:

#### A) BİLİNÇ KAYBI

✓ **Kontrol Et:**

- Omuzdan hafifçe salla
- "İyi misiniz?" diye sor
- Tepki var mı?

#### Bilinçsizse:

- 112'yi ara
- Yan yatır (uygun pozisyon - kurtarma pozisyonu)
- Nefes kontrolü yap
- Solunum/kalp durmuşsa CPR başlat (eğitim aldıysan)

**B) KANAMA****✓ Basınç Uygula:**

- Temiz bez/gazlı bez
- Yara üzerine bastır
- Kol/bacak yükselt
- Turnike (son çare, sadece eğitim aldıysan)

**Şiddetli Kanama:**

- Hemen 112
- Basıncı sürdür
- Hastaneye sevk

**C) KIRIK/ÇIKIK****✓ HAREKETSİZ TUT:**

- Kırık yeri oynatma
- Atel yap (eğitim aldıysan)
- Soğuk uygula
- 112 ara

**YAPMA:**

- Kırığı düzeltmeye çalışma
- Yaralıyı taşıma
- Yük bindirme

**D) YANIK****✓ SOĞUT:**

- 10-20 dakika musluk suyu (ılık)
- Buz kullanma
- Kıyafet yapışmışsa çıkarma

**1. Derece (Kızarıklık):**

- Soğut
- Yanık merhemi

**2. Derece (Su toplaması):**

- Soğut
- Suları patlatma
- Steril sargı
- Hastaneye git

**3. Derece (Derin yanık):**

- Soğut
- Steril örtüyle kapat
- Hemen 112 ara

**E) ELEKTRİK ÇARPMASI****DOKUNMA!****✓ Elektriği Kes:**

- Ana Őalteri kapat
- Veya tahta/plastik sopa ile ayır

**✓ 112'Yi Ara****✓ CPR Gerekebilir:**

- Nefes/kalp kontrolü
- Gerekirse CPR (eğitim aldıysan)

**F) KİMYASAL TEMAS****Cilde Temas:**

- 15 dakika bol su ile yıka
- Kıyafeti çıkar
- 112 ara

**Göze Sıçrama:**

- 15 dakika bol su ile yıka
- Göz kapağını açık tut
- Kontak lens çıkar
- 112 ara

**Solunma:**

- Temiz havaya çıkar
- 112 ara

**Yutma:**

- Kusturma (zehir değilse)
- 114 Zehir Danışma ara
- 112 ara

**4. İLK YARDIM EKİBİ MÜDAHALESİ (5-15 dakika)****İlkyardım Ekibi Gelince:****✓ Bilgilendirme:**

- Ne oldu?
- Nasıl oldu?
- Ne zaman oldu?
- İlk yardım yapıldı mı?

**✓ Profesyonel Müdahale:**

- Yaşam bulguları kontrol
- İlk yardım uygulaması

- 112 koordinasyonu
- Hastaneye sevk kararı

## 5. AMBULANS (10-30 dakika)

### 112 Ambulans Çağrısı:

Ambulans: Hanımefendi/Beyefendi

Siz: İş kazası, yaralı var!

Ambulans: Nerede?

Siz: Kadıköy, İstanbul

Ambulans: Kaç yaralı?

Siz: [Sayı]

Ambulans: Yaralanma türü?

Siz: [Kanama/Kırık/Bilinç kaybı vb.]

Ambulans: Bilinci açık mı?

Siz: [Evet/Hayır]

Ambulans: Nefes alıyor mu?

Siz: [Evet/Hayır]

### Ambulans Gelene Kadar:

- Yaralının yanında kal
- Vital bulguları takip et
- Rahatlatmaya çalış
- Battaniyeye ört (şok önlemi)

### Ambulans Gelince:

- Durum bildir
- İlyardım kayıtları ver
- Kimlik bilgileri ver
- Yakınlarını bilgilendir

## 6. HASTANEYE SEVKİYAT

**Refakat:** ✓ İSG Uzmanı veya İlyardım Ekibi refakat eder ✓ Yaralı bilgileri taşınır:

- Kimlik fotokopisi
- SGK kartı
- İş kazası bildirim formu
- Olay özeti

**İş Kazası Bildirim:** ✓ Acil serviste "İŞ KAZASI" belirt ✓ SGK iş kazası formu doldur ✓ Hastane raporunu al

## 7. KAZA SONRASI (1 saat - 3 gün)

### OLAY YERİ İNCELEMESİ:

#### ✓ Fotoğraf/Video:

- Kaza yeri
- Ekipman durumu
- Güvenlik önlemleri

**✓ İfadeler:**

- Yaralının ifadesi (iyiyse)
- Görgü tanıkları
- Bölüm sorumlusu

**İŞ KAZASI BİLDİRİMİ:****✓ SGK'ya Bildirim (3 gün içinde):**

- İş kazası ve meslek hastalığı bildirgesi
- Hastane raporu eki
- Online bildirim sistemi

**✓ Bakanlığa Bildirim:**

- Ölümlü/ağır yaralanmalı kazalarda
- İl Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü
- 24 saat içinde

**KAZA ARAŞTIRMASI:****✓ Kök Neden Analizi:**

- Neden oldu?
- Nasıl önlenebilirdi?
- Hangi koruma yoktu?
- Eğitim yeterlimi?
- Risk değerlendirmesi güncel mi?

**✓ Düzeltici Önlemler:**

- Teknik önlemler
- Eğitim ihtiyacı
- Prosedür güncelleme
- KKD ihtiyacı

**İLK YARDIM EKİBİ****İşyerimizdeki İlk Yardım Ekibi:**

| Zeynep Şahin | Ekip Başkanı | 05334445566 | | Üye Bir | Üye | 05350001122 | | Üye İki | Üye | 05350002233 | | Mustafa Kaya | Üye | 0532 102 12 14 | | Hüseyin Şahin | Üye | 0532 103 13 21 | | Hasan Yıldız | Üye | 0532 104 14 28 |

**Ekip Yetkinlikleri:**

- Temel İlk Yardım Sertifikası (16 saat)
- Yenileme (3 yılda 1)
- Pratik tatbikatlar (yılda 2)

**İLK YARDIM MALZEMELERİ****İlk Yardım Çantası İçeriği:**

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

**Temel Malzemeler:**

- Steril gazlı bez (10x10cm) - 10 adet
- Steril kompres (5x5cm) - 20 adet
- Elastik sargı bezi - 3 adet
- Yapışkan plaster - 1 kutu
- Makas - 1 adet
- Pens - 1 adet
- Eldiven (tek kullanımlık) - 10 çift
- Antiseptik solüsyon - 1 şişe
- Soğuk kompres - 2 adet

**İlave Malzemeler:**

- CPR yüz maskesi - 1 adet
- Atel - 2 adet
- Üçgen sargı - 2 adet
- Göz tamponu - 2 adet
- Yanık jeli - 1 tüp

**Kontrol Periyodu:** Ayda 1

**ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER**

İş kazalarına karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

**ACİL ÇAĞRI NUMARALARI**

**Birincil: 112** (Tüm acil durumlar için tek numara)

112'yi aradığınızda otomatik olarak ilgili servise yönlendirilirsiniz:

- Ambulans
- İtfaiye
- Polis/Jandarma
- AFAD

**İlave Özel Numaralar:**

- Zehir Danışma: 114

**İçsel İletişim:**

- İlkyardım Ekip Başkanı: Zeynep Şahin - 05334445566
- İşyeri Hekimi: Dr. Burak Şahin - —
- İSG Uzmanı: Ali Çelik - +90 532 111 22 33
- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

**En Yakın Hastaneler:**

- İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00 (6 km)

**Anlaşmalı Hastane:** 0212 310 50 00

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil yardım numaraları 112'de birleştirilmiştir.

İlkyardım eğitimi yılda 1 kez verilir. İlkyardım tatbikatı yılda 2 kez yapılır.

## DEPREM ACİL DURUM PROSEDÜRÜ

### Deprem Nedir?

Deprem, yer kabuğunun ani hareketleri sonucu meydana gelen sarsıntılardır.

### Deprem Güvenlik Üçgeni: ÇÖK - SİĞİN - TUTUN

#### SARSINTI ANINDA:

- ÇÖK:** Yere çök (Diz çök)
- SİĞİN:** Sağlam masa/sıra altına sığın
- TUTUN:** Masa ayağını tut, başını kolla

### DEPREM PROSEDÜRÜ

#### SARSINTI ÖNCESİ (Hazırlık)

##### Ofis İçi:

- Dolaplar duvara sabitlenmiş mi?
- Ağır eşyalar üstte mi? (Aşağıya indir)
- Acil çıkış yolları engellenmiş mi?

##### Kişisel:

- Acil çanta hazır mı? (Su, ilkyardım, fener, pil)
- Toplanma alanını biliyor musun?
- Acil iletişim numaraları kaydedildi mi?

#### SARSINTI ANINDA (1-2 dakika)

##### BİNA İÇİNDEYSEN:

###### ✓ ÇÖK-SİĞİN-TUTUN

- Sağlam masa/sıra altına gir
- Başını kollarınla kolla
- Camlardan uzak dur
- Pencerelere yaklaşma
- Asansöre binme

###### ✓ KOŞMA, ATLA

- Panik yapma
- Dışarı koşma
- Merdivenleri kullanma
- Sarsıntı bitene kadar bekle

## BİNA DIŞINDAYSAN:

✓ Binaların yanından uzaklaş ✓ Elektrik direklerin altında durma ✓ Açık alana git ✓ Yere çök, başını kolla

## SARSINTI SONRASI (2-10 dakika)

### İLK KONTROL (30 saniye):

- Yaralı var mı?
- Yangın/gaz kokusu var mı?
- Bina hasarlı mı?

**TAHLİYE KARARI:** Koordinatör: **05355005050**

**TAHLİYE:** ✓ Asansör kullanma ✓ Merdivenleri kullan ✓ Koşma, yürü ✓ Duvarlara yaslanma ✓ Toplanma alanına git: **Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)**

**TOPLANMA ALANINDA:** ✓ Sayım yapılır ✓ Eksik personel bildirilir ✓ İkinci sarsıntıya hazır ol (Artçı sarsıntı)

## ARTÇI SARSINTI

Depremden sonra saatler/günler içinde artçı sarsıntılar olabilir!

- Binaya girmeden önce hasar kontrolü yap
- Uzman değerlendirmesi al
- Güvenli değilse girme

## YANGIN/GAZ SIZINTISI

**Gaz kokusu alırsan:** ✓ Elektrik anahtarlarına dokunma ✓ Çakmak yakma ✓ Doğalgaz vanasını kapat ✓ Pencere aç ✓ Binayı tahliye et ✓ 187 Doğalgaz Arıza ara

**Yangın çıktıysa:** ✓ 110 İtfaiye ara ✓ Yangın prosedürünü uygula

## YARALILARA İLKYARDIM

İlk Yardım Ekibi: ✓ Yaralıları tespit et ✓ İlk müdahale yap ✓ 112 Ambulans ara ✓ Ağır yaralıları taşıma (profesyonel ekip gelene kadar)

## ÖNLEYİCİ VE SINIRLANDIRICI TEDBİRLER

Depreme karşı alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirler **Bölüm 6'da** detaylı olarak açıklanmıştır.

## HAYAT ÜÇGENİ

**Not:** Bazı uzmanlar sağlam mobilya yanında yere uzanmayı önerir (hayat üçgeni). Ancak ÇÖK-SİĞİN-TUTUN yöntemi en yaygın kabul gören yöntemdir.

## ACİL DURUM ÇANTASI

İşyerinde bulundurulmalı:

- İlk yardım malzemesi
- Fener + Pil
- Battaniye

- Su (5L)
- Düdük
- El feneri
- Radyo

## ACİL ÇAĞRI NUMARALARI

### Birincil Numara: 112 (Tüm Acil Durumlar)

**112'yi aradığınızda** ihtiyacınıza göre otomatik yönlendirilirsiniz:

- Ambulans
- İtfaiye
- AFAD (Deprem koordinasyonu)
- Arama-Kurtarma

### Alternatif Doğrudan Numaralar

- AFAD:** 122 (Afet koordinasyon)
- Ambulans:** 112
- İtfaiye:** 110

### Altyapı Arıza Numaraları

- Doğalgaz Arıza:** 187
- Elektrik Arıza:** 186
- Su Arıza:** 185

**Not:** 10 Temmuz 2021'den itibaren tüm acil yardım numaraları 112'de birleştirilmiştir. Acil durumlarda **112 aranması** önerilir.

*Deprem tatbikatı yılda 1 kez yapılır.*

## BEKLENMEDİK DURUM MÜDAHALESİ PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, işyerinde önceden planlanmamış, beklenmedik veya birden fazla acil durumun aynı anda meydana gelmesi halinde uygulanacak genel müdahale algoritmasını tanımlar.

#### Ne Zaman Uygulanır:

- Prosedürü olmayan öngörülemez acil durumlar
- Birden fazla acil durumun eş zamanlı meydana gelmesi
- Karmaşık ve beklenmedik senaryolar
- Mevcut prosedürlerin uygulanmadığı durumlar
- Olağandışı tehlike kombinasyonları

## 2. SORUMLULUKLAR

### Acil Durum Koordinatörü

- Durumu hızlı değerlendirmek
- Hangi prosedürlerin uygulanacağına karar vermek
- Dış yardım çağırısı yapmak
- Genel koordinasyonu sağlamak

### Tüm Çalışanlar

- Sakin kalmak ve panik yapmamak
- Koordinatör talimatlarını beklemek
- Temel güvenlik kurallarına uymak
- Birbirlerine yardımcı olmak

## 3. GENEL MÜDAHALE ALGORİTMASI (5 ADIM)

### ADIM 1: GÜVEN (Safety First)

#### KENDİNİZİ VE BAŞKALARINI KORUYUN

- Kendi güvenliğinizi öncelik yapın
- Acil tehlike varsa hemen uzaklaşın
- Yaralı varsa güvenli alana taşıyın
- Kendinizi tehlikeye atmayın
- Kahraman olmaya çalışmayın

#### Kontrol Soruları:

- Ben güvende miyim?
- Etrafımdakiler güvende mi?
- Daha fazla tehlike var mı?

### ADIM 2: DURDUR (Stop & Assess)

#### DURUMU DEĞERLENDİRİN

- Durumu kısa sürede analiz edin
- Acil durum tipini belirlemeye çalışın
- Etkilenen alan ve kişi sayısını tahmin edin
- Mevcut kaynakları kontrol edin

#### Hızlı Değerlendirme:

- Ne oldu? (Yangın, patlama, yaralanma, kimyasal?)
- Nerede oldu?
- Kaç kişi etkilendi?
- Durum kötüleşiyor mu?
- Hangi kaynaklar mevcut? (Söndürücü, ilkyardım, vb.)

### ADIM 3: ÇAĞIR (Call for Help)

#### YARDIM İSTEYİN

##### Dahili Yardım

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33

##### Harici Yardım (Gerekirse)

- 112 Acil Çağrı:** Her türlü acil durum
- 110 İtfaiye:** Yangın, patlama, kimyasal sızıntı
- 155 Polis:** Güvenlik, sabotaj, terör
- 114 Zehir Danışma:** Zehirlenme durumları

##### 112'yi Ararken Söyleyecekleriniz:

- "İşyerinde acil durum var"
- Adres: Kadıköy, İstanbul
- Ne oldu: [Kısa açıklama]
- Kaç kişi etkilendi: [Sayı]
- İsminiz ve telefon numaranız
- HAT KAPANMADAN ÖNCESİ SORUN: "BAŞKA BİR ŞEY YAPAYIM MI?"**

### ADIM 4: DEĞERLENDİR (Evaluate & Apply)

#### EN YAKIN PROSEDÜRÜ UYGULA

Duruma en uygun mevcut prosedürü belirleyin ve uygulayın:

##### Yangınla İlgili İse

- Yangın Prosedürü → Alarmı çal, söndür, tahliye et
- Yangın söndürücü kullanımını bil
- UNUTMA:** PASS kuralı (Pull-Aim-Squeeze-Sweep)

##### Yaralanma Varsa

- İş Kazası/İlk Yardım Prosedürü → 112 ara, kanama kontrolü
- Yaralıyı hareket ettirme (boyun/omurga yaralanması şüphesi)
- ÖNEMLİ:** CPR gerekirse başlat

##### Kimyasal/Gaz İse

- Kimyasal Sızıntı Prosedürü → Bölgeyi terk et, havalandır
- Malzeme Güvenlik Bilgi Formu (MSDS) kontrolü
- DİKKAT:** Su ile reaksiyona giren kimyasallar!

##### Doğal Afet İse

- Deprem/Sel/Fırtına Prosedürü → Çök-Kapan-Tutun / Yüksek yere çık
- DEPREM:** Masa/sağlam mobilya altına sığın

## Güvenlik Tehdidi İse

- Sabotaj/Terör/Bomba İhbarı → Tahliye, polis çağır
- ÖNEMLİ:** Şüpheli eşyaya dokunma!

## Hiçbiri Değilse

- Temel güvenlik kurallarını uygula:**
- Tehlikeden uzaklaş
- İnsanları uyar
- Toplanma alanına git
- Yardım bekle

## ADIM 5: TAHLİYE (Evacuate if Doubt)

### ŞÜPHEDEYSENİZ TAHLİYE EDİN

#### Tahliye Kararı Kriterleri

Aşağıdakilerden **herhangi biri** varsa TAHLİYE EDİN:

- Durum kontrolden çıkıyor
- Tehlike yayılıyor
- Zehirli gaz/duman var
- Patlama riski var
- Yapısal hasar şüphesi var
- Koordinatör tahliye emri verdi
- Emin değilseniz → TAHLİYE!**

#### Hızlı Tahliye Prosedürü

- Alarm:** Yangın alarm butonu veya sesli uyarı
- Uyarın:** "TAHLİYE! TAHLİYE! TOPLANMA ALANINA GİDİYORUZ!"
- Yol:** En yakın güvenli çıkışı kullanın
  - Birincil çıkış: [En yakın çıkış yolu]
  - İkincil çıkış: [Alternatif yol]
- Toplanma Alanı:** Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)
- Sayım:** Herkes toplanma alanında mı kontrol edin
- Bekleme:** Koordinatör "GÜVENLİ" diyene kadar geri dönmeyin

## 4. BEKLENMEDİK DURUM ÖRNEKLERİ

### Örnek 1: Yangın + Elektrik Kesintisi

**Durum:** Elektrik panosunda yangın çıktı, tüm bina karanlık kaldı

#### Müdahale:

- GÜVEN:** Karanlıkta düşmemek için yavaş hareket et
- DURDUR:** Elektrik kaynaklı yangın = Kuru kimyevi toz gerekli

3. ÇAĞIR: 112 ara, koordinatöre bildir
4. DEĞERLENDİR: Elektrik Yangını Prosedürü → Elektrik kes, CO2 söndürücü kullan
5. TAHLİYE: Duman yoğunsa tahliye et, acil aydınlatma yollarını takip et

### Örnek 2: İş Kazası + Kimyasal Sızıntı

**Durum:** Çalışan kimyasal bidon düşerken yaralandı, kimyasal döküldü

#### Müdahale:

1. GÜVEN: Kimyasal buharından uzak dur, KKD giy (eldiven, maske)
2. DURDUR: Hem yaralı var, hem kimyasal sızıntı var
3. ÇAĞIR: 112 ara (hem ambulans hem kimyasal ekip), koordinatöre bildir
4. DEĞERLENDİR:
  - ÖNCELİK 1: Yaralıyı güvenli alana taşı (kimyasal bölgesinden uzak)
  - ÖNCELİK 2: Kimyasal sızıntıyı izole et (emici granül kullan)
5. TAHLİYE: Bölgeyi kapat, yakın alanı tahliye et

### Örnek 3: Deprem + Gaz Kaçağı

**Durum:** Deprem sonrası doğalgaz kokusu var

#### Müdahale:

1. GÜVEN: Bina çatlamış olabilir, dikkatli hareket et
2. DURDUR: Deprem geçti ama gaz kaçağı var = Patlama riski!
3. ÇAĞIR: 112 ara, gaz Şirketi acil hattını ara
4. DEĞERLENDİR:
  - ELEKTRİK DÜĞMESİNE DOKUNMA (kıvılcım çıkarabilir)
  - ÇAKMAK/KİBRİT YAKMA
  - Ana gaz vanasını kapat
  - Kapı/pencere aç (havalandır)
5. TAHLİYE: **ACİL TAHLİYE** - Binayı derhal boşalt, artçı deprem olabilir

### Örnek 4: Birden Fazla Yaralı + Kaos

**Durum:** Trafik kazası veya yapı çökmesi, çok sayıda yaralı var

#### Müdahale:

1. GÜVEN: İkincil çökme riski varsa uzaklaş
2. DURDUR: Çok yaralı var, triaj (önceliklendirme) gerekli
3. ÇAĞIR: 112 ara, çok yaralı olduğunu bildir
4. DEĞERLENDİR: **TRİAJ Sistemi** (Basit)
  - **KIRMIZI:** Ağır yaralı, acil müdahale (kanama, bilinç kaybı)
  - **SARI:** Orta yaralı, acele değil (kırık, ezik)
  - **YEŞİL:** Hafif yaralı, bekleyebilir (sıyrık, çizik)

- **SİYAH:** Maalesef kaybettik (müdahale yok)
5. TAHLİYE: Yaralıları güvenli alana taşı, ambulans bekle

## 5. UNUTMAYIN: ALTIN KURALLAR

### ✓ YAPILACAKLAR

- Sakin kalın, panik yapmayın
- Durumu hızlı değerlendirin
- Yardım çağırın (112, koordinatör)
- Kendinizi ve başkalarını koruyun
- Koordinatör talimatlarına uyun
- Şüphenez varsa tahliye edin

### YAPILMAYACAKLAR

- Kahramanlık yapmayın
- Tek başına hareket etmeyin
- Bilinmeyen kimyasallara dokunmayın
- Elektrik kaynağına yaklaşmayın
- Panik yaratmayın
- Geri dönmeyin (koordinatör izin verene kadar)

## 6. ÖZEL DURUMLAR

### Hamile Çalışanlar

- Öncelikli tahliye edilir
- Ağır kaldırma/koşma yok
- Refakatçi eşliğinde hareket eder

### Engelli Çalışanlar

- Asansör kullanılmaz (yangın/deprem durumunda)
- Taşıma sandalyesi kullanılır
- 2 kişi refakat eder

### Ziyaretçiler

- Yakındaki çalışan rehberlik eder
- Toplanma alanına yönlendirilir
- İşyerinden ayrılmaları sağlanır

## 7. BEKLENMEDİK DURUM SONRASI

### Acil Durum Bittikten Sonra

#### 1. SAYIM YAPILSIN

- Herkes toplanma alanında mı?

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- Eksik olan var mı?
- Kayıp varsa koordinatöre bildir

## 2. TIBBİ KONTROL

- Yaralılar ambulansla hastaneye gönderilsin
- Hafif yaralılar işyeri hekimine gösterilsin
- Psikolojik destek gerekirse sağlansın

## 3. HASAR TESPİTİ

- Bina güvenli mi? (Statik mühendis kontrolü)
- Elektrik/gaz güvenli mi? (Teknisyen kontrolü)
- Makine/ekipman hasarlı mı?

## 4. RAPOR YAZILSIN

- Ne oldu?
- Nasıl müdahale edildi?
- Neler iyi gitti?
- Neler geliştirilebilir?

## 5. NORMAL ÇALIŞMAYA DÖNÜŞ

- Koordinatör "GÜVENLİ" onayı versin
- Çalışanlar bilgilendirilsin
- Gerekli tamiratlar yapılsın

## 8. ACİL TELEFON NUMARALARI

### Harici Yardım

- 112:** Acil Çağrı Merkezi (Ambulans, İtfaiye, Polis)
- 110:** İtfaiye Direkt Hat
- 155:** Polis
- 114:** Zehir Danışma Merkezi

### Dahili İletişim

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33
- Yangın Ekibi Başkanı:** Ahmet Demir - 05331112233
- İlkyardım Ekibi Başkanı:** Zeynep Şahin - 05334445566

### Dış Kurumlar

- Doğalgaz Arıza:** 187
- Elektrik Arıza:** 186
- Su Arıza:** 185
- En Yakın Hastane:** İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00
- En Yakın İtfaiye:** 110

## 9. HATIRLATMA

### "ŞÜPHE ETTİĞİNİZDE DAIMA GÜVENLİ TARAFI SEÇİN"

- Tehlike var mı? → TAHLİYE
- Kimyasal mi? → UZAKLAŞ
- Elektrik mi? → DOKUNMA
- Yangın mı? → ÇAĞIR
- Yaralı mı? → 112

**Kural basittir: Önce güvenlik, sonra müdahale!**

Bu prosedür, öngörülemeyen tüm acil durumlar için genel bir rehberdir. Spesifik durumlar için ilgili prosedürlere başvurunuz.

**Prosedür Hazırlayan:** Ali Çelik **Onaylayan:** Selin Koç **Revizyon Tarihi:** 18.06.2026

Bu belge, ISO 23601 standartları ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanmıştır.

## ASANSÖRDE MAHSUR KALMA PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, işyerinde asansör arızası nedeniyle çalışanların asansör kabini içinde mahsur kalması durumunda uygulanacak acil müdahale yöntemlerini tanımlar.

#### Ne Zaman Uygulanır:

- Asansör elektrik kesintisi sonucu durduğunda
- Asansör mekanik arızalanıp katlar arasında kalındığında
- Asansör kapıları açılmadığında
- Herhangi bir nedenle asansörden çıkılamadığında

### 2. SORUMLULUKLAR

#### Mahsur Kalan Çalışanlar

- Sakin kalmak ve panik yapmamak
- Acil çağrı sistemini kullanmak
- Kaçma girişiminde bulunmamak
- Kurtarma ekibinin talimatlarını beklemek

#### Acil Durum Koordinatörü

- 112 ve asansör bakım firmasını aramak
- Mahsur kalanlarla iletişim kurmak
- Binanın elektrik ve asansör sistemini kontrol etmek
- Kurtarma operasyonunu koordine etmek

## Teknik Ekip / Bakım Firması

- Asansörü güvenli konuma getirmek
- Mahsur kalanları kurtarmak
- Arıza nedenini tespit edip gidermek

## 3. ACİL MÜDAHALE ADIMLARI

### ADIM 1: SAKİN KALIN

#### PANİK YAPMAYIN

- Derin nefes alın, sakin kalın
- Asansör kabini güvenli bir yerdir
- Oksijen sıkıntısı olmaz (havalandırma delikleri vardır)
- Düşme riski yoktur (emniyet fren sistemi çalışır)
- Panik yapmayın, çığlık atmayın
- Zıplamayın, sarsıcı hareketler yapmayın

**Hatırlayın:** Asansörler mahsur kalma durumu için tasarlanmıştır. Güvendesiniz.

### ADIM 2: ACİL ÇAĞRI YAPAN

#### YARDIM İSTEYİN

##### A) Asansör İçi Acil Çağrı Butonu

###### 1. Alarm/Zil Butonuna Basın:

- Asansör panelinde kırmızı/sarı alarm butonu bulun
- Basılı tutun (3-5 saniye)
- Interkom sistemi aktif olacak

###### 2. Konuşma Sistemi (Varsa):

- Durumu açıklayın
- Kaç kişi olduğunuzu söyleyin
- Sağlık sorunu varsa bildirin
- Hangi katta kaldığınızı (tahmin olarak) söyleyin

##### B) Cep Telefonu ile Arama

**Öncelik Sırası:** 2. Acil Durum Koordinatörü: Selin Koç - 05355005050 3. 112 Acil Çağrı Merkezi 4. Asansör Bakım Firması: [Asansör içi etiket üzerinde yazıyor]

#### 112'yi Ararken Söyleyecekleriniz:

- "Asansörde mahsur kaldım"
- Adres: Kadıköy, İstanbul
- Bina adı: Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
- Kaç kişi mahsur: [Sayı]
- Sağlık durumu: [İyiyiz / Rahatsız var]

- Telefon numaranız

### ADIM 3: KAPILARI ZORLAMAYIN

#### KENDİNİZİ TEHLİKEYE ATMAYIN

- Asansör kapısını olduğu gibi bırakın
- Tavan kapaklarına dokunmayın
- Asansör duvarlarına yaslanmayın (dengede durun)
- **ASLA** kapıları açmaya çalışmayın
- **ASLA** tavan kapaklarından çıkmaya çalışmayın
- **ASLA** kabinden atlamaya çalışmayın

**Tehlike:** Asansör katlar arasındaysa, kapı açılırsa düşme riski vardır!

#### Tavan Çıkışı Tehlikesi:

- Asansör boşluğunda yüksek voltaj kablolar var
- Ani hareket halinde ezilme riski
- Karanlık, dar, tehlikeli alan
- **Sadece profesyonel teknisyenler için!**

### ADIM 4: HAVALANDIR VE RAHAT EDİN

#### KONFORLU KALMAYI SAĞLAYIN

##### Havalandırma

- Asansörlerde havalandırma delikleri vardır
- Oksijen sıkıntısı olmaz
- Tavan panellerinde veya kapı üst kısmında delikleri görebilirsiniz

##### Rahat Pozisyon

- Ayakta durmak zorunda değilsiniz
- Zemine oturabilirsiniz (güvenli)
- Sırtınızı duvara yaslamayın (asansör hareket edebilir)
- Denge pozisyonunda durun (hafif dizler bükük)

##### Sağlık Durumu

#### Mahsur kalanlardan biri rahatsızsa:

- 112'yi arayın, durumu bildirin
- Kronik hastalık (kalp, diyabet, astım) varsa ilaç kullanımı
- Klaustrofobi (kapalı alan korkusu) varsa sakinleştirin
- Hamile/yaşlı/çocuk varsa öncelik verin

### ADIM 5: KURTARMA EKİBİNİ BEKLEYİN

#### YARDIM YOLDA

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

### Bekleme Süresi

- **Normal Durum:** 15-30 dakika
- **Elektrik Kesintisi:** 30-60 dakika (jeneratör devreye girene kadar)
- **Mekanik Arıza:** 1-2 saat (teknisyen gelene kadar)

### Beklerken Yapılacaklar

- Sakin kalın, birbirinizi rahatlatın
- Sohbet edin (dikkati dağıtır)
- Telefon bataryasını koruyun (ekran parlaklığını azaltın)
- Su içilecek bir Şey varsa paylaşın

### Kurtarma Operasyonu

#### Teknisyen Geldiğinde:

1. Teknisyen asansörü manuel olarak en yakın kata getirecek
2. Kapılar mekanik olarak açılacak
3. Teknisyen talimatlarını dinleyin
4. **Adım adım çıkın, acele etmeyin**
5. Kat seviyesi farklıysa dikkatli adım atın

## 4. YAPILACAKLAR / YAPILMAYACAKLAR

### ✓ YAPILACAKLAR

- Sakin kalın, derin nefes alın
- Acil çağrı butonuna basın
- Cep telefonuyla yardım isteyin
- Zemine oturarak rahat edin
- Kurtarma ekibini bekleyin
- Birbirinizi sakinleştirin
- Sağlık sorunu varsa bildirin

### YAPILMAYACAKLAR

- Panik yapmayın
- Kapıları açmaya çalışmayın
- Tavan kapaklarına dokunmayın
- Asansör boşluğuna çıkmayın
- Zıplamayın, sarsıcı hareket yapmayın
- Çığlık atıp enerji harcamayın
- Kaçmaya çalışmayın

## 5. ÖZEL DURUMLAR

### Elektrik Kesintisi Durumunda

- Asansör acil ışıklandırma sistemi devreye girer (10-30 dakika)
- Jeneratör varsa asansör güvenli kata iner
- Cep telefonu fenerini kullanabilirsiniz
- Karanlıktan korkmayın, güvendesiniz

### Sağlık Sorunu Varsa

#### Acil Tıbbi Durum (Kalp Krizi, Bayılma, vb.):

- Hemen 112 Arayın:** "Asansörde mahsur, tıbbi acil durum var"
- İtfaiye asansör kapısını kesici alet ile açabilir (acil durum prosedürü)
- Baygın kişiyi yan yatırın (kusma riski)
- Nabız/solunum kontrol edin
- CPR gerekirse uygulayın (mümkünse)

#### Kronik Hastalık:

- İlaçlarını kullanmasını sağlayın
- 112'ye bildirin (ambulans beklemeye alınsın)
- Sakin tutun, stres artmasın

### Hamile Çalışan Mahsur Kaldıysa

- Zemine oturmasını sağlayın
- Sık aralıklarla su içmesini sağlayın (varsa)
- Gebelik haftasını sorun (9. ay ise 112 arayın)
- Kasılma/ağrı varsa derhal 112 bildirin
- Sakinleştirici konuşun

### Yangın/Duman Durumunda

- ASANSÖRÜ KULLANMAYIN!**
- Ancak zaten içindeyseniz:
  - Alarm butonuna basın, yangın olduğunu bildirin
  - En yakın kata inmesini isteyin
  - Duman kabine girerse zeminde uzanın
  - Ağzınızı mendil/kıyafetle kapatın
  - Kapı açılınca hemen çıkın

## 6. ASANSÖR MAHSUR KALMA SONRASI

### Tıbbi Kontrol

#### Aşağıdaki durumlarda işyeri hekimine başvurun:

- Göğüs ağrısı, nefes darlığı

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- Panik atak belirtileri (kalp çarpıntısı, terleme, titreme)
- Baş dönmesi, bulantı
- Kronik hastalık olan çalışanlarda kötüleşme

### Psikolojik Destek

- Mahsur kalma travmatik olabilir
- Klaustrofobi gelişebilir
- Gerekirse psikolojik danışmanlık alın
- Bir süre merdiven kullanmak normaldir

### Olay Raporu

#### Aşağıdaki bilgiler kayda geçirilmelidir:

- Tarih ve saat
- Mahsur kalan kişi sayısı ve isimleri
- Asansör numarası/konumu
- Arıza nedeni
- Kurtarma süresi
- Yaralanma/sağlık sorunu var mı?

### Asansör Bakım Kontrolü

- Asansör arızası tespit edilmeli
- Gerekli tamir/bakım yapılmalı
- Asansör, yetkilendirme belgesi olmadan kullanıma açılmamalı
- Periyodik bakım sözleşmesi kontrol edilmeli

## 7. ÖNLEYİCİ TEDBİRLER

### Asansör Kullanım Kuralları

- Kapasite sınırını aşmayın (maksimum kişi/kg bilgisi asansör içinde)
- Kapılar kapanırken araya girmeyin
- Asansörde zıplamayın, sarsıcı hareketler yapmayın
- Yangın anında asansör kullanmayın
- Acil durumlarda merdiven kullanın

### Bakım ve Kontrol

- Ayda 1 kez: Asansör periyodik bakım (Bakım firması)
- Yılda 2 kez: Fenni muayene (Yetkilendirilmiş kuruluş)
- Her gün: Görsel kontrol (Güvenlik görevlisi)
- Arıza varsa kullanıma kapatın (Uyarı tabelası asın)

### Asansör Acil Ekipman Kontrolü

#### Ayda 1 kez kontrol edilmeli:

- Acil çağrı butonu çalışıyor mu?
- İnterkom sistemi aktif mi?
- Acil aydınlatma çalışıyor mu? (test edin)
- Asansör içi telefon numarası görünür mü?
- Bakım firması iletişim bilgileri güncel mi?

## 8. ACİL İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Dahili İletişim

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33

### Harici Yardım

- 112 Acil Çağrı Merkezi:** Her türlü acil durum
- Asansör Bakım Firması:** [Asansör içi etiket üzerinde]
- Elektrik Arıza:** 186 (BEDAŞ/AYEDAŞ)
- En Yakın Hastane:** İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00

## 9. HATIRLATMA

"ASANSÖRDE MAHSUR KALMA ÖLÜMCÜLDEĞİL, KAÇMAYA ÇALIŞMAK ÖLÜMCÜLDİR"

### Temel Kurallar:

- Sakin Kal:** Panik çözüm değil, problem yaratır
- Yardım Çağır:** Alarm butonu veya telefon
- Kapıları Zorlama:** Düşme riski var
- Bekle:** Profesyonel yardım yolda

Asansörler güvenli taşıtlardır. Yılda milyarlarca insan güvenle kullanır. Mahsur kalma nadir bir durumdur ve güvenle çözümlür.

**Prosedür Hazırlayan:** Ali Çelik **Onaylayan:** Selin Koç **Revizyon Tarihi:** 18.06.2026

Bu prosedür, TS EN 81-20+A1 Asansör Güvenlik Kuralları ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanmıştır.

## YANGINDA MAHSUR KALMA PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, işyerinde yangın çıkması ve çalışanların duman/alev nedeniyle çıkış yollarının kapanması sonucu bina içinde mahsur kalmaları durumunda uygulanacak hayatta kalma yöntemlerini tanımlar.

### Ne Zaman Uygulanır:

- Yangın çıkış yollarını kapatmış

- Koridor/merdiven duman dolmuş
- Kapılar kızgın, açılmaz durumda
- Tahliye imkansız

## 2. SORUMLULUKLAR

### Mahsur Kalan Çalışanlar

- Sakin kalmak, panik yapmamak
- Dumandan korunmak
- 112'yi aramak, konumunu bildirmek
- Odayı mühürlemek
- Kurtarma ekibini beklemek

### Yangın Müdahale Ekibi

- Yangını söndürme çalışması
- Mahsur kalanların konumunu itfaiyeye bildirmek
- Tahliye yollarını açık tutmaya çalışmak

### Acil Durum Koordinatörü

- 112 İtfaiye'yi aramak
- Binada mahsur kalan kişi sayısını bildirmek
- İtfaiyeye bina planını vermek
- Mahsur kalanların tam konumunu iletmek

## 3. ACİL MÜDAHALE ADIMLARI

### ADIM 1: KAPI KONTROLÜ YAP

#### AÇMADAN ÖNCE TEST ET

#### Kapı Sıcaklık Testi

##### 1. Elinle Kapıya Dokunma:

- Elinin tersini kapı koluna yaklaştır
- Sıcaklık hisset

##### 2. Sıcaklık Değerlendirmesi:

- Soğuksa/Ilıksa: Kapıyı yavaşça aralayabilirsin
- Sıcaksa/Kızgınsa: **AÇMA!** Diğer tarafta yangın var

#### Kapıyı Aralama (Eğer Sıcak Değilse)

- Anahtarı çevir ama kapıyı açma
- Dizine kapının alt kısmını bastır (barikat yap)
- Yüzünü kapıdan uzak tut
- Yavaşça aç, sadece gözle bak

- Duman/alev görürsen **HEMEN KAPAT!**

#### Koridor Güvenliyse:

- Hızla çık, en yakın çıkışa git
- Kapıyı arkandan kapat (yangın yayılmasın)

#### Koridor Dumanlıysa:

- Kapıyı kapat, geri dön
- Mahsur kalma prosedürüne geç

## ADIM 2: ODAYI MÜHÜRLE

### DUMANI İÇERİ SOKANMA

#### Kapı Altı Mühürleme

##### 1. Islak Kumaş Kullan:

- Havlü, battaniye, ceket, perde (her şey olur)
- Suyun altında ıslat
- Sık (fazla su damlamasın)
- Kapının alt boşluğunu tıka (rulo yap)

##### 2. Kapı Kenarları:

- Kapı çerçevesi etrafındaki boşlukları kapat
- Islak kumaş/bez kullan
- Bantla yapıştır (varsa)

##### 3. Havalandırma Delikleri:

- Klima/havalandırma ızgaralarını kapat
- Islak kumaş ile ört
- Bantla sabitle

**Amaç:** Duman odaya girmesin, zehirli gazlardan korun.

## ADIM 3: 112'Yİ ARA VE KONUM BİLDİR

### YARDIM ÇAĞIR, KONUMUNU SÖYLE

#### 112 Acil Çağrı

#### Telefon Ederken Şunları Söyle:

- "**YANGINDA MAHSUR KALDIM**"
- Adres:** Kadıköy, İstanbul
- Bina:** Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
- Tam Konum:**
  - Kat: [Hangi kat]
  - Oda numarası: [Varsa]

- Bina tarafı: [Ön/arka/sađ/soł]
- Pencere var mı: [Evet/Hayır]

5. Kaç kişi: [Mahsur kalan sayı]

6. Sağlık durumu: [İyiyiz / Duman soludum / Yaralı var]

7. Telefon numaranız: [112 kapanmasın diye]

#### ÖNEMLİ:

- Telefonu kapatma! 112 operatörü bağlantıda kalsın
- İtfaiye geleceğini teyit et
- Operatör talimat verirse dinle

#### Pencereden İşaret Ver

##### Eğer pencere varsa:

- Perdesi açık bırak
- Pencereden parlak renk kumaş/bez salla (kırmızı, beyaz)
- El feneri varsa yak-söndür (SOS sinyali: 3 kısa, 3 uzun, 3 kısa)
- Cam kırma (sadece son çare - duman içeri girer)

## ADIM 4: PENCERE STRATEJİSİ

### DUMANDAN KAÇIŞ İÇİN HAVAYA İHTİYACIN VAR

#### Pencere Açma Kararı

##### Dikkatli Ol! Yanlış karar ölümcül olabilir:

##### Pencereyi Aç (Eğer):

- Oda dumansız ve pencere YANGIN TARAFINA BAKMIYORSA
- Temiz hava alman gerekiyor
- İtfaiye merdiveni gelecek (itfaiyeye bildir)

##### Pencereyi Açma (Eğer):

- Odaya duman dolmaya başladıysa (oksijen yangını büyütür)
- Pencere doğrudan yangın tarafındaysa (alev içeri girer)
- Aşağıda duman/alev varsa (yukarı doğru yayılır)

#### Pencere Kullanımı

##### Doğru Şekilde:

- Üst kısmı sadece birkaç cm aç (hava girişi)
- Alt kısım kapalı kalsın
- Yüzünü pencereye yaklaştır, temiz hava al
- Dumanlıysa hemen kapat

##### Cam Kırma (Son Çare):

- Sadece itfaiye geldiğinde ve talimat verdiyse

- Yatağ örtüsü/battaniye ile elini sar
- Camı kenarlarından kır (orta kısım patlar)
- Sivri parçaları temizle

## ADIM 5: DUMANDAN KORUNMA

### DÜŐÜK KAL, HAYATTA KAL

#### Zemin Seviyesinde Kal

- Duman yukarı çıkar, sıcak hava tepede olur
- Zemine yat (en temiz hava en altta)
- Sürünerek hareket et (ayağa kalkma)

#### Solunum Koruması

##### Islak Bez Maskesi Yap:

1. Havlu, tiőört, mendil al
2. Suyla ıslat
3. Ağzını ve burnunu kapat
4. Nefes al (ıslak kumaş dumanı filtreler)

##### Soluma Teknikleri:

- Sık, kısa nefesler al
- Derin nefes alma (akciğerlere duman dolmasın)
- Öksürürsen ıslak bez tekrar ıslat

#### Zehirli Gazlardan Korunma

##### Yangın dumanında Őunlar var:

- Karbon monoksit (CO): Renksiz, kokusuz, ÖLDÜRÜCÜ
- Karbon dioksit (CO2): Boğucu
- Hidrojen siyanür (HCN): Zehirli, elektronik/plastik yanarsa
- Asit gazları: Göz/akciğer yakıcı

##### Belirtileri:

- Baş dönmesi, bulanık görme
- Nefes darlığı, göğüs sıkıőması
- Bulantı, kusma
- Bilinç kaybı

##### Yapılacaklar:

- Zeminde kal (gazlar yukarıda)
- Islak bez maske kullan
- Pencereden temiz hava al (güvenliyse)

## ADIM 6: SU KAYNAKLARINI KULLAN

### SU = HAYAT

#### Su Temin Et

##### Öncelik Sırası:

1. Lavabo/banyo musluk suyu
2. Su sebili/dispenser (varsa)
3. Su şişeleri (çalışma masası)
4. Klima drenaj suyu (acil durumda)

#### Su Kullanım Alanları

- ✓ Kumaşları ıslatmak (kapı altı mührü)
- ✓ Islak maske yapmak
- ✓ İçmek (dehidrasyonu önle)
- ✓ Vücudu serinletmek (sıcak ortamda)
- ✓ Küçük alevleri söndürmek (oda içinde çıkarsa)

#### Banyo/Tuvalet Stratejisi

##### Eğer odada banyo varsa:

- Banyoya sığın (fayans soğuktur, alev tutmaz)
- Küvete su doldur (yedek su kaynağı)
- Islak havlularla kapı altını kapat
- Pencere/havalandırma varsa temiz hava sağla

## ADIM 7: BEKLE VE HAYATTA KAL

### İTFAİYE YOLDA, SEN DAYANMALISIN

#### Bekleme Pozisyonu

- Pencere yanında dur (eğer güvenliyse)
- Yerde otur/uzan (duman altta daha az)
- Sırtını duvara daya
- Kapıyı gözle (itfaiye geldiğinde duyarsın)

#### Enerji Korum

- Hareket etme (oksijen tüketir)
- Konuşma (ses çıkarma, enerji harcar)
- Sakin kal, panik yapma

#### İtfaiye Geldiğinde

##### İtfaiyecileri duyduğunda:

##### 1. Ses çıkar:

- Bağır: "BURADAYIM! YARDIM!"
- Kapıya vur (metalik ses)
- Düdük çal (varsa)

### 2. İşaret ver:

- Pencereden el salla
- Fener yakıp söndür

### 3. Kapıyı açma:

- İtfaiye "Kapıyı açın" diyene kadar bekleme
- Koridorda hala duman olabilir
- İtfaiye solunum cihazıyla gelecek

### 4. Tahliye:

- İtfaiyeci talimatını dinle
- Elinden tut, seni çıkaracak
- Dumanlı koridor ise sürünerek çık

## 4. YAPILACAKLAR / YAPILMAYACAKLAR

### ✓ YAPILACAKLAR

- Kapıyı sıcaklık testi yap, sıcaksa açma
- Kapı altını ıslak kumaşla mühürle
- 112'yi ara, tam konumunu bildir
- Pencereden işaret ver
- Zemin seviyesinde kal
- Islak bez maske kullan
- Su kaynağını güvence altına al
- İtfaiye sesini duyunca bağır

### YAPILMAYACAKLAR

- Kapı kızgınsa açmaya çalışma
- Asansör kullanma (elektrik kesilir, mahsur kalırsın)
- Dumanlı koridorda koşma
- Pencereden atlama (yaralanırsın/ölürsün)
- Panik yap, bağır çağır (oksijen tüketir)
- Yangını söndürmeye çalışma (hayatın daha değerli)

## 5. ÖZEL DURUMLAR

### Yüksek Katlarda Mahsur Kalma

#### 3. kat ve üzeri tehlikeli:

- Pencereden atlama düşüncesini KESİNLİKLE aklından çıkar

- İtfaiye merdivenleri 30m (9-10 kat) yüksekliğe çıkabilir
- Çatıya çıkmaya çalışma (duman yukarı doğru gider)
- En güvenli odada kal, itfaiyeyi bekle

### Hamile/Yaşlı/Engelli Çalışan Mahsur Kaldıysa

- 112'ye özel durum bildir (öncelikli kurtarma)
- Zeminde yatır (solunum için en iyi pozisyon)
- Islak bez maske yap
- Sakinleştir (stres solunum hızlandırır)

### Birden Fazla Kişi Mahsur İse

- Panik yapmayın, birbirinizi sakınleştirin
- En sakın kişi 112'yi arasin
- İşbölümü yapın:
- Biri kapı altını mühürlesin
- Biri pencereden işaret versin
- Biri su toplasin
- Birlikte zeminde durun

### Yanık/Yaralanma Varsa

#### Yangın sırasında yaralandıysa:

##### 1. Yanık:

- Soğuk su dök (10 dakika)
- Islak bez ört
- Giysi yapışmışsa çıkarma
- 112'ye bildir (ambulans beklesin)

##### 2. Duman Soluma:

- Zeminde yat
- Islak bez maske
- Pencereden temiz hava al
- Öksürürse yutkunmasını sağla

## 6. YANGINDAN KURTARMA SONRASI

### Tıbbi Kontrol (ZORUNLU)

#### Tüm mahsur kalanlar hastaneye götürülmeli:

#### Duman Zehirlenmesi Kontrolü:

- Kan gazları ölçümü (CO, CO2 seviyeleri)
- Akciğer filmi (pnömoni riski)
- Oksijen tedavisi (gerekirse)

#### Belirtiler gecikmiş ortaya çıkabilir:

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- 6-12 saat sonra solunum sıkıntısı (pulmoner ödem)
- Karbon monoksit zehirlenmesi (baş ağrısı, bulantı)

### Psikolojik Destek

- Yangın travması ciddi olabilir
- Kabus, uyku bozukluğu normal
- Gerekirse psikolog desteği

### Olay Raporu

- Yangın nedeni tespit edilmeli
- Çıkış yolları neden kapandı?
- Duman alarmı çalıştı mı?
- Mahsur kalanlar neden tahliye olamadı?

## 7. ÖNLEYİCİ TEDBİRLER

### Yangın Güvenlik Ekipmanları

- Duman dedektörleri çalışıyor mu? (ayda 1 test)
- Yangın alarmı aktif mi?
- Yangın söndürücüler dolgun mu? (yılda 1 kontrol)
- Sprinkler sistemi çalışıyor mu?
- Acil çıkış işaretleri görünür mü?

### Tahliye Tatbikatı

- Yılda en az 1 kez yangın tatbikatı
- Alternatif çıkış yollarını öğren
- Toplanma alanını bil
- Yangın merdiveni yerini bil

### Ofis/Oda Hazırlığı

#### Acil Durum Çantası (Masanda Bulundur):

- Islak mendil paketi (maske yapmak için)
- Mini el feneri
- Düdük (ses çıkarmak için)
- Küçük su şişesi
- Acil telefon numaraları listesi

## 8. ACİL İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Dahili İletişim

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- Yangın Ekibi Başkanı:** Ahmet Demir - 05331112233

- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33

## Harici Yardım

- 112 Acil Çağrı Merkezi:** Her türlü acil durum
- 110 İtfaiye Direkt:** Yangın durumları
- En Yakın Hastane:** İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00

## 9. HATIRLATMA

"HAYATINI KURTARMAK İÇİN 3 KURALI UYGULA: MÜHÜRLE-ARA-BEKLE"

### Altın Kurallar:

- Kapı Sıcaksa Açma:** Diğer tarafta yangın var
- Zeminde Kal:** Duman yukarıda, temiz hava aşağıda
- 112'yi Ara:** İtfaiye gelecek, sen dayanmalısın
- Pencereden Atlama:** 2. kattan bile ölümcül olabilir
- Islak Bez = Hayat:** Ağzını/burnunu kapat, duman filtrele

Yangında en büyük katil duman ve paniktir. Sakin kal, prosedürü uygula, hayatta kal.

Prosedür Hazırlayan: Ali Çelik Onaylayan: Selin Koç Revizyon Tarihi: 18.06.2026

Bu prosedür, ISO 23601 standartları, NFPA 101 (Hayat Güvenliği Kuralları) ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanmıştır.

## DEPREMDE MAHSUR KALMA PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, deprem sonrası bina hasar görmesi veya çıkış yollarının kapanması nedeniyle çalışanların bina/oda içinde mahsur kalmaları durumunda uygulanacak hayatta kalma yöntemlerini tanımlar.

#### Ne Zaman Uygulanır:

- Deprem sonrası çıkış yolları bloke olmuş
- Merdiven çökmüş/hasarlı
- Kapılar sıkışmış, açılmıyor
- Bina kısmen çökmüş, hareket tehlikeli

### 2. SORUMLULUKLAR

#### Mahsur Kalan Çalışanlar

- Sakin kalmak, hareket etmemek
- Yaralanma kontrolü yapmak
- Düzenli aralıklarla ses çıkarmak
- Enerji korumak
- Artçı depremlere hazırlıklı olmak

## Acil Durum Koordinatörü

- 112 AFAD/Arama-Kurtarma ekiplerini aramak
- Binada mahsur kalan kişi sayısını bildirmek
- Bina planını kurtarma ekiplerine vermek
- Tahliye edilen çalışanları sayarak eksikleri tespit etmek

## Arama-Kurtarma Ekipleri (AFAD/UMKE)

- Mahsur kalanları tespit etmek
- Enkaz kaldırma/yapı güçlendirme
- Güvenli kurtarma operasyonu

## 3. ACİL MÜDAHALE ADIMLARI

### ADIM 1: İLK 60 SANİYE - HAREKETSİZ KAL

#### ARTÇI DEPREM RİSKİ VAR

##### Deprem Bittiğinde

- Olduğun yerde kal, hemen hareket etme
- Çevreyi gözle, tehlike var mı kontrol et
- Artçı deprem gelebilir, hazır ol
- Hemen koşarak çıkmaya alışma
- Asansöre binme (elektrik kesilmiş olabilir)
- Düşme riskli merdivenleri kullanma

##### Çevresel Tehlike Kontrolü

##### Göz ile kontrol et:

- Tavan çatlakları var mı?
- Duvar yıkılmış mı?
- Cam kırıkları var mı?
- Elektrik kabloları sarkmış mı?
- Gaz kokusu var mı?
- Su sızıntısı var mı?

**Tehlike varsa:** Olduğun yerde kal, çıkmaya alışma.

### ADIM 2: YARALANMA KONTROLÜ

#### KENDİNİ VE BAŞKALARINI KONTROL ET

##### Kendi Kontrolün

##### 1. Hareket Testi:

- Parmaklarını oynat
- Kollarını/bacaklarını hareket ettir

- Ağrı var mı kontrol et

## 2. Kanama Kontrolü:

- Vücudunda kesik/kanama var mı bak
- Baş, boyun, göğüs kontrol et
- Kanama varsa baskı uygula

## 3. Kırık Şüphesi:

- Boyun/sırt ağrısı varsa **HAREKET ETME**
- Kol/bacak hareket etmiyorsa kırık olabilir
- Atel yapılarına kadar oynatma

## Başkaları İçin

### Oda/ofiste başkaları varsa:

- "Yaralı var mı?" diye sor
- Ağır yaralı varsa önce ona yardım et
- Kanama varsa baskı uygula (mendil, bez)
- Kırık varsa hareket ettirme

## ADIM 3: SES VER VE KONUM BİLDİR

### KURTARMA EKİPLERİNE İŞARET VER

#### Ses Çıkarma Stratejisi

**Enerji korumak önemli! Sürekli bağırma.**

#### Düzenli Aralıklarla Ses Çıkar:

- Her 15-20 dakikada bir
- 3 kez bağır: "YARDIM! BURADAYIM!"
- 3 kez vur (metal/boru varsa, daha çok ses çıkarır)
- Sessizlik = dinle (kurtarma ekibi seni duyuyor mu?)

#### Metalik Ses En İyisidir

#### Kullanabileceğın şeyler:

- Radyatör borusu
- Metal masa/dolap
- Anahtar demeti (sert yüzeye vur)
- Kalorifer borusu (boru sistemi sesi iletir)

#### Vuruő Ritmi (SOS):

- 3 kısa vuruő
- 3 uzun vuruő
- 3 kısa vuruő
- Dur, dinle

## Düdük/Işıklı Cihaz Kullan

### Eğer yanında varsa:

- Düdük (en etkili, az enerji harcar)
- Cep telefonu flaşı (yak-söndür)
- El feneri (SOS sinyali)

## ADIM 4: CEP TELEFONU KULLAN

### BATARYA DİKKAT ET, AKILLI KULLAN

#### 112 Acil Çağrı

##### İlk olarak 112'yi ara:

- "Depremde mahsur kaldım"
- Adres: Kadıköy, İstanbul
- Bina: Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
- Kat: [Hangi kat]
- Oda/ofis: [Bölüm adı]
- Kaç kişi: [Mahsur kalan sayı]
- Yaralı var mı: [Evet/Hayır]
- Telefon numaranız

Operatör kaydedecek, arama-kurtarma ekibine bildirecek.

#### SMS Gönder

##### Batarya azsa, SMS enerji tasarrufu:

##### Şablon:

ACİL! Deprem mahsur.  
Kadıköy, İstanbul  
[Kat no] kat, [Bölüm]  
[X] kişi, [yaralı/iyi]  
Tel: [numaran]

##### Gönder:

- 112
- Aile yakınları
- Acil Durum Koordinatörü: Selin Koç - 05355005050

#### Batarya Koruma

- Ekran parlaklığını azalt
- Gereksiz uygulamaları kapat
- Uçak moduna al (arada aç, sinyal var mı kontrol et)
- Titreşimi kapat
- Tam şarj varsa paylaş (başka telefonla)

## ADIM 5: SU VE ENERJİ KORUMA

### UZUN SÜRE BEKLEYEBİLİRSİN

#### Su Kaynağı Bul

#### Öncelik sırası:

1. Su şişeleri (masa/dolap)
2. Çay makinesi haznesi
3. Radyatör/kalorifer suyu (SON ÇARE)
4. Klima drenaj suyu (içme, ıslak bez için kullan)

#### İçme:

- Günde 1-2 yudum (dehidrasyon önle)
- Tükürük salgısını artır (dudak ısır, sakız çiğne)
- Ağzını kapa (nem kaybını azalt)

#### Yiyecek

#### Eğer varsa:

- Çekmece/çantada bisküvi, çikolata, kuruyemiş
- Enerji barı
- Şekerli gıdalar (kan şekeri düşmesini önler)

**Kural:** Az ye, enerji koru. Yemek yemeden 3 hafta yaşanır ama susuz sadece 3 gün.

#### Enerji Koruma

- Hareketsiz dur (oksijen/enerji tasarrufu)
- Konuşma (sadece ses verme zamanı)
- Uyu (vücut enerji korur)
- Panik yapma (kalp hızlanır, enerji harcanır)
- Gereksiz hareket etme

## ADIM 6: ARTÇI DEPREMLERE HAZIR OL

### İLK DEPREM BİTMEDİ

#### Artçı Deprem Nedir?

- Ana depremden sonra gelen küçük sarsıntılar
- Hasarlı binayı daha da yıkabilir
- Saatler, günler, haftalar boyunca olabilir

#### Artçı Deprem Geldiğinde

#### Hissedilir hissedilmez:

#### 1. ÇÖK-KAPAN-TUTUN pozisyonu al:

- Masa/sağlam mobilya altına gir

- Başını kollarınla koru
- Mobilya bacağından tutun (kaymasın)

## 2. Sabit Kal:

- Sarsıntı bitene kadar hareket etme
- Koşma, kaçma

## 3. Kontrol Et:

- Yeni hasar var mı?
- Tavan çöküyor mu?
- Güvenli konumda mısınız?

# ADIM 7: HAYATTA KALMA POZİSYONU

## KURTARMA SAATLERİNİ BEKLEYEBİLİR

### En Güvenli Pozisyon

#### "Yaşam Üçgeni" Teorisi:

- Sağlam mobilya yanında (masa, dolap)
- Nesne çökerse yanında boşluk oluşur
- Bu boşlukta hayatta kalırsın

#### Pozisyon:

- Yan yat, fetüs pozisyonu (diz göğse çekili)
- Sırtını duvara dayayabilirsin
- Başını kollarınla koru
- Rahat nefes alabildiğin pozisyon

### Soğuktan Korunma

#### Vücut ısını koru:

- Ceket, battaniye, perde kullan
- Kağıt/karton izolasyon sağlar (altına sere)
- Fetüs pozisyonu ısı kaybını azaltır
- Hareket etme (enerji harcar)

# ADIM 8: KURTARMA EKİBİNİ BEKLEYİN

## YARDIM MUTLAKA GELECEK

### Bekleme Süresi

- İlk 24 saat:** En yoğun arama-kurtarma çalışması
- 72 saat:** Kritik "altın süre" (hayatta kalma şansı yüksek)
- 72 saat sonrası:** Hala umut var, pes etme

## Ses Vermeye Devam Et

### Düzenli aralıklarla:

- Bağır, vur, düdük çal
- Kurtarma ekibi yaklaşınca sesi artır
- Köpek havlaması/insan sesi duyarsan bağır

### Kurtarma Ekibi Geldiğinde

#### İtfaiye/AFAD ekibi seninle iletişim kuracak:

##### 1. Sesini duy:

- "BURADA BİRİ VAR MI?" diye bağırırlar
- HEMEN CEVAP VER:** "BURADAYIM! YARDIM!"

##### 2. Talimatları dinle:

- "Hareket etmeyin" derlerse KALMA
- Enkaz kaldırılırken titreşim olabilir
- Sabırlı ol

##### 3. Kurtarma:

- Işık görürsen gözlerini kapat (ani ışık acıtır)
- Yavaş hareket et (kas krampları olabilir)
- Kurtarıcıların yardımını kabul et

## 4. YAPILACAKLAR / YAPILMAYACAKLAR

### ✓ YAPILACAKLAR

- Sakin kal, hareket etme
- Yaralanma kontrolü yap
- Düzenli aralıklarla ses çıkar
- 112'yi ara, konum bildir
- Su kaynağı bul, koru
- Artçı depremlere hazır ol
- Enerji koru, uyu
- Kurtarma ekibini bekle

### YAPILMAYACAKLAR

- Panik yapma, bağırıp çağırma
- Hasarlı merdivenleri kullanma
- Asansöre binme
- Sürekli hareket etme (enerji harcanır)
- Suyu tüket (koru)
- Kibriti/çakmağı yak (gaz kaçağı olabilir)
- Umudu kaybetme

## 5. ÖZEL DURUMLAR

### Hamile Çalışan Mahsur Kaldıysa

- Yan yatış pozisyonu (sol taraf tercih)
- Su içmesini sağla (varsa)
- 9. ay ise 112'ye bildir (acil)
- Kasılma varsa sakinleştir, nefes egzersizi

### Yaralı/Kanama Varsa

#### Kanama Kontrolü:

- Temiz bez/giysi ile baskı uygula
- Baskıyı 10-15 dakika sürdür
- Kanama durdu mu kontrol et
- Kan kaybı çoksa bacakları yükselt (şok önlemi)

#### Kırık Şüphesi:

- Hareket ettirme
- Atel yap (tahta, dergi, şemsiye sapı)
- Ağrı varsa soğuk uygula

### Kronik Hastalık (Diyabet, Kalp, vb.)

- İlaçlar yanında mı? Düzenli kullan
- Kan şekeri düşerse şekerli gıda (varsa)
- Kalp krizi belirtisi varsa 112'ye bildir

## 6. DEPREM MAHSUR KALMA SONRASI

### Tıbbi Kontrol (Zorunlu)

#### Tüm mahsur kalanlar muayene edilmeli:

- Dehidrasyon kontrolü
- Kas hasarı (uzun süre hareketsiz kalma)
- Travma kontrol
- Tetanoz aşısı (yarık/kesik varsa)

### Psikolojik Destek

- Deprem travması ağır olabilir
- Travma Sonrası Stres Bozukluğu (TSSB) riski
- Profesyonel destek al

### Ailene Haber Ver

- İlk fırsatta yakınlarına ulaş
- Güvende olduğunu bildir

- AFAD Kayıp Bildirme Sistemine kayıt

## 7. ÖNLEYİCİ TEDBİRLER

### Deprem Öncesi Hazırlık

#### Her çalışanın masasında bulunmalı:

- Acil durum çantası (su, bisküvi, el feneri, düdük, powerbank)
- İlkyardım kiti
- Battaniye/ısı örtüsü
- Acil telefon numaraları listesi

### Deprem Tatbikatı

- Yılda 2 kez deprem tatbikatı
- ÇÖK-KAPAN-TUTUN tekniği öğretilmeli
- Tahliye yolları bilinmeli
- Toplanma alanı belirlenmeli

### Bina Güvenlik Kontrolü

- Deprem sonrası bina statik kontrolü (YETKİLİ MÜHENDİS)
- Hasar tespit raporu
- Kırmızı/Sarı/Yeşil etiket (Bilinçli giriş yapılsın)

## 8. ACİL İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Dahili İletişim

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33

### Harici Yardım

- 112 Acil Çağrı Merkezi:** AFAD/Arama-Kurtarma
- 110 İtfaiye:** Enkaz kurtarma
- En Yakın Hastane:** İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00

## 9. HATIRLATMA

### "DEPREMDE HAYATTA KALMANIN FORMÜLÜ: 3-3-3"

#### 3 Temel Kural:

- İlk 3 Dakika:** Artçı deprem riski - Hareket etme, ÇÖK-KAPAN-TUTUN
- İlk 3 Saat:** Ses ver, konum bildir, 112'yi ara
- İlk 3 Gün:** Su koru, enerji koru, umut koru

72 saat altın süre. Kurtarma ekipleri gelecek. Sen dayanmalısın.

Prosedür Hazırlayan: Ali Çelik Onaylayan: Selin Koç Revizyon Tarihi: 18.06.2026

Bu prosedür, ISO 23601 standartları, AFAD Deprem Hazırlık Kılavuzu ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanmıştır.

## ENKAZ ALTINDA KALMA PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, bina çökmesi, patlama, deprem veya yapısal hasar sonucu çalışanların enkaz altında kalması durumunda uygulanacak hayatta kalma tekniklerini tanımlar.

#### Ne Zaman Uygulanır:

- Bina kısmen/tamamen çökmüş
- Tavan/duvar üzerine devrilmiş
- Moloz/yapı malzemesi altında sıkışılmış
- Karanlık, dar alanda mahsur kalmış

### 2. SORUMLULUKLAR

#### Enkaz Altında Kalan Çalışan

- SAKİN KALMAK (panik = ölüm)
- Toz/duman solumamak
- Düzenli ses çıkarmak (enerji koruyarak)
- Hareket etmemek (yaralanma/enerji kaybı riski)
- Kurtarma ekibinin talimatlarını beklemek

#### Acil Durum Koordinatörü

- 112 AFAD/UMKE/İtfaiye aramak
- Enkaz altında kalan kişi sayısını bildirmek
- Binada çalışan listesi vermek (kimler eksik?)
- Kurtarma ekiplerine bina planını sağlamak

#### Arama-Kurtarma Ekipleri (AFAD/UMKE)

- Hayat bulgusu aramak (termal kamera, dinleme cihazı, köpek)
- Enkaz kaldırma (güvenli tekniklerle)
- Tıbbi müdahale (kurtarma sonrası)

### 3. ACİL MÜDAHALE ADIMLARI

#### ADIM 1: İLK 30 SANİYE - DONMA REFLEKSİ

#### HAREKET ETME, DEĞERLENDİR

## Çöküş Olduğu An

- **PANİK YAPMA** - Panik ölümcül
- **BAĞIRMA** - Toz solursun, enerji harcanır
- **AĞZINI KAPA** - Gömleğinle, elinle
- **GÖZLERİNİ KAPAT** - Toz kapmayı önle
- **SAKİN KAL** - Derin nefes al (ağzın kapalı)

## İlk Durum Değerlendirmesi

### Kendine Őu soruları sor:

1. Solunum yapabiliyor muyum? (Evet/Hayır)
2. Hareket edebiliyor muyum? (Evet/Kısmen/Hayır)
3. Ağrı/kanama var mı? (Evet/Hayır)
4. Etrafımda alan var mı? (Geniş/Dar/Çok dar)
5. Işık görüyor muyum? (Evet/Hayır)

## ADIM 2: SOLUNUM KORUMA

### TOZ = EN BÜYÜK TEHLİKE

#### Toz Solunmayı Önle

#### Enkaz tozları öldürücüdür:

- Beton tozu: Akciğer hasarı
- Asbest (eski binalarda): Kanser
- Kimyasal tozlar: Zehirlenme

#### Koruma Yöntemleri:

##### 1. Gömlek/Tişört Maskesi:

- Gömleği çıkar (veya yırtarak bir parça kopar)
- Ağzını ve burnunu kapat
- Mümkünse ıslat (idrar bile kullanılabilir - hayat kurtarır)

##### 2. Bez/Mendil:

- Cebinde mendil varsa kullan
- Katla, ağzına yerleştir
- Burnundan solumaöğren

##### 3. Tükürük Kullan:

- Bezini ıslat (tükürük filtre görevi görür)
- Kuru bezden daha etkili

#### Solunum Tekniği

- Burundan değil AĞZDAN nefes al (bez filtre eder)
- Yavaş, derin nefesler
- Sık, kısa nefesler soluma (hiperventilasyon yapar)

### ADIM 3: SES VERME STRATEJİSİ

#### BAĞIRMA, AKILLI SES ÇIKAR

##### Enerji Koruyarak Ses Ver

**Sürekli bağırmak = 2 saat içinde enerji biter, ses kısılır**

##### Doğru Strateji:

- İlk 10 dakika: SEKTÖR (kurtarma ekibi yakınsa duyar)
- Sonraki 6 saat: Her 30 dakikada 1 ses çıkar
- 6-24 saat: Her 1 saatte 1 ses çıkar
- 24 saat sonrası: Her 2 saatte 1 ses çıkar

##### En Etkili Ses Yöntemi

##### Öncelik sırası:

###### 1. Metalik Ses (EN İYİ):

- Boru, demir, metal parça bul
- Düzenli vur (3 kısa - 3 uzun - 3 kısa = SOS)
- Metal titreşimi enkazdan geçer

###### 2. Düdük:

- Eğer çantanda/cebinde varsa kullan
- Az enerji harcar, çok ses çıkar

###### 3. Bağırma (SON ÇARE):

- Sadece kurtarma ekibi sesini duyduğunda
- "BURADAYIM! YARDIM!" diye bağır
- Sonra sus, dinle

##### Dinleme Periyotları

##### Ses verdikten sonra 5 dakika SUS ve DİNLE:

- Kurtarma ekibi seni yanıtlıyor mu?
- İnsan sesi, köpek havlaması, makine sesi?
- Duyarsan HEMEN CEVAP VER

### ADIM 4: HAREKET ETME - YA DA AKILLI HAREKET ET

#### YANLIŞ HAREKET = ENKAZIN ÜZERİNE ÇÖKMESİ

##### Hareket Etmeme Kuralı

- Doğrulma, kalkma
- Enkaz kaldırmaya çalışma (üzerine çökebilir)
- Kazarak çıkmaya çalışma (oksijen tükenir)
- Gereksiz hareket (enerji harcanır)

## Sadece Bu Durumlarda Hareket Et

### Hayat Kurtarıcı Hareket:

#### 1. Yaralanma Kontrolü:

- Eğer kanama varsa baskı uygula
- Gömlek parçası, kemer kullanabilirsin

#### 2. Sıkışan Uzuvarı Kurtarma:

- Eğer kol/bacak sıkışmışsa yavaşça kurtarmaya çalış
- AĞIR AĞIRLIKLAR ALTINDA KALMA (çekme, kan akışı kesilir)

#### 3. Solunum Alanı Açma:

- Yüzünün önündeki küçük molozları temizle
- Alan aç (nefes almak için)

## ADIM 5: SU VE VÜCUT SIVISI KORUMA

### SUSUZLUK = 3 GÜN SONRA ÖLÜM

#### Su Kaynağı Bul

#### Öncelik sırası:

##### 1. Su Şişesi (Yanıdaysa):

- Yudumlarla iç (tüketme)
- Günde 100-200ml yeterli (hayatta kalmak için)

##### 2. Boru Sızıntısı:

- Çatlak su borusu varsa damlaları topla
- Gömlek/bez ıslat, sık (damla damla su)

##### 3. Vücut Sıvısı (SON ÇARE):

- İdrar (ilk idrar en temiz, sonraki konsantre)
- Bir kez içilebilir (dehidrasyon önlenir)

#### Sıvı Kaybını Azalt

- Ağzını kapa (nem kaybını önle)
- Burundan nefes alma (ağzdan daha az su kaybeder)
- Konuşma (tükürük kaybeder)
- Hareket etme (terleme)

#### Tükürük Salgısını Artır

- Düğmeyi, taşı ağzında tut (tükürük salgısı artar)
- Dudağını ısır (hafifçe)
- Düşün: Limon, ekşi şeyler (zihinsel uyarı)

## ADIM 6: VÜCUT ISISI KORUMA

### HİPOTERMİ = SOĞUKTAN ÖLÜM

#### Soğuktan Korunma

#### Enkaz altında sıcaklık düşer (özellikle gece):

##### 1. Giysi Yalıtımı:

- Üzerindeki tüm giysileri kullan
- Kağıt, karton, bez (her şey yalıtım sağlar)
- Vücudunun altına sere (zeminden soğuk gelir)

##### 2. Fetüs Pozisyonu:

- Diz göğse çekili, yan yatış
- Kollar vücuda sarılı
- Bu pozisyon ısı kaybını %30 azaltır

##### 3. Hareket Etme (Paradoks):

- Hareket ısı üretir AMA enerji harcar
- Sadece çok soğuksa hafif kas germe hareketleri

## ADIM 7: ZAMAN ALGISI VE MENTAL GÜÇ

### PSİKOLOJİK DAYANIKLILIK = HAYATTA KALMA

#### Zaman Takibi

#### Karanlıkta zaman algısı kaybolur:

- Nabzını say (60 atım = 1 dakika)
- 60 dakika = 1 saat
- Zaman takibi moral verir (ne kadar beklediğini bilirsin)

#### Moral Koruma

#### Beynini Meşgul Et:

- Aile fotoğraflarını hayal et
- Şarkı söyle (içinden, sessize)
- Matematik hesapla (10'dan geriye say)
- Hayal kur (kurtulduktan sonra ne yapacaksın?)

#### Pes Etme:

- "Kurtarma ekibi geliyor" de (kendine)
- 72 saat altın süre (sen dayanmalısın)
- Gerçek hikayeler: Enkaz altında 10-15 gün kurtarılanlar var

## ADIM 8: KURTARMA EKİBİNİ BEKLEYİN

### YARDIM MUTLAKA GELECEK

#### Kurtarma Sinyalleri

##### Ekibin yaklaştığında şunları duyabilirsiniz:

- Makine sesleri (ekskavatör, vinç)
- İnsan konuşmaları
- Köpek havlaması (arama köpeği)
- Metal sesleri (enkaz kaldırılıyor)

##### Duyduğunuz anda:

- HEMEN SES VER!
- Bağır: "BURADAYIM! CANLI!"
- Metalik ses çıkar (vur, vur, vur)

#### Kurtarma Anı

##### İtfaiye/AFAD seninle konuşacak:

###### 1. Ses İletişimi:

- "ADI NEDİR?" diye sorarlar
- Cevap ver: İsmi, durumun (iyiyim/yaralıyım)

###### 2. Enkaz Kaldırma:

- Gürültü, titreşim olacak (korkma)
- Yavaş işlem yapıyorlar (güvenli kurtarma)

###### 3. Işık Görünce:

- GÖZLERİNİ KAPAT (ani ışık körlük yapar)
- Yavaş aç (alış)

###### 4. Kurtarma:

- Uzuvlarını yavaş hareket ettir (kas krampları)
- Kurtarıcılar seni taşıyacak (kendini zorlama)

## 4. YAPILACAKLAR / YAPILMAYACAKLAR

### ✓ YAPILACAKLAR

- Sakin kal, panik yapma
- Ağzını/burnunu kapat (toz soluma)
- Düzenli aralıklarla ses çıkar (enerji koruyarak)
- Su kuru, yudumla iç
- Hareket etme (enerji tasarrufu)
- Soğuktan korun (fetüs pozisyonu)
- Mental gücünü koru (umut)

- Kurtarma ekibini bekle

## YAPILMAYACAKLAR

- Panik yapma, çığlık atma
- Toz soluma (bez kullan)
- Sürekli bağıрма (ses kısılır)
- Enkaz kaldırmaya çalışma (üzerine çöker)
- Suyu tüket (koru)
- Gereksiz hareket et (enerji kaybı)
- Umudu kaybetme

## 5. ÖZEL DURUMLAR

### Ağır Yaralı (Kanama, Kırık)

#### Kanama Kontrolü:

- Yara üzerine baskı (gömlek, bez)
- Baskıyı 15 dakika sürdür
- Kan durmazsa turniké (kemer, kumaş) - SON ÇARE

#### Kırık:

- Hareket ettirme
- Atel yap (tahta, metal parça bul)

### Ezilme Sendromu (Uzun Süre Sıkışma)

#### Uzuv 4-6 saatten fazla sıkışmışsa:

- Kan akışı kesilmiş (kas hasarı)
- Kurtarıldıktan sonra toksinler kan dolaşımına karışır
- KRİTİK:** Kurtarma ekibine "6 saattir sıkıştım" de
- Acil serum + böbrek diyalizi gerekebilir

### Hamile Çalışan

- Sol yan pozisyon (bebek için kan akışı)
- Karın üzerine ağırlık varsa kaldırmaya çalış (dikkatli)
- 112'ye "Hamile mahsur" bildir

## 6. ENKAZ KURTARMA SONRASI

### Tıbbi Kontrol (ACİL)

#### Ambulansla hastaneye:

- Ezilme sendromu kontrolü (böbrek, karaciğer)
- Dehidrasyon tedavisi

- Akciğer kontrolü (toz soluma)
- Kırık, iç kanama kontrolü
- Tetanoz aşısı

### Psikolojik Destek

- Travma Sonrası Stres Bozukluğu (TSSB) riski çok yüksek
- Kabus, flashback, panik atak
- Mutlaka psikolog/psikiyatrist desteği

## 7. ÖNLEYİCİ TEDBİRLER

### Deprem Öncesi Hazırlık

#### Her çalışanın masasında olmalı:

- Düdük (anahtarlıkta taşı)
- Mini el feneri
- Su şişesi (500ml)
- Enerji barı
- Bez mendil

### Bina Güvenlik Kontrolü

- Yılda 1 kez yapı denetimi
- Deprem riskli bölgelerde güçlendirme
- Ağır eşyalar sabitleme (devrilme önle)

## 8. ACİL İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Dahili İletişim

- Acil Durum Koordinatörü:** Selin Koç - 05355005050
- İSG Uzmanı:** Ali Çelik - +90 532 111 22 33

### Harici Yardım

- 112 Acil Çağrı Merkezi:** AFAD/UMKE/İtfaiye
- 110 İtfaiye:** Arama-kurtarma
- En Yakın Hastane:** İstanbul Özel Sağlık Hastanesi - 0212 310 50 00

## 9. HATIRLATMA

"ENKAZ ALTINDA 3 KURALLA HAYATTA KAL: SES-SU-SAKİNLİK"

### Hayatta Kalma Kuralları:

- SES:** Düzenli ver, enerji koru, metalik ses kullan
- SU:** Damla damla iç, sıvı kaybını önle, idrar bile kullan

**3. SAKİNLİK:** Panik yapma, hareket etme, mental gücünü koru

**72 saat altın süre. Kurtarma ekipleri seni arıyor. Dayanmalısın.**

**GERÇEK ÖRNEK:** 2011 Van Depremi - Enkaz altında 108 saat (4.5 gün) sonra canlı kurtarılanlar var. UMUT VAR.

**Prosedür Hazırlayan:** Ali Çelik **Onaylayan:** Selin Koç **Revizyon Tarihi:** 18.06.2026

Bu prosedür, ISO 23601 standartları, AFAD Arama-Kurtarma Kılavuzu ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanmıştır.

## EK-1: TAHLİYE PLANI

### Tahliye Genel Bilgileri

**Firma Adı:** Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti. **Adres:** Kadıköy, İstanbul **Toplam Çalışan Sayısı:** 106 **Vardiya Sistemi:** Yok **Bina Kat Sayısı:** 2

### Tahliye Stratejisi

#### Tahliye Prensibi

Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti. işyerinde acil durum tahliyesi **kademeli tahliye** prensibi ile yapılır.

#### Tahliye Sırası:

- Acil durumun yaşandığı kat/bölüm
- Üst katlar (varsa)
- Alt katlar
- Zemin kat
- Bodrum/teknik alanlar

#### Tahliye Rotaları

Tahliye rotaları kat planları üzerinde yeşil oklarla işaretlenmiştir. Her bölümden en az 2 farklı kaçış yolu bulunmaktadır.

#### Genel Prensipler:

- En yakın acil çıkışı kullan
- Birincil yol engelli ise alternatif yolu kullan
- Acil çıkış işaretlerini takip et
- Asansör kullanma

## Acil Çıkışlar ve Kaçış Yolları

### Acil Çıkış Envanteri

No	Adı	Konum	Tip	Genişlik	Açıklama
AÇ-1	Ana Giriş Kapısı	Zemin kat güney cephe	Çift Kanatlı	180 cm	Birincil tahliye çıkışı
AÇ-2	Arka Servis Çıkışı	Zemin kat kuzey cephe	Tek Kanatlı	90 cm	İkincil çıkış

**Not:** Tüm acil çıkışlar kat planlarında yeşil "AÇ" numaraları ile işaretlenmiştir.

### Yangın Merdivenleri

No	Adı	Konum	Tip	Katlar	Genişlik	Açıklama
M-1	Dış Yangın Merdiveni	Doğu cephe	Dış Merdiven	1-5	120 cm	Yangın kaçış merdiveni

**Not:** Yangın merdivenleri kat planlarında turuncu "M" numaraları ile işaretlenmiştir.

## Toplanma Alanları

### Toplanma Alanları Listesi

No	Adı	Adres	Koordinatlar	Mesafe	Kapasite	Açıklama
TA-1	Ana Otopark Toplanma Alanı	Bina arkası açık otopark	39.925000, 32.866000	50 m	150 kişi	Birincil toplanma noktası
TA-2	Yan Bahçe Yedek Alan	Doğu bahçe yeşil alan	39.926100, 32.867200	80 m	100 kişi	İkincil/yedek toplanma noktası

**Not:** Toplanma alanları kat planlarında mavi "TA" numaraları ile işaretlenmiştir.

### Birincil Toplanma Alanı

- Konum:** Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)
- Özellikler:**
  - Binadan güvenli mesafede (min. 50m)
  - Araç trafiğinden uzak
  - Geniş ve açık alan
  - Kolayca ulaşılabilir

### Tahliye Prosedürü

Detaylı tahliye prosedürü (alarm çaldığında yapılacaklar, tahliye sırası, toplanma alanı talimatları) için Bölüm 7.2'ye bakınız.

**Birincil Toplanma Alanı:** Ana Otopark Toplanma Alanı (Bina arkası açık otopark)

## Özel Durumlar

### Engelli Personel Tahliyesi

#### Tekerlekli Sandalye Kullanıcıları:

- Güvenli bekleme alanına götürülür
- Tahliye iskemlesine alınır (varsa)
- 2 kişi ile merdivenden indirilir
- İtfaiye ekibine bilgi verilir

#### Görme Engelli Personel:

- Kol verilerek yönlendirilir
- Ses ile yol tarif edilir
- Acil çıkışa kadar rehberlik edilir

#### İşitme Engelli Personel:

- Görsel uyarı sistemleri (flaş ışık)
- El işaretleri ile uyarılır
- Fiziksel temas ile uyarılır

### Ziyaretçi ve Gece/Vardiya Tahliyesi

Detaylı bilgi için Bölüm 7.8'e bakınız.

### Tahliye Süreleri (Hedef)

Bölge	Hedef Tahliye Süresi
Zemin kat	1 dakika
1-2. Kat	2 dakika
3-4. Kat	3 dakika
Bodrum	2 dakika

**Hedef tahliye süresi:** ortalama ~2,5 dakika / kat (yangın güvenliği iyi uygulama hedefi; bina yüksekliği, kaçış yolu kapasitesi ve çalışan sayısına göre tatbikatla doğrulanır)

### Tahliye Yardımcı Ekipmanları

#### Acil Çıkış İşaretleri

- Tip:** Fotoluminesant / LED
- Konum:** Her acil çıkış kapısı üstünde, yönlendirme levhaları koridorlarda
- Gereklilik:** İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik uyarınca zorunludur

## Acil Aydınlatma

- Süre:** Min. 60 dakika şarj ömrü
- Konum:** Merdivenler, koridorlar, acil çıkışlar
- Test:** Ayda 1 (kayıt tutulur)
- Standart:** Acil aydınlatma, elektrik kesintisi durumunda otomatik devreye girmelidir

## Sesli Uyarı Sistemi

- Kapsama:** Tüm bina
- Ses Seviyesi:** Min. 65 dB
- Test:** 3 ayda 1

## Tahliye Koordinasyonu

### Koordinatör Görevleri

**Ad Soyad:** Selin Koç **Telefon:** 05355005050

#### Görevler:

- Acil durum ilanı
- Tahliye emri verme
- 112/110 arama
- Bölüm raporlarını toplama
- Kayıp personeli bildirme
- Medya ile iletişim
- Geri dönüş emri verme

### Bölüm Sorumluları

- Mutfak ve Servis Alanı:** Bölüm Sorumlusu

### Bölüm Sorumlularının Görevleri

#### Ortak Görevler:

- Alarm duyulunca personeli uyar
- Bölümü kontrol et (tuvalet, dinlenme odası dahil)
- Tüm personelin tahliye edildiğinden emin ol
- Kapıları kapat (kilitlemeden)
- Toplanma alanında sayım yap
- Koordinatöre rapor ver

### Kata Kalan Sorumlusu

Her katta bir kişi "Kata Kalan Sorumlusu" olarak görevlendirilir.

#### Görevi:

- En son tahliye olan kişi
- Tüm odaları kontrol eder

- Tuvaletlere, depolara bakar
- İçeride kalan olmadığından emin olur
- "Kontrol edildi" bildirimini yapar

## Tahliye Tatbikatları

Tatbikat sıklığı, prosedürü ve değerlendirme kriterleri için Bölüm 9.3'e bakınız.

## Tahliye Planı Haritası

Kat planları ve tahliye yönlendirme haritaları için Bölüm 7.5'e bakınız.

## Tahliye İletişim Ağacı



## Acil Durum İletişim

**Koordinatör:** Selin Koç - 05355005050

**Acil Çağrı:** 112 (Tüm acil durumlar)

Detaylı iletişim listesi için EK-2: Acil Durum İletişim Listesi'ne bakınız.

**Tahliye Planı Güncelleme Tarihi:** 24.06.2026 **Plan Onaylayan:** Selin Koç

Bu tahliye planı işyerinde görünür yerlerde asılmalı ve tüm personele duyurulmalıdır.

**Not:** Tahliye planı, işyerinde değişiklik olması durumunda derhal gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.

## EK-2: ACIL DURUM İLETİŞİM LİSTESİ

### İçsel İletişim

#### Üst Yönetim

Görev	Ad Soyad	Telefon
İşveren Vekili	Selin Koç	—

## Acil Durum Koordinatörü

Görev	Ad Soyad	Telefon
Koordinatör	Selin Koç	05355005050

## İSG Birimi

Görev	Ad Soyad	Telefon	Çalışma Saatleri
İSG Uzmanı	Ali Çelik	+90 532 111 22 33	—
İşyeri Hekimi	Dr. Burak Şahin	—	—
Çalışan Temsilcisi	Hasan Kaya	—	Tam Zamanlı

## Bölüm Sorumluları

Bölüm sorumluları firmaya göre değişiklik gösterebilir. İlgili bölümlerin sorumlularının iletişim bilgileri koordinatör tarafından güncel tutulmalıdır.

## Acil Durum Ekipleri

### 1. Söndürme Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Ahmet Demir	Ekip Başkanı	05331112233
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

### 2. İlk Yardım Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Zeynep Şahin	Ekip Başkanı	05334445566
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233
Mustafa Kaya	Üye	0532 102 12 14
Hüseyin Şahin	Üye	0532 103 13 21
Hasan Yıldız	Üye	0532 104 14 28

### 3. Kurtarma Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Ayşe Kaya	Ekip Başkanı	05332223344
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

### 4. Koruma Ekibi

Ad Soyad	Görev	Telefon
Mustafa Çelik	Ekip Başkanı	05333334455
Üye Bir	Üye	05350001122
Üye İki	Üye	05350002233

## DıŐsal Acil Yardım Servisleri

### Resmi Kurumlar

#### BirleŐik Acil Çağrı Merkezi

#### 112 - Tüm Acil Durumlar için Tek Numara

10 Temmuz 2021 tarihinden itibaren Türkiye'de tüm acil yardım numaraları (110, 112, 155, 156, 122, 177, 158) **112** numarası altında birleştirilmiştir.

- 112'yi aradığınızda:** Otomatik olarak ihtiyacınıza göre (ambulans, itfaiye, polis, jandarma, AFAD, orman yangını, sahil güvenlik) ilgili birime yönlendirilirsiniz.
- Ücretsiz:** Tüm operatörlerden ücretsiz arama
- 7/24 Hizmet:** Kesintisiz hizmet
- Çok Dilli:** Türkçe + 4 yabancı dil desteği
- Engelsiz 112:** İşaret dili desteği

## Acil Çağrı Numaraları

Kurum	BirleŐik Numara	Doğrudan Numara*	Hizmet
Acil Sağlık (Ambulans)	112	112	Acil sağlık, ambulans
İtfaiye	112	110	Yangın, kurtarma
Polis	112	155	Güvenlik, asayiş, suç ihbarı
Jandarma	112	156	Güvenlik (kırsal), trafik
AFAD	112	122	Afet koordinasyon, deprem
Orman Yangını	112	177	Orman yangını ihbar
Sahil Güvenlik	112	158	Denizde acil durum

\*Doğrudan numaralar halen aktifir ancak **112** aranması önerilir.

## Diğer Önemli Numaralar

Kurum	Numara	Hizmet
Alo Zabıta	153	Belediye zabıta
Elektrik Arıza	186	Elektrik kesintisi
Doğalgaz Arıza	187	Gaz kaçağı, doğalgaz arıza
Su Arıza	185	Su kesintisi
Zehir Danışma	114	Zehirlenme bilgi
Çevre Hattı	181	Çevre kirliliği ihbar
Alo 184	184	Aile ve Sosyal Hizmetler

## Yerel Yönetim

Kurum	İletişim	Telefon	Adres
Belediye	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	0212 310 40 00	İstanbul merkez
İl AFAD Müdürlüğü	İstanbul İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	0212 310 00 00	İstanbul merkez
İl Sağlık Müdürlüğü	İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü	0212 310 20 00	İstanbul merkez
İl Çevre Müdürlüğü	İstanbul Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	0212 310 10 00	İstanbul merkez
Çalışma ve İş Kurumu	Çalışma ve İş Kurumu İstanbul İl Müdürlüğü	0212 310 30 00	İstanbul merkez

## Sağlık Kuruluşları

## Anlaşmalı Hastane

Kurum	Adres	Telefon	Mesafe
İstanbul Özel Sağlık Hastanesi	İstanbul merkez	0212 310 50 00	6 km

**Not:** Acil servis 7/24 hizmet vermektedir. Acil durumlarda 112 Ambulans çağrılarak hastaneye sevk yapılır.

## Acil Durum İletişim Akış Şeması

## Yangın Durumunda:

1	Tespit Eden Kişi
2	Yakındaki Söndürme Ekibi
3	Koordinatör 05355005050
4	İtfaiye (110)
5	Üst Yönetim

**İŞ Kazası/Yaralanma Durumunda:**

1	Tespit Eden Kişi
2	İlkyardım Ekibi 05334445566
3	İŞyeri Hekimi
4	Ambulans (112) — ciddi ise
5	Koordinatör 05355005050
6	Üst Yönetim + İSG Uzmanı

**Kimyasal Sızıntı:**

1	Tespit Eden Kişi
2	Bölgeyi tahliye et
3	Koordinatör 05355005050
4	İtfaiye (110)
5	İl Çevre Müdürlüğü 0212 310 10 00

**Deprem:**

1	ÇÖK — SİĞİN — TUTUN
2	Sarsıntı bittikten sonra tahliye
3	Koordinatör sayım yapar
4	Hasar varsa: İtfaiye (110) + AFAD (122)

Selin Koç  
İŞveren VekiliAli Çelik  
İSG Uzmanı

Yaralı varsa: Ambulans (112)

## İletişim Protokolleri

### Acil Arama Yaparken:

#### 112 Ambulans Çağrısı:

- "Ambulans istiyorum"
- "İş kazası / Ani rahatsızlanma / [Durum]"
- "Adres: Kadıköy, İstanbul"
- "Yaralı sayısı: [X] kişi"
- "Durum: [Bilinç, nefes, kanama durumu]"
- "İletişim: 05355005050"

#### 110 İtfaiye Çağrısı:

- "Yangın var"
- "Adres: Kadıköy, İstanbul"
- "Yangın yeri: [Bölüm/kat]"
- "Büyüklük: [Küçük/Orta/Büyük]"
- "İçeride kalan var mı: [Evet/Hayır]"
- "İletişim: 05355005050"

### Mesaj Şablonları

#### Kısa Mesaj (SMS) Şablonu - Acil Durum:

ACİL DURUM!

Tür: [Yangın/Deprem/vb]

Yer: Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.

Durum: [Kısa açıklama]

Koordinatör: 05355005050

#### E-posta Şablonu - Olay Bildirimi:

Konu: ACİL DURUM BİLDİRİMİ - [Olay Türü]

Tarih/Saat: [\_\_\_\_]

Olay Türü: [\_\_\_\_]

Yer: Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti. - Kadıköy, İstanbul

Durum: [\_\_\_\_]

Alınan Önlemler: [\_\_\_\_]

Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

### Özel Durumlar

#### Tatil/Resmi Günler

- Koordinatör: Selin Koç - 05355005050

## İşyeri Kapalıyken

### Yönetim Ulaşılmazsa

#### Yetki Devir Sırası:

- Koordinatör: Selin Koç
- İSG Uzmanı: Ali Çelik
- Bölüm Sorumlusu: Bölüm Sorumlusu

## İletişim Listesi Güncelleme

**Son Güncelleme:** 24.06.2026 **Güncelleme Periyodu:** 6 ayda 1 **Sorumlu:** Selin Koç

#### Güncelleme Gerektiren Durumlar:

- Personel değişikliği
- Telefon numarası değişikliği
- Tedarikçi değişikliği
- Anlaşmalı kurum değişikliği
- Yeni ekip üyesi eklenmesi

#### ÖNEMLİ NOTLAR:

- Bu liste tüm acil durum ekiplerinin ulaşabileceği yerlerde bulundurulmalıdır
- Cep telefonu rehberlerine kaydedilmelidir
- Yıllık güncellenmelidir
- Tatbikat öncesi kontrol edilmelidir

Acil durumlarda panik yapmadan bu listeyi kullanın.

## EK-3: ACİL DURUM EKİPMAN VE MALZEMELERİ LİSTESİ

### Bakım ve Kontrol Programı

#### Günlük Kontroller

- ✓ Acil çıkış kapıları açık/engelsiz mi?
- ✓ Acil aydınlatma çalışıyor mu?
- ✓ İletişim cihazları şarjlı/hazır mı?

#### Haftalık Kontroller

- ✓ Jeneratör test çalışması
- ✓ Yangın alarm testi (kısmi)
- ✓ Acil durum ekipman envanter kontrolü

#### Aylık Kontroller

- ✓ Acil aydınlatma tam test (60 dk)
- ✓ Yangın dolapları kontrol

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

- ✓ İlk yardım dolabı envanter

## 6 Aylık Kontroller

- ✓ Yangın söndürücü bakım (yetkili firma)
- ✓ Sprinkler sistemi bakım
- ✓ AED kontrolü ve pad değişimi

## Yıllık Kontroller

- ✓ Yangın sistemi komple bakım
- ✓ Jeneratör ana bakım
- ✓ Tüm ekipmanların yenileme kontrolü
- ✓ Sertifika ve kalibrasyon yenileme

## Ekipman Sorumluları

Tüm acil durum ekipmanlarının bakım ve kontrolünden **Acil Durum Koordinatörü** (Selin Koç) sorumludur.

Koordinatör, ekipman grupları için ek sorumlular atayabilir ve bu görevlendirmeleri güncel tutmalıdır.

**Ekipman Listesi Güncelleme Tarihi:** 24.06.2026 **Liste Hazırlayan:** Selin Koç **Onaylayan:** Selin Koç

**NOT:** Bu liste 6 ayda bir güncellenmelidir. Yeni ekipman alımları, arızalar ve bakımlar anında kaydedilmelidir.

## ONAY VE İMZA ALANI

### Plan Onaylayan Makamlar

Bu Acil Durum Eylem Planı aşağıdaki yetkili kişiler tarafından onaylanmıştır:

#### İşveren/İşveren Vekili Onayı

**Adı Soyadı:** Selin Koç **Unvanı:** İşveren Vekili **Tarih:** 18.06.2026

İmza:

#### İSG Uzmanı Onayı

**Adı Soyadı:** Ali Çelik **Unvanı:** İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı **Sertifika No:** 456789 **Tarih:** 18.06.2026

İmza:

#### İşyeri Hekimi Onayı

**Adı Soyadı:** Dr. Burak Şahin **Unvanı:** İşyeri Hekimi

**Tarih:** 18.06.2026

İmza:

Selin Koç  
İşveren Vekili

Ali Çelik  
İSG Uzmanı

## Çalışan Temsilcisi Onayı

Adı Soyadı: Hasan Kaya Unvanı: İSG Çalışan Temsilcisi Tarih: 18.06.2026

İmza:

## Plan Hazırlama Tarihi

Bilgi	Detay
İlk Hazırlama	18.06.2026
Yürürlük Tarihi	18.06.2026
Geçerlilik Tarihi	18.06.2032

## Plan Dağıtım Listesi

Bu planın güncel kopyaları aşağıdaki yerlerde bulundurulur:

- İşveren/İşveren Vekili Ofisi
- İSG Uzmanı Ofisi
- Güvenlik Noktası
- Ana Giriş İnsan Kaynakları
- Her bölüm sorumlusu nezdinde
- Acil durum ekip başkanları nezdinde

**Bu plan firma sorumluluğundadır ve yetkisiz kişilerce değiştirilemez.**