


İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU

FİNE-KINNEY METODU

İLETİŞİM PLUS ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Operasyon ve Çağrı Alanı

 Firma logosu

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti. İSG YÖNETİM SİSTEMİ	Risk Değerlendirme Raporu ISO 45001:2018 — Madde 6.1.2 + 7.5.3 · 6331 SK Md. 10 Fine-Kinney Metodu	DOKÜMAN No	CGM-RSK-2026-001.1
		REVİZYON	1
		YAYIN	23.06.2026
		YÜRÜRLÜK	23.06.2026
		DURUM	YÜRÜRLÜKTE

FİRMA BİLGİLERİ

ÜNVAN	İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.		
ADRES	Bornova, İzmir		
İŞVEREN VEKİLİ	Derya Aksoy	SGK SİCİL / DETSİS NO	2-1043-1000022-034-01-001
NACE KODU	82.20.01	TEHLİKE SINIFI	Az Tehlikeli
FAALİYET TANIMI	Çağrı merkezlerinin faaliyetleri		

DEĞERLENDİRİLEN BÖLÜM

BÖLÜM / DEPARTMAN	Operasyon ve Çağrı Alanı
-------------------	--------------------------

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

RAPOR BİLGİLERİ

ANALİZ TARİHİ
23.06.2026

GEÇERLİLİK SONU (SONRAKİ ANALİZ TARİHİ)
23.06.2032

Yenileme: 6 yıl (Az Tehlikeli işyeri — Yön. Md. 12)

YASAL UYUMLULUK

Bu rapor, 6331 sayılı İSG Kanunu ve Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

REVİZYON GEÇMİŞİ (ISO 45001 MD. 7.5.3)

Rev	Yayın	Yürürlük	Durum	Değişiklik Nedeni
Rev 1	23.06.2026	23.06.2026	YÜRÜRLÜKTE	İlk yayın

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

Yönetici Özeti

Bu tablo, raporda yer alan risk maddelerinin **önlem öncesi** ve **önlem sonrası** seviyelerini denetim için tek bakışta özetler. Ayrıntılar sonraki sayfalardadır.

METODOLOJİ BEYANI

Analiz tipi: Fine-Kinney (Olasılık × Frekans × Şiddet). **Şiddet yaklaşımı:** Sabit Şiddet — Türkiye'deki geleneksel uygulamaya uyumlu. Önlem sonrası şiddet değiştirilmemiştir; yalnızca olasılık ve frekans kontrollerle azaltılmıştır.

DENETİM ÖZETİ — RİSK SEVİYESİ DAĞILIMI

Durum	Çok Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük	Kabul Edilebilir	Toplam
Önlem Öncesi	3	6	14	33	1	57
Önlem Sonrası	0	0	3	33	21	57

Toplam Risk Maddesi: 57

Kapsanan Kişi Kategorisi: 6

ÜRETİM PARAMETRELERİ (DENETİM ŞEFFAFLIĞI)

Analiz Yöntemi:	Fine-Kinney (Olasılık × Frekans × Şiddet)
Şiddet Yaklaşımı:	Sabit Şiddet (geleneksel uygulama)
Hedef Madde Sayısı:	57 adet (Üretildi: 57)
Tehlike Kategorisi Tasnifi:	Aktif (AI 57/57 tasnif tamamlandı)
Önlem Takip:	Pasif

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Fine-Kinney Risk Değerlendirme Metodolojisi Prosedürü

1. Amaç

Bu prosedürün amacı, İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti. firmasının Operasyon ve Çağrı Alanı bölümünde/departmanında 23.06.2026 tarihinde gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmasında kullanılan Fine-Kinney metodolojisinin temel prensiplerini, hesaplama yöntemlerini ve risk seviyesi tanımlarını açıklamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, belirtilen firma ve bölümdeki tüm faaliyetleri, bu faaliyetlerden kaynaklanan tehlikeleri ve bu tehlikelerin yol açabileceęi riskleri kapsar.

Bu risk değerlendirme, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili "İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği" (29.12.2012 tarihli, 28512 sayılı Resmi Gazete) hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

3. Yasal Dayanak ve Referanslar

- **TS EN ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri — Şartlar ve Kullanım Kılavuzu (Md. 6.1.2 Tehlike Belirleme + Md. 6.1.4 Eylem Planlama + Md. 7.5.3 Dokümanlaşmış Bilgi)
- **TS EN ISO 31010** Risk Yönetimi — Risk Değerlendirme Teknikleri
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (Md. 10 Risk Değerlendirmesi)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği (RG 29.12.2012 / 28512)

- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
- Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- İlgili sektörel mevzuat ve standartlar

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

- Risk:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali.
- Tehlike:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli.
- Olasılık (İhtimal - O):** Bir tehlikenin gerçekleşme ihtimali.
- Frekans (Maruziyet - F):** Tehlikeye maruz kalma sıklığı.
- Şiddet (Zarar Derecesi - Ş):** Tehlike gerçekleştiğinde ortaya çıkabilecek zararın büyüklüğü.
- Risk Skoru (R):** Olasılık, Frekans ve Şiddet değerlerinin çarpımıyla elde edilen sayısal değer ($R = O \times F \times \text{Ş}$).
- Ramak Kala Olay:** Çalışanın yaralanmasına veya ölümüne yol açmadan gerçekleşen olay.
- Kontrol Tedbirleri:** Risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için alınan önlemler.

5. Tehlike Kaynakları Sınıflandırması

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8 uyarınca, işyerindeki tehlike kaynakları aşağıdaki kategorilerde değerlendirilmiştir:

Tehlike Kategorisi	Açıklama	Örnekler
Fiziksel Tehlikeler	Çalışma ortamındaki fiziksel faktörler	Gürültü, titreşim, aydınlatma, sıcaklık, radyasyon, basınç
Kimyasal Tehlikeler	Kimyasal madde ve bileşikler	Toz, gaz, buhar, asitler, solventler, kanserojen maddeler
Biyolojik Tehlikeler	Canlı organizmalar ve biyolojik ajanlar	Virüs, bakteri, mantar, parazitler, alerjenler
Ergonomik Tehlikeler	Çalışma duruşu ve koşulları	Ağır yük kaldırma, tekrarlayan hareketler, uygunsuz duruş

Tehlike Kategorisi	Açıklama	Örnekler
Psikosozyal Tehlikeler	İş organizasyonu ve çalışma ilişkileri	Stres, mobbing, iş yükü, vardiyalı çalışma, şiddet riski
Mekanik Tehlikeler	Hareketli parça, makine ve ekipman	Ezilme, sıkışma, kesilme, çarpma, dönen mil, fırlayan parça
Elektriksel Tehlikeler	Elektrik enerjisi kaynaklı	Elektrik çarpması, ark parlaması, kısa devre, statik elektrik
Yangın/Patlama Tehlikeleri	Parlayıcı, patlayıcı, oksitleyici maddeler	LPG, akaryakıt, oksijen tüpü, patlayıcı atmosfer (ATEX), kıvılcım
Mevzuat/Organizasyonel Tehlikeler	Yasal yükümlülük ve organizasyon eksiklikleri	Eğitim eksikliği, periyodik muayene, acil durum planı, kayıt sistemi

6. Özel Politika Gerektiren Gruplar

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8/1-ç uyarınca, aşağıdaki çalışan grupları için özel değerlendirme yapılmıştır:

Kullanıcının bu analiz için seçtiği özel gruplar **İŞARETLİ** olarak vurgulanmıştır. Diğer gruplar mevzuat bilgisi olarak listelenmiştir.

- Genç Çalışanlar (15-18 yaş):** Yasal çalışma sınırlamaları ve gelişimsel riskler (4857 sayılı İş Kanunu Md. 71-73, Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik)
- Yaşlı Çalışanlar:** Fiziksel kapasite ve sağlık durumu değişiklikleri (6331 SK Md. 10/4)
- Engelli Çalışanlar:** Erişilebilirlik ve uygun çalışma koşulları (5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun)
- Gebe Çalışanlar:** Gebeliği tehlikeye atabilecek riskler (4857 SK Md. 74, Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartları Yönetmeliği)
- Emziren Çalışanlar:** Anne ve bebek sağlığını etkileyen faktörler (4857 SK Md. 74, Gebe-Emziren Yönetmeliği)
- Kadın Çalışanlar:** Cinsiyete özgü risk değerlendirmesi (Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik)

7. Fine-Kinney Metodolojisi Açıklaması

Fine-Kinney metodu, riskleri olasılık, frekans ve şiddet olmak üzere üç parametre üzerinden değerlendiren kantitatif bir risk analiz yöntemidir. Her parametre için belirlenmiş sayısal değerler kullanılır ve bu değerlerin çarpımı risk skorunu verir.

7.1. Parametre Değerleri

Tablo 1: Olasılık (İhtimal) Değerleri

Değer	Tanım	Açıklama
10	Çok Yüksek (Beklenir)	Gerçekleşmesi kesin gözüyle bakılan durum
6	Yüksek (Kuvvetle Muhtemel)	Beklenen bir durum, sık sık gerçekleşebilir
3	Orta (Muhtemel)	Gerçekleşmesi şaşırtıcı olmaz, olabilir
1	Düşük (Mümkün ama Az)	Nadiren gerçekleşebilir
0.5	Çok Düşük (Zayıf İhtimal)	Gerçekleşmesi düşünülebilir ama çok nadir
0.2	İhmal Edilebilir (Çok Zor)	Neredeyse hiç beklenmeyen durum
0.1	Pratik Olarak İmkansız	Teorik olarak mümkün ama hiç beklenmiyor

Tablo 2: Frekans (Maruziyet) Değerleri

Değer	Tanım	Açıklama
10	Sürekli	Günde birçok kez (Tehlikeye sürekli maruziyet)
6	Sık Sık (Günde Birkaç Kez)	Günde birkaç kez maruziyet
3	Ara Sıra (Haftada Bir)	Haftada bir veya daha sık maruziyet
2	Bazen (Ayda Bir)	Ayda bir veya daha sık maruziyet
1	Nadiren (Yılda Birkaç Kez)	Yılda birkaç kez maruziyet

Değer	Tanım	Açıklama
0.5	Çok Nadir (Yılda Bir)	Yılda bir veya daha az maruziyet

Tablo 3: Şiddet (Zarar Derecesi) Değerleri

Değer	Tanım	Açıklama
100	Felaket	Birden çok ölüm, sistemin tamamen kaybı
40	Çok Ciddi	Bir ölüm, ciddi yaralanma, büyük maddi hasar
15	Ciddi	Ciddi yaralanma, iş günü kaybı, önemli maddi hasar
7	Önemli	Hafif yaralanma, küçük iş günü kaybı, küçük maddi hasar
3	Önemsiz	İlk yardım gerektiren küçük yaralanma, tedavi edilebilir
1	Çok Hafif	Yaralanma yok, çok küçük maddi hasar, fark edilir ama önemsiz

7.2. Risk Skorunun Hesaplanması

Risk Skoru (R), aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

$$R = \text{Olasılık (O)} \times \text{Frekans (F)} \times \text{Şiddet (Ş)}$$

7.3. Risk Seviyelerinin Belirlenmesi

Hesaplanan Risk Skoruna göre risk seviyeleri aşağıdaki gibi sınıflandırılır:

Tablo 4: Risk Seviyeleri (Fine-Kinney)

Risk Skoru Aralığı	Risk Seviyesi	Anlamı ve Gereken Eylem
$R \geq 400$	Çok Yüksek Risk	Kabul Edilemez. Derhal müdahale edilmeli, faaliyet durdurulmalı.

Risk Skoru Aralığı	Risk Seviyesi	Anlamı ve Gereken Eylem
$200 \leq R < 400$	Yüksek Risk	Kabul Edilemez. Kısa vadede önlem alınmalı, faaliyet gözden geçirilmeli.
$70 \leq R < 200$	Orta Risk	Kabul Edilebilir (Gözetimle). Orta vadede önlem planlanmalı.
$20 \leq R < 70$	Düşük Risk	Kabul Edilebilir. Ek önlem gerekemeyebilir, periyodik kontrol yeterli.
$R < 20$	Çok Düşük Risk	Kabul Edilebilir. Önlem gerektirmez.

8. Risk Kontrol Hiyerarşisi

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 10 uyarınca, tespit edilen riskler aşağıdaki kontrol hiyerarşisine göre önceliklendirilir:

Öncelik	Kontrol Yöntemi	Açıklama
1	Kaynağında Yok Etme	Tehlikenin tamamen ortadan kaldırılması
2	İkame (Değiştirme)	Tehlikeli olanın daha az tehlikeli ile değiştirilmesi
3	Mühendislik Önlemleri	Fiziksel bariyerler, havalandırma, koruyucu sistemler
4	İdari Önlemler	Prosedürler, eğitim, işaretleme, çalışma süreleri
5	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD)	Son çare olarak kişisel koruyucu ekipman kullanımı

Not: Kontrol tedbirleri belirlenirken toplu koruma önlemlerine, kişisel koruma önlemlerine göre öncelik verilir.

9. Risk Analizi Yapılan Bölümün Özellikleri

9.1. Firma ve Bölüm Bilgileri

- Firma Adı:** İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.
- Bölüm/Departman Adı:** Operasyon ve Çağrı Alanı

- **Bölüm Çalışan Sayısı:** 124
- **Toplam Madde Sayısı:** 57

9.2. Faaliyetler

Bölümde gerçekleştirilen temel faaliyetler şunlardır:

- Kulaklık ve mikrofonla uzun süreli telefon görüşmesi
- Ekranlı araçlarla sürekli masa başı çalışma
- Klavye/fare ile yoğun tekrarlı hareket
- Vardiyalı çalışma ve gece mesaisi
- Yüksek çağrı temposunda hedef baskısı altında çalışma
- Açık ofis (open-office) ortamında gürültü maruziyeti
- Müşteri şikâyeti ve agresif görüşme yönetimi (psikososyal)
- Sabit oturuş pozisyonunda uzun süre kalma
- Kulaklık ses seviyesinin yönetimi
- Çoklu ekran ve KGS uygulamalarıyla çalışma
- Mola ve dinlenme alanlarının kullanımı
- Klima ve havalandırılmalı kapalı ortamda çalışma
- Vardiya devir-teslim ve raporlama
- Aydınlatma ve ekran parlaması yönetimi
- Acil çıkış ve tahliye farkındalığı
- Ekranlı araç çalışması periyodik göz molası

Rutin Olmayan Faaliyetler:

- Yeni operasyon alanı kurulumu ve istasyon yerleşimi
- Bilişim altyapısı ve kablolu çalışma
- Klima/havalandırma periyodik bakımı (yüklenici)
- Elektrik panosu periyodik kontrolü
- Yangın söndürücü periyodik kontrol/dolum
- Aydınlatma armatürü değişimi
- UPS/jeneratör bakımı
- Yıllık acil durum tahliye tatbikatı

9.3. Ekipman Listesi

Bölümde kullanılan başlıca ekipmanlar:

- Kulaklık ve mikrofon setleri
- Bilgisayar ve çoklu monitörler
- Ergonomik koltuk ve çalışma istasyonları
- Açık ofis akustik panelleri
- Split klima üniteleri
- Çoklu priz ve kablolama
- UPS / kesintisiz güç kaynağı
- Jeneratör
- Yangın algılama ve alarm sistemi
- Taşınabilir yangın söndürücüler
- Acil aydınlatma armatürleri
- İlk yardım dolabı

10. Risk Değerlendirme Ekibi

Bu risk değerlendirme çalışması aşağıdaki ekip üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir:

- **İşveren Vekili:** Derya Aksoy
- **İş Güvenliği Uzmanı:** Ali Çelik
- **İşyeri Hekimi:** Dr. Burak Şahin
- **Çalışan Temsilcisi:** Hasan Kaya
- **Destek Elemanı/Elemanları:** Cem Polat

11. Geçerlilik ve Yenileme

11.1. Raporun Geçerliliği

- **Analiz Tarihi:** 23.06.2026
- **Geçerlilik Sonu (Sonraki Analiz Tarihi):** 23.06.2032

11.2. Yenileme Koşulları

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 12 uyarınca, bu risk değerlendirmesi aşağıdaki durumlarda yenilenecektir:

Periyodik Yenileme:

- Çok Tehlikeli İşyerleri: En geç **2 yılda bir**
- Tehlikeli İşyerleri: En geç **4 yılda bir**
- Az Tehlikeli İşyerleri: En geç **6 yılda bir**

Erken Yenileme Gerektiren Durumlar:

- İşyerinin taşınması veya binalarda değişiklik yapılması
- İşyerinde uygulanan teknoloji, kullanılan madde ve ekipmanlarda değişiklik
- Üretim yönteminde değişiklikler olması
- İş kazası, meslek hastalığı veya ramak kala olay meydana gelmesi
- Çalışma ortamına ait sınır değerlere ilişkin mevzuat değişikliği
- Çalışma ortamı ölçüm sonuçlarına göre gerekli görülmesi
- İşyeri dışından kaynaklanan yeni bir tehlikenin ortaya çıkması

Bu doküman, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 12 (Risk Değerlendirmesinin Yenilenmesi) ve 6331 sayılı İSG Kanunu Madde 10 hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Risk Değerlendirme Tablosu

Risk Seviyesi Lejantı: Çok Yüksek Yüksek Orta Düşük Kabul Edilebilir

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-001	Evet	Yüksek çağrı temposunda hedef baskısı altında çalışma	Psikososyal	Yoğun iş yükü ve performans baskısı	Stres, tükenmişlik sendromu ve psikolojik rahatsızlıklar	Bölüm Çalışanları, Operatör	İş yükü dağılımı ve mola sürelerinin yeterliliği gözden geçirilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 10 Şiddet: 7 Puan: 420 Seviye: COK_YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Önlemler İş rotasyonu ve mola sürelerinin iyileştirilmesi sağlanmalı. Yasal Dayanak: 4857 sayılı İş Kanunu Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.09.2026 Hiyerarşi: İdari Önlemler Stres yönetimi ve psikososyal destek eğitimleri düzenlenmeli. Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.10.2026	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA
M-002	Evet	Çağrı merkezi veri girişi	Ergonomik	Tekrarlı el ve bilek hareketleri	Karpal tünel sendromu ve tendinit	Bölüm Çalışanları, Operatör	Klavye ve mouse kullanımında ergonomik desteklerin varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 10 Şiddet: 7 Puan: 420 Seviye: COK_YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ergonomik klavye ve bilek destekleri temin edilmeli. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.05.2027 Hiyerarşi: İdari Önlemler El ve bilek egzersizleri için talimatlar hazırlanmalı. Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-003	Evet	Ekranlı araçlarla sürekli masa başı çalışma	Ergonomik	Uzun süreli statik duruş ve yanlış oturma pozisyonu	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları ve bel/boyun ağrıları	Bölüm Çalışanları, Operatör	Çalışma koltuklarının ergonomik ayarlanabilirliği ve ekran mesafesi kontrol edilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 10 Şiddet: 7 Puan: 420 Seviye: COK_YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ergonomik ofis koltukları ve ayarlanabilir monitör standları temin edilmeli. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.07.2026 Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ergonomik çalışma yöntemleri hakkında eğitim verilmeli. Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.08.2026	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA
M-004	Evet	UPS / kesintisiz güç kaynağı	Elektriksel	Kablo izolasyon hataları	Elektrik çarpması ve yangın	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Kablolama düzeni ve izolasyon durumu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 15 Puan: 270 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kabloların kanal içine alınması ve düzenli yalıtım kontrolü Yasal Dayanak: Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK
M-005	Evet	Bilgisayar ve çoklu monitörler	Elektriksel	Kablo karmaşası ve aşırı ısınma	Elektrik yangını ve kısa devre	Bölüm Çalışanları, Operatör	Priz ve kablo bağlantılarının aşırı yüklenip yüklenmediği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 15 Puan: 270 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kablo düzenleyici sistemler ve aşırı akım korumalı prizler kullanılmalı. Yasal Dayanak: Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.11.2027 Hiyerarşi: İdari Önlemler Elektrik tesisatı periyodik kontrolleri yapılmalı. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.12.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK
M-006	Evet	KKD denetim ve kullanım kontrolü	Mevzuat/Organizasyon	KKD'lerin eksik veya hasarlı olması	İş kazası durumunda koruma sağlanamaması	Bölüm Çalışanları, Operatör	KKD zimmet ve denetim kayıtlarının güncelliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 15 Puan: 270 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Önlemler KKD kullanım denetim prosedürü oluşturulmalı ve kayıt altına alınmalı. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
									Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2028	
M-007	Evet	Vardiyalı çalışma ve gece mesaisi	Psikososyal	Biyolojik ritmin bozulması ve uyku düzensizliği	Kronik yorgunluk, dikkat dağınıklığı ve uyku bozuklukları	Bölüm Çalışanları	Vardiya düzeni ve dinlenme sürelerinin yasal mevzuata uygunluğu teyit edilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 252 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Vardiya rotasyonlarının çalışan sağlığına uygun şekilde düzenlenmesi Yasal Dayanak: Postalar Halinde İşçi Çalıştırılarak Yürütülen İşlerde Çalışmalara İlişkin Özel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 3 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 63 Seviye: DUSUK
M-008	Evet	Kulaklık ve mikrofon setleri	Fiziksel	Yüksek ses seviyesine maruz kalma	İşitme kaybı ve kulak çınlaması	Bölüm Çalışanları	Kulaklıkların ses sınırlayıcı özelliklerinin varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 10 Şiddet: 7 Puan: 210 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Otomatik ses sınırlayıcı (limiter) özellikli kulaklıkların temini Yasal Dayanak: Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 1 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 42 Seviye: DUSUK
M-009	Evet	Müşteri görüşmeleri sırasında kulaklık kullanımı	Fiziksel	Yüksek ses seviyesine maruziyet	İşitme kaybı ve kulak çınlaması	Bölüm Çalışanları, Operatör	Kulaklıkların ses sınırlayıcı özelliğinin çalışırılığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 10 Şiddet: 7 Puan: 210 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ses sınırlayıcı (limiter) özellikli profesyonel kulaklıklar kullanılmalı. Yasal Dayanak: Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.07.2027 Hiyerarşi: İdari Önlemler Ses seviyesi yönetimi konusunda çalışanlara eğitim verilmeli. Yasal Dayanak: Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.08.2027	Olasılık: 1 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 42 Seviye: DUSUK
M-010	Evet	Müşteri şikâyeti ve agresif görüşme yönetimi	Psikososyal	Sözlü şiddet ve yüksek stres maruziyeti	Psikolojik yıpranma, tükenmişlik sendromu	Bölüm Çalışanları	Agresif müşteri yönetimi prosedürlerinin varlığı ve çalışan desteği gözden geçirilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 10 Şiddet: 3 Puan: 180 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Zorlu müşteri yönetimi ve stresle başa çıkış eğitimlerinin verilmesi Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
									Kanunu Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2028	
M-011	Evet	Çoklu ekran ve KGS uygulamalarıyla çalışma	Ergonomik	Ekran başında uzun süreli odaklanma	Göz yorgunluğu ve görme bozuklukları	Bölüm Çalışanları	Ekran parlaklığı ve çalışma ortamı aydınlatma seviyeleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 10 Şiddet: 3 Puan: 180 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ekran parlama önleyici filtrelerin kullanılması ve aydınlatma düzenlemesi Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2028	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK
M-012	Evet	Müşteri şikâyeti ve agresif görüşme yönetimi	Psikososyal	Sürekli negatif etkileşim	Anksiyete ve depresyon	Bölüm Çalışanları	Psikolojik destek mekanizmalarının erişilebilirliği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sağlanması Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2029	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK
M-013	Evet	Mola ve dinlenme alanlarının kullanımı	Mekanik	Zemin kayganlığı veya düzensiz alanlar	Düşme, kayma ve yaralanma	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Dinlenme alanlarındaki zemin kaplamasının uygunluğu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kaymaz zemin kaplamaları uygulanmalı ve uyarı levhaları asılmalı. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.12.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK
M-014	Evet	Açık ofis ortamında gürültü maruziyeti	Fiziksel	Yüksek ortam gürültüsü	İşitme kaybı ve konsantrasyon bozukluğu	Bölüm Çalışanları	Ortam gürültü seviyesinin yönetmelik sınırları içerisinde olduğu ölçümlerle doğrulanmalı.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Akustik paneller ve ses yutucu materyaller ile ortam gürültüsünün izole edilmesi. Yasal Dayanak: Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.10.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-015	Evet	Klavye/fare ile yoğun tekrarlı hareket	Ergonomik	Tekrarlı el ve bilek hareketleri	Karpal tünel sendromu ve kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Çalışma istasyonlarının ergonomik uygunluğu ve mola düzeni teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ergonomik çalışma yöntemleri eğitimi verilmesi ve düzenli mola takibi yapılması. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.09.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK
M-016	Evet	Çoklu priz ve kablolama	Elektriksel	Kablo karmaşası ve aşırı yüklenme	Yangın ve elektrik çarpması	Bölüm Çalışanları	Kabloların düzeni ve prizlerin kapasite uygunluğu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kablo kanalları ile düzenleme yapılması ve aşırı yük korumalı prizlerin kullanımı. Yasal Dayanak: Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.10.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK
M-017	Evet	Kulaklık ses seviyesinin yönetimi	Fiziksel	Yüksek ses basıncı	İşitme kaybı ve kulak çınlaması	Operatör	Kulaklıkların maksimum ses çıkış seviyelerinin sınırlandırıldığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 7 Puan: 126 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Otomatik ses sınırlayıcı özellikli kulaklıkların temini. Yasal Dayanak: Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili) Termin: 10.11.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK
M-018	Evet	Taşınabilir yangın söndürücüler	Yangın/Patlama	Söndürücülerin boş veya arızalı olması	Yangın anında müdahale edilememesi	Bölüm Çalışanları	Söndürücülerin periyodik bakım etiketleri ve basınç göstergeleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 40 Puan: 120 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yangın söndürücülerin aylık periyodik kontrollerinin yapılması Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-019	Evet	İSG eğitimi (işe başlama)	Mevzuat/Organizasyon	Eğitimsiz personel çalıştırılması	İş kazası ve güvenlik ihlali	Bölüm Çalışanları	İşe giriş eğitim kayıtlarının eksiksizliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 6 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 90 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler İşe giriş İSG eğitimlerinin zorunlu tutulması ve kayıt altına alınması Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-020	Evet	Sabit oturuş pozisyonunda uzun süre kalma	Ergonomik	Dolaşım bozukluğu ve kas yorgunluğu	Varis, ödem ve kronik kas ağrıları	Bölüm Çalışanları, Operatör	Çalışanların kısa süreli hareket etme imkanları teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 10 Şiddet: 3 Puan: 90 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Düzenli esneme molaları için hatırlatıcı sistemler kurulmalı. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.11.2026	Olasılık: 1 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 18 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-021	Evet	Aydınlatma ve ekran parlaması yönetimi	Fiziksel	Yetersiz veya aşırı parlak aydınlatma	Göz yorgunluğu ve görme bozuklukları	Bölüm Çalışanları, Operatör	Ortam aydınlatma şiddeti ve ekran yansımaları ölçülmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 10 Şiddet: 3 Puan: 90 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ekran yansımalarını önleyici filtreler ve ayarlanabilir aydınlatma sistemleri kurulmalı. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.01.2027	Olasılık: 1 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 18 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-022	Hayır	Bilişim altyapısı ve kablolama çalışması	Elektriksel	Açıkta kalan kablolar ve bağlantı noktaları	Elektrik çarpması ve takılıp düşme	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Kablo kanallarının düzeni ve yalıtım durumu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 2 Şiddet: 15 Puan: 90 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kablo kanalları düzenlenmeli ve kaçak akım rölesi kontrol edilmeli. Yasal Dayanak: Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.02.2027	Olasılık: 1 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-023	Evet	Çoklu monitörler	Ergonomik	Ekranlar arası sürekli odak değişimi	Göz yorgunluğu ve baş ağrısı	Bölüm Çalışanları, Operatör	Monitörlerin konumlandırılması ve görüş açısı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 10 Şiddet: 3 Puan: 90 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Monitörlerin göz hizasına uygun ayarlanabilir kollara monte edilmesi sağlanmalı. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.04.2028	Olasılık: 1 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 18 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-024	Hayır	Elektrik panosu periyodik kontrolü	Elektriksel	Elektrik akımına maruz kalma	Elektrik çarpması, yanık ve ölüm	Bakımcı	Pano kilit mekanizması ve topraklama hattı sürekliliği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 60 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Pano kilit sistemlerinin (LOTO) uygulanması ve yalıtkan paspas kullanımı Yasal Dayanak: Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 0,5 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-025	Hayır	UPS/jeneratör bakımı	Elektriksel	Yüksek voltaj ve enerji depolama	Elektrik çarpması ve patlama riski	Bakımcı	Bakım sırasında enerji kesme prosedürlerinin	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Bakım öncesi enerji boşaltma ve kilitleme prosedürünün uygulanması	Olasılık: 0,5 Frekans: 0,5 Şiddet: 40

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
							uygulanması gözden geçirilmeli.	Puan: 60 Seviye: DUSUK	Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-026	Evet	Acil durum planı ve eylem prosedürleri	Mevzuat/Organizasyon	Acil durum hazırlıksızlığı	Tahliye sırasında panik ve yaralanma	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil durum planının güncelliği ve tahliye tatbikatlarının sıklığı gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 60 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Acil durum tatbikatlarının yılda en az bir kez yapılması Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-027	Evet	Yangın tatbikatı ve yangın güvenliği	Mevzuat/Organizasyon	Tatbikat yapılmaması veya eksikliği	Acil durumda panik ve yanlış müdahale	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Yıllık yangın tatbikatı kayıtlarının varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 60 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yıllık yangın tatbikatı planlanmalı ve gerçekleştirilmelidir. Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.05.2028	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-028	Hayır	Aydınlatma armatürü değişimi	Elektriksel	Elektrik çarpması	Elektrik çarpması sonucu yaralanma veya ölüm	Bakımcı	Enerji kesme ve kilitleme (LOTO) prosedürünün uygulanabilirliği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 60 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri LOTO (Kilitleme-Etiketleme) sisteminin uygulanması ve yalıtkan eldiven kullanımı. Yasal Dayanak: Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.04.2027	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-029	Hayır	Klima/havalandırma periyodik bakımı (yüklenici)	Fiziksel	Yüksekte çalışma	Düşme sonucu yaralanma	Bakımcı, Alt Yüklenici	Yüklenici personelin yüksekte çalışma eğitimleri ve ekipman uygunluğu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 60 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Yüksekte çalışma alanında korkuluk ve güvenlik ağlarının kurulması. Yasal Dayanak: Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.03.2027	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-030	Evet	Kulaklık ve mikrofonla uzun süreli telefon görüşmesi	Ergonomik	Uzun süreli statik duruş ve kulaklık kullanımı	Boyun ve omuz kaslarında ağrı, kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Çalışanların ergonomik oturma düzeni ve kulaklık kullanım süreleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ergonomik çalışma ve mola düzeni eğitimi verilmesi Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-031	Evet	Vardiya devir-teslim ve raporlama	Mevzuat/Organizasyon	Bilgi aktarımında eksiklik veya hata	İş süreçlerinde aksama ve operasyonel hatalar	Bölüm Çalışanları	Devir-teslim prosedürlerinin yazılı hale getirilip getirilmediği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Standart devir-teslim formlarının oluşturulması ve uygulanması Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2030	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-032	Evet	Ekranlı araç çalışanı periyodik göz molası	Ergonomik	Mola sürelerinin yetersizliği veya atlanması	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları ve göz yorgunluğu	Bölüm Çalışanları	Mola takip sisteminin etkinliği ve çalışanların mola kullanımını gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Mola hatırlatıcı yazılımların kurulması ve mola takibi yapılması Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2030	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-033	Evet	Vardiyalı çalışma ve gece mesaisi	Psikososyal	Sosyal izolasyon ve ailevi sorunlar	Psikolojik stres ve motivasyon kaybı	Bölüm Çalışanları	Çalışan destek programlarının varlığı ve sosyal etkinlikler kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışan destek programlarının (EAP) oluşturulması Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2031	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-034	Evet	Kulaklık ve mikrofon setleri	Biyolojik	Ortak kullanım sonucu hijyen eksikliği	Kulak enfeksiyonları ve deri hastalıkları	Bölüm Çalışanları	Kulaklık süngerlerinin temizlik ve değişim sıklığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Kişisel kulaklık süngeri dağıtımı ve düzenli dezenfeksiyon Yasal Dayanak: Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-035	Evet	Mola ve dinlenme alanlarının kullanımı	Psikososyal	İzolasyon veya yetersiz dinlenme alanı	Psikolojik yorgunluk ve motivasyon kaybı	Bölüm Çalışanları	Dinlenme alanlarının sosyal etkileşime uygunluğu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Dinlenme alanları sosyal etkileşimi artıracak şekilde düzenlenmeli. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.10.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-036	Evet	Split klima üniteleri	Fiziksel	Hava akımı ve ani sıcaklık değişimi	Üst solunum yolu hastalıkları ve kas tutulması	Bölüm Çalışanları, Operatör	Klima ünitelerinin bakım kayıtları ve hava yönlendirme kanatçıkları kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Klima ünitelerine hava yönlendirici aparatlar takılmalı ve periyodik bakım yapılmalı. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.01.2028	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-037	Evet	Klavye/fare ile yoğun tekrarlı hareket	Ergonomik	Statik duruş	Boyun ve sırt ağrıları	Bölüm Çalışanları	Çalışma koltuklarının ayarlanabilirliği ve bel desteği durumu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara esneme ve germe egzersizleri hakkında bilgilendirme yapılması. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 25.05.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-038	Evet	Açık ofis (open-office) ortamında gürültü maruziyeti	Psikososyal	Yüksek iş yükü ve gürültü stresi	Tükenmişlik sendromu ve psikolojik rahatsızlıklar	Bölüm Çalışanları	Çalışanların stres yönetimi ve iş yükü dengesi periyodik olarak gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler İş yükü dengesinin sağlanması ve psikososyal destek imkanlarının sunulması. Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.06.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-039	Evet	Kulaklık ses seviyesinin yönetimi	Biyolojik	Ortak kulaklık kullanımı	Kulak enfeksiyonları ve hijyen sorunları	Operatör	Kulaklıkların hijyenik temizliği ve kişisel kullanım durumu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Kişisel kulaklık kullanımı zorunluluğu ve dezenfektan temini. Yasal Dayanak: Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 10.07.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-040	Evet	Klima ve havalandırılmalı kapalı ortamda çalışma	Fiziksel	Hava kalitesi düşüklüğü	Solunum yolu rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Ortam hava kalitesi ölçümlerinin periyodik olarak yapıldığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Havalandırma sistemine taze hava girişi sağlayan ünitelerin eklenmesi. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.08.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-041	Evet	Ergonomik koltuk ve çalışma istasyonları	Ergonomik	Yanlış koltuk ayarı	Bel ve sırt ağrıları	Bölüm Çalışanları	Koltukların ayarlanabilir mekanizmalarının çalışırılığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara koltuk ayarları hakkında görsel talimatların asılması. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.09.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-042	Evet	Klima ve havalandırılmalı kapalı ortamda çalışma	Fiziksel	Hava akımı ve uygunsuz sıcaklık	Üst solunum yolu enfeksiyonları ve kas tutulmaları	Bölüm Çalışanları	Havalandırma sisteminin periyodik bakım ve temizlik kayıtları kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 6 Şiddet: 3 Puan: 54 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Havalandırma sisteminin filtrelerinin düzenli değişimi ve hava akış yönünün ayarlanması. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 05.01.2027	Olasılık: 1 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-043	Evet	Periyodik sağlık muayenesi	Mevzuat/Organizasyon	Sağlık gözetiminin eksikliği	Meslek hastalıklarının erken teşhis edilememesi	Bölüm Çalışanları	Çalışanların periyodik sağlık muayene kayıtlarının güncelliği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Periyodik sağlık muayenelerinin takvime bağlanması Yasal Dayanak: Çalışanların Sağlık Gözetimine Yönelik Tıbbi Tetkiklerin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-044	Evet	İş kazası ve ramak kala kayıt sistemi	Mevzuat/Organizasyon	Kayıt sisteminin olmaması	İş kazalarının tekrarlanması ve yasal yaptırım	Bölüm Çalışanları	Kaza ve ramak kala bildirimlerinin kayıt altına alındığı sistemin varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler İş kazası ve ramak kala bildirim formlarının oluşturulması ve çalışanlara duyurulması. Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.01.2028	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-045	Evet	İlk yardım eğitimi ve ilkyardımcı bulundurma	Mevzuat/Organizasyon	Eğitilmiş personel eksikliği	Acil durumda yetersiz müdahale	Bölüm Çalışanları	Sertifikalı ilkyardımcı sayısının yasal orana uygunluğu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ilkyardım eğitimi aldırılması ve sertifikalı ilkyardımcı sayısının artırılması. Yasal Dayanak: İlk Yardım Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili) Termin: 20.02.2028	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-046	Evet	Acil çıkış ve tahliye farkındalığı	Mevzuat/Organizasyon	Acil durum prosedürlerinin bilinmemesi	Tahliye sırasında yaralanma veya panik	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil durum planının güncelliği ve tatbikat kayıtları teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 15 Puan: 45 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Düzenli acil durum tatbikatlarının yapılması ve çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.02.2027	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-047	Evet	Jeneratör	Yangın/Patlama	Yakıt sızıntısı ve egzoz gazı birikimi	Yangın ve zehirlenme	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Jeneratör odasının havalandırması ve yakıt tankı sızdırmazlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 1 Frekans: 1 Şiddet: 40 Puan: 40 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Jeneratör odasına gaz dedektörü ve yangın söndürme sistemi kurulmalı. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.02.2028	Olasılık: 0,2 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-048	Evet	Ofis içi evrak/dosya düzenleme	Mekanik	Keskin kağıt kenarları veya ağır dosya kutuları	Kesik ve bel incinmesi	Bölüm Çalışanları	Dosya dolaplarının devrilmeye karşı sabitliği ve düzeni kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 3 Şiddet: 3 Puan: 27 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Dosya düzenleme talimatı hazırlanmalı ve ağır yük kaldırma uyarısı verilmeli. Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.09.2027	Olasılık: 1 Frekans: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-049	Hayır	Yıllık acil durum tahliye tatbikatı	Mevzuat/Organizasyon	Tahliye yollarının kapalı olması	Tahliye sırasında ezilme ve	Bölüm Çalışanları,	Acil çıkış kapılarının serbestliği ve	Olasılık: 3 Frekans: 0,5	Hiyerarşi: İdari Önlemler Acil durum planı güncellenmeli ve tatbikat	Olasılık: 1 Frekans: 0,5

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
				veya yönlendirme eksikliği	yaralanma	Ziyaretçiler	yönlendirme levhaları kontrol edilmeli.	Şiddet: 15 Puan: 22,5 Seviye: DUSUK	öncesi bilgilendirme yapılmalı. Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.04.2027	Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-050	Evet	Acil aydınlatma armatürleri	Elektriksel	Batarya arızası veya çalışmama durumu	Tahliye sırasında karanlıkta kalma ve yaralanma	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Armatürlerin batarya testleri ve yanma süreleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 22,5 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Acil aydınlatma armatürlerinin aylık fonksiyon testleri yapılmalı. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.03.2028	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-051	Evet	Risk değerlendirmesi güncelleme yönetimi	Mevzuat/Organizasyon	Risk analizinin güncel olmaması	Yeni tehlikelerin gözden kaçırılması	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Risk değerlendirme raporunun son revizyon tarihi kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 22,5 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Risk değerlendirmesi yıllık olarak veya değişikliklerde güncellenmelidir. Yasal Dayanak: İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.07.2028	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 15 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-052	Hayır	Yeni operasyon alanı kurulumu ve istasyon yerleşimi	Mekanik	Ağır ekipmanların taşınması ve montajı	Ezilme, çarpma ve kas zorlanması	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Kurulum sırasında kullanılan ekipmanların güvenliği ve taşıma yöntemleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Kurulum işleri için güvenli taşıma talimatı oluşturulması Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2030	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 7 Puan: 3,5 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-053	Evet	İSG eğitimi (yenileme)	Mevzuat/Organizasyon	Eğitimlerin güncelliğini yitirmesi	Güvenlik bilincinin azalması	Bölüm Çalışanları	Yenileme eğitimlerinin periyodik takibi teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yenileme eğitimlerinin yıllık planlanması Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 7 Puan: 3,5 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Rutin	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-054	Evet	İlk yardım dolabı	Mevzuat/Organizasyon	Eksik veya süresi geçmiş malzeme	Acil durumda yetersiz müdahale	Bölüm Çalışanları	Dolap içeriğinin güncelliği ve eksikliklerin tamamlanma durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Frekans: 1 Şiddet: 7 Puan: 21 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Dolap içeriğinin aylık periyotlarla kontrol edilmesi ve eksiklerin tamamlanması. Yasal Dayanak: İlk Yardım Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.12.2027	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 7 Puan: 3,5 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-055	Hayır	Yangın söndürücü periyodik kontrol/dolum	Yangın/Patlama	Basınçlı tüp arızası veya yanlış kullanım	Yaralanma ve yangınla mücadele edememe	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Söndürücülerin son kullanma tarihleri ve basınç göstergeleri kontrol edilmeli.	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yetkili firma tarafından periyodik kontrollerin yapılması sağlanmalı. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.03.2027	Olasılık: 0,2 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-056	Evet	Yangın algılama ve alarm sistemi	Yangın/Patlama	Sistemin çalışmaması	Yangın durumunda geç müdahale	Bölüm Çalışanları	Sistemin periyodik bakım ve test kayıtları teyit edilmeli.	Olasılık: 1 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Sistemin periyodik testlerinin yetkili servis tarafından yapılması. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Derya Aksoy (İşveren Vekili) Termin: 05.11.2027	Olasılık: 0,2 Frekans: 0,5 Şiddet: 40 Puan: 20 Seviye: DUSUK
M-057	Evet	Açık ofis akustik panelleri	Fiziksel	Akustik panellerin devrilmesi	Çarpma ve yaralanma	Bölüm Çalışanları	Panellerin sabitleme mekanizmalarının sağlamlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 1 Frekans: 1 Şiddet: 7 Puan: 7 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Panellerin zemine veya duvara sabitlenmesi Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2032	Olasılık: 0,2 Frekans: 0,5 Şiddet: 7 Puan: 0,7 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU ONAY SAYFASI

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.

İşbu risk değerlendirme raporu, aşağıda imzası bulunan yetkililerce incelenmiş ve onaylanmıştır.
Rapor kapsamındaki önlemlerin takibi ve uygulanması ilgili birimlerin sorumluluğundadır.

Derya Aksoy

İşveren Vekili

Tarih:/...../.....

Ali Çelik

A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Tarih:/...../.....

Dr. Burak Şahin

İşyeri Hekimi

Tarih:/...../.....

Hasan Kaya

Çalışan Temsilcisi

Tarih:/...../.....

Cem Polat

Destek Elemanı

Tarih:/...../.....

Analiz Tarihi: 23.06.2026

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı