


İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU

5 X 5 MATRİS METODU

MARMARA GRAND OTEL TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş.

Konaklama ve Destek Hizmetleri

 Firma logosu

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş. İSG YÖNETİM SİSTEMİ	Risk Değerlendirme Raporu ISO 45001:2018 — Madde 6.1.2 + 7.5.3 · 6331 SK Md. 10 5×5 Matris Metodu	DOKÜMAN No	OTL-RSK-2026-001.1
		REVİZYON	1
		YAYIN	23.06.2026
		YÜRÜRLÜK	23.06.2026
		DURUM	YÜRÜRLÜKTE

FİRMA BİLGİLERİ

ÜNVAN	Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş.		
ADRES	Muratpaşa, Antalya		
İŞVEREN VEKİLİ	Taner Bulut	SGK SİCİL / DETSİS NO	2-1043-1000024-034-01-001
NACE KODU	55.10.02	TEHLİKE SINIFI	Az Tehlikeli
FAALİYET TANIMI	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti dahil)		

DEĞERLENDİRİLEN BÖLÜM

BÖLÜM / DEPARTMAN	Konaklama ve Destek Hizmetleri
-------------------	--------------------------------

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

RAPOR BİLGİLERİ

ANALİZ TARİHİ
23.06.2026

GEÇERLİLİK SONU (SONRAKİ ANALİZ TARİHİ)
23.06.2032

Yenileme: 6 yıl (Az Tehlikeli işyeri — Yön. Md. 12)

YASAL UYUMLULUK

Bu rapor, 6331 sayılı İSG Kanunu ve Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

REVİZYON GEÇMİŞİ (ISO 45001 MD. 7.5.3)

Rev	Yayın	Yürürlük	Durum	Değişiklik Nedeni
Rev 1	23.06.2026	23.06.2026	YÜRÜRLÜKTE	İlk yayın

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

Yönetici Özeti

Bu tablo, raporda yer alan risk maddelerinin **önlem öncesi** ve **önlem sonrası** seviyelerini denetim için tek bakışta özetler. Ayrıntılar sonraki sayfalardadır.

METODOLOJİ BEYANI

Analiz tipi: 5x5 Risk Matrisi (Olasılık x Şiddet). **Şiddet yaklaşımı:** Sabit Şiddet — Türkiye'deki geleneksel uygulamaya uyumlu. Önlem sonrası şiddet değiştirilmemiştir; yalnızca olasılık kontrollerle azaltılmıştır.

DENETİM ÖZETİ — RİSK SEVİYESİ DAĞILIMI

Durum	Çok Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük	Kabul Edilebilir	Toplam
Önlem Öncesi	0	2	32	19	0	53
Önlem Sonrası	0	0	6	40	7	53

Toplam Risk Maddesi: 53

Kapsanan Kişi Kategorisi: 5

ÜRETİM PARAMETRELERİ (DENETİM ŞEFFAFLIĞI)

Analiz Yöntemi:	5x5 Risk Matrisi (Olasılık x Şiddet)
Şiddet Yaklaşımı:	Sabit Şiddet (geleneksel uygulama)
Hedef Madde Sayısı:	53 adet (Üretildi: 53)
Tehlike Kategorisi Tasnifi:	Aktif (AI 53/53 tasnif tamamlandı)
Önlem Takip:	Pasif

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

5x5 Matris Risk Değerlendirme Metodolojisi Prosedürü

1. Amaç

Bu prosedürün amacı, **Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş.** firmasının **Konaklama ve Destek Hizmetleri** bölümünde/departmanında **23.06.2026** tarihinde gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmasında kullanılan 5x5 Matris metodolojisinin temel prensiplerini, hesaplama yöntemlerini ve risk seviyesi tanımlarını açıklamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, belirtilen firma ve bölümdeki tüm faaliyetleri, bu faaliyetlerden kaynaklanan tehlikeleri ve bu tehlikelerin yol açabileceği riskleri kapsar.

Bu risk değerlendirme, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili "İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği" (29.12.2012 tarihli, 28512 sayılı Resmi Gazete) hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

3. Yasal Dayanak ve Referanslar

- **TS EN ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri — Şartlar ve Kullanım Kılavuzu (Md. 6.1.2 Tehlike Belirleme + Md. 6.1.4 Eylem Planlama + Md. 7.5.3 Dokümanlaşmış Bilgi)
- **TS EN ISO 31010** Risk Yönetimi — Risk Değerlendirme Teknikleri
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (Md. 10 Risk Değerlendirmesi)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği (RG 29.12.2012 / 28512)

- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
- Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- İlgili sektörel mevzuat ve standartlar

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

- Risk:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali.
- Tehlike:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli.
- Olasılık (İhtimal - O):** Bir tehlikenin gerçekleşme ihtimali (1'den 5'e kadar derecelendirilir).
- Şiddet (Zarar Derecesi - Ş):** Tehlike gerçekleştiğinde ortaya çıkabilecek zararın büyüklüğü (1'den 5'e kadar derecelendirilir).
- Risk Skoru (R):** Olasılık ve Şiddet değerlerinin çarpımıyla elde edilen sayısal değer ($R = O \times \text{Ş}$).
- Ramak Kala Olay:** Çalışanın yaralanmasına veya ölümüne yol açmadan gerçekleşen olay.
- Kontrol Tedbirleri:** Risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için alınan önlemler.

5. Tehlike Kaynakları Sınıflandırması

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8 uyarınca, işyerindeki tehlike kaynakları aşağıdaki kategorilerde değerlendirilmiştir:

Tehlike Kategorisi	Açıklama	Örnekler
Fiziksel Tehlikeler	Çalışma ortamındaki fiziksel faktörler	Gürültü, titreşim, aydınlatma, sıcaklık, radyasyon, basınç
Kimyasal Tehlikeler	Kimyasal madde ve bileşikler	Toz, gaz, buhar, asitler, solventler, kanserojen maddeler
Biyolojik Tehlikeler	Canlı organizmalar ve biyolojik ajanlar	Virüs, bakteri, mantar, parazitler, alerjenler
Ergonomik Tehlikeler	Çalışma duruşu ve koşulları	Ağır yük kaldırma, tekrarlayan hareketler, uygunsuz duruş
Psikososyal Tehlikeler	İş organizasyonu ve çalışma ilişkileri	Stres, mobbing, iş yükü, vardiyalı çalışma, şiddet riski

Tehlike Kategorisi	Açıklama	Örnekler
Mekanik Tehlikeler	Hareketli parça, makine ve ekipman	Ezilme, sıkışma, kesilme, çarpma, dönen mil, fırlayan parça
Elektriksel Tehlikeler	Elektrik enerjisi kaynaklı	Elektrik çarpması, ark parlaması, kısa devre, statik elektrik
Yangın/Patlama Tehlikeleri	Parlayıcı, patlayıcı, oksitleyici maddeler	LPG, akaryakıt, oksijen tüpü, patlayıcı atmosfer (ATEX), kıvılcım
Mevzuat/Organizasyonel Tehlikeler	Yasal yükümlülük ve organizasyon eksiklikleri	Eğitim eksikliği, periyodik muayene, acil durum planı, kayıt sistemi

6. Özel Politika Gerektiren Gruplar

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8/1-ç uyarınca, aşağıdaki çalışan grupları için özel değerlendirme yapılmıştır:

Kullanıcının bu analiz için seçtiği özel gruplar **İŞARETLİ** olarak vurgulanmıştır. Diğer gruplar mevzuat bilgisi olarak listelenmiştir.

- Genç Çalışanlar (15-18 yaş):** Yasal çalışma sınırlamaları ve gelişimsel riskler (4857 sayılı İş Kanunu Md. 71-73, Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik)
- Yaşlı Çalışanlar:** Fiziksel kapasite ve sağlık durumu değişiklikleri (6331 SK Md. 10/4)
- Engelli Çalışanlar:** Erişilebilirlik ve uygun çalışma koşulları (5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun)
- Gebe Çalışanlar:** Gebeliği tehlikeye atabilecek riskler (4857 SK Md. 74, Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartları Yönetmeliği)
- Emziren Çalışanlar:** Anne ve bebek sağlığını etkileyen faktörler (4857 SK Md. 74, Gebe-Emziren Yönetmeliği)
- Kadın Çalışanlar:** Cinsiyete özgü risk değerlendirmesi (Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik)

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

7. 5x5 Matris Metodolojisi Açıklaması

5x5 Matris metodu, riskleri olasılık ve şiddet olmak üzere iki parametre üzerinden değerlendiren kalitatif veya yarı kantitatif bir risk analiz yöntemidir. Her parametre için 1'den 5'e kadar derecelendirilmiş sayısal değerler kullanılır ve bu değerlerin çarpımı risk skorunu verir.

7.1. Parametre Değerleri

Tablo 1: Olasılık (İhtimal) Değerleri (1-5)

Değer	Tanım	Açıklama
5	Çok Yüksek (Beklenir)	Hemen hemen kesin, her an olabilir
4	Yüksek (Kuvvetle Muhtemel)	Büyük olasılıkla gerçekleşir, sık sık beklenir
3	Orta (Muhtemel)	Gerçekleşebilir, ara sıra beklenir
2	Düşük (Mümkün ama Az)	Gerçekleşmesi düşük ihtimal, nadiren beklenir
1	Çok Düşük (Zayıf İhtimal)	Gerçekleşmesi çok zor, pratik olarak imkansız gibi

Tablo 2: Şiddet (Zarar Derecesi) Değerleri (1-5)

Değer	Tanım	Açıklama
5	Çok Ciddi (Felaket)	Ölüm, kalıcı iş göremezlik, çok büyük çevresel/maddi hasar
4	Ciddi	Ciddi yaralanma (iş günü kayıplı), uzun kaybı, önemli hasar
3	Orta	Hafif yaralanma (iş günü kayıpsız), tedavi gerektiren, orta hasar
2	Hafif	İlk yardım gerektiren küçük yaralanma, küçük hasar
1	Çok Hafif (Önemsiz)	Yaralanma yok denecek kadar az, tedavi gerektirmez, çok küçük hasar

7.2. Risk Skorunun Hesaplanması

Risk Skoru (R), aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

$$R = \text{Olasılık (O)} \times \text{Şiddet (Ş)}$$

Risk skoru 1 (1x1) ile 25 (5x5) arasında bir değer alır.

7.3. Risk Seviyelerinin Belirlenmesi

Tablo 3: 5x5 Risk Matrisi

	Şiddet →	1 (Çok Hafif)	2 (Hafif)	3 (Orta)	4 (Ciddi)	5 (Çok Ciddi)
Olasılık						
5 (Çok Yüksek)		5 (Düşük)	10 (Orta)	15 (Orta)	20 (Yüksek)	25 (Çok Yüksek)
4 (Yüksek)		4 (Kabul Edilebilir)	8 (Düşük)	12 (Orta)	16 (Yüksek)	20 (Yüksek)
3 (Orta)		3 (Kabul Edilebilir)	6 (Düşük)	9 (Düşük)	12 (Orta)	15 (Orta)
2 (Düşük)		2 (Kabul Edilebilir)	4 (Kabul Edilebilir)	6 (Düşük)	8 (Düşük)	10 (Orta)
1 (Çok Düşük)		1 (Kabul Edilebilir)	2 (Kabul Edilebilir)	3 (Kabul Edilebilir)	4 (Kabul Edilebilir)	5 (Düşük)

Risk Seviyesi Açıklamaları:

Risk Skoru Aralığı	Risk Seviyesi	Anlamı ve Gereken Eylem
21 - 25	Çok Yüksek Risk	Kabul edilemez. Faaliyet durdurulmalı, derhal kapsamlı önlem alınmalı.
16 - 20	Yüksek Risk	Acil önlem gerekli, faaliyet kısıtlanmalı/gözden geçirilmeli.
10 - 15	Orta Risk	Önemli önlemler planlanmalı ve kısa/orta vadede uygulanmalı.
5 - 9	Düşük Risk	Önlemler değerlendirilmeli, planlanabilir. İzleme gerekli.

Risk Skoru Aralığı	Risk Seviyesi	Anlamı ve Gereken Eylem
1 - 4	Kabul Edilebilir Risk	Mevcut kontroller yeterli. Periyodik gözden geçirme yapılmalı.

8. Risk Kontrol Hiyerarşisi

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 10 uyarınca, tespit edilen riskler aşağıdaki kontrol hiyerarşisine göre önceliklendirilir:

Öncelik	Kontrol Yöntemi	Açıklama
1	Kaynağında Yok Etme	Tehlikenin tamamen ortadan kaldırılması
2	İkame (Değiştirme)	Tehlikeli olanın daha az tehlikeli ile değiştirilmesi
3	Mühendislik Önlemleri	Fiziksel bariyerler, havalandırma, koruyucu sistemler
4	İdari Önlemler	Prosedürler, eğitim, işaretleme, çalışma süreleri
5	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD)	Son çare olarak kişisel koruyucu ekipman kullanımı

Not: Kontrol tedbirleri belirlenirken toplu koruma önlemlerine, kişisel koruma önlemlerine göre öncelik verilir.

9. Risk Analizi Yapılan Bölümün Özellikleri

9.1. Firma ve Bölüm Bilgileri

- Firma Adı:** Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş.
- Bölüm/Departman Adı:** Konaklama ve Destek Hizmetleri
- Bölüm Çalışan Sayısı:** 88
- Toplam Madde Sayısı:** 53

9.2. Faaliyetler

Bölümde gerçekleştirilen temel faaliyetler şunlardır:

- Kat hizmetleri: oda temizliği, yatak yapımı, kimyasal kullanımı
- Çamaşırhanede yıkama, kurutma ve ütüleme (sıcak/nemli ortam)
- Mutfakta yemek hazırlama (ocak, fırın, kesici, sıcak yağ)
- Bulaşıkhaneye ve servis hijyeni
- Restoran ve banket servisi (tepsi taşıma, sıcak tabak)
- Resepsiyon ve müşteri karşılama
- Bagaj taşıma ve vale hizmeti
- Havuz ve SPA bakımı (klor/kimyasal, kaygan zemin)
- Genel alan temizliği ve cam yüzey temizliği
- Teknik servis: küçük tamir-bakım
- Çöp toplama ve atık ayrıştırma
- Yiyecek soğuk zincir ve depo yönetimi
- Islak/kaygan zeminlerde hareket (mutfak, havuz, çamaşırhane)
- Asansör ve merdiven kullanımı
- Kalorifer/kazan dairesi ve klima santrali kontrolü
- Acil durum ve yangın tahliye farkındalığı

Rutin Olmayan Faaliyetler:

- Sezon öncesi genel bakım ve oda yenileme
- Mutfak/çamaşırhane ekipmanı periyodik bakımı
- Kazan ve klima santrali periyodik bakımı
- Havuz su sistemi ve filtre bakımı
- Dış cephe ve yüksek cam temizliği (yüksekte çalışma, yüklenici)
- Yangın söndürme ve algılama sistemi kontrolü
- Asansör periyodik kontrolü (yetkili)
- Yıllık acil durum tahliye tatbikatı

9.3. Ekipman Listesi

Bölümde kullanılan başlıca ekipmanlar:

- Endüstriyel çamaşır makineleri, kurutucu ve ütü presi
- Mutfak ocakları, fırınlar ve fritözler
- Profesyonel bulaşık makineleri
- Temizlik arabaları ve kimyasalları
- Yer yıkama/cila makineleri
- Havuz dozaj ve filtre sistemi
- Soğuk hava depoları ve buzdolapları
- Kazan / kalorifer ve klima santrali
- Asansörler
- Taşınabilir yangın söndürücüler
- Yangın algılama ve alarm sistemi
- Acil aydınlatma ve yönlendirme
- İlk yardım dolapları
- Kişisel koruyucu donanım (eldiven, kaymaz ayakkabı)

10. Risk Değerlendirme Ekibi

Bu risk değerlendirme çalışması aşağıdaki ekip üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir:

- **İşveren Vekili:** Taner Bulut
- **İş Güvenliği Uzmanı:** Ali Çelik
- **İşyeri Hekimi:** Dr. Burak Şahin
- **Çalışan Temsilcisi:** Hasan Kaya
- **Destek Elemanı/Elemanları:** Cem Polat

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

11. Geçerlilik ve Yenileme

11.1. Raporun Geçerliliği

- **Analiz Tarihi:** 23.06.2026
- **Geçerlilik Sonu (Sonraki Analiz Tarihi):** 23.06.2032

11.2. Yenileme Koşulları

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 12 uyarınca, bu risk değerlendirmesi aşağıdaki durumlarda yenilenecektir:

Periyodik Yenileme:

- Çok Tehlikeli İşyerleri: En geç **2 yılda bir**
- Tehlikeli İşyerleri: En geç **4 yılda bir**
- Az Tehlikeli İşyerleri: En geç **6 yılda bir**

Erken Yenileme Gerektiren Durumlar:

- İşyerinin taşınması veya binalarda değişiklik yapılması
- İşyerinde uygulanan teknoloji, kullanılan madde ve ekipmanlarda değişiklik
- Üretim yönteminde değişiklikler olması
- İş kazası, meslek hastalığı veya ramak kala olay meydana gelmesi
- Çalışma ortamına ait sınır değerlere ilişkin mevzuat değişikliği
- Çalışma ortamı ölçüm sonuçlarına göre gerekli görülmesi
- İşyeri dışından kaynaklanan yeni bir tehlikenin ortaya çıkması

Bu doküman, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 12 (Risk Değerlendirmesinin Yenilenmesi) ve 6331 sayılı İSG Kanunu Madde 10 hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Risk Değerlendirme Tablosu

Risk Seviyesi Lejanti: Çok Yüksek Yüksek Orta Düşük Kabul Edilebilir

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-001	Bagaj taşıma ve vale hizmeti	Mekanik	Araç trafiği ve çarpma	Yaralanma ve uzuv kaybı	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Vale hizmeti verilen alanlardaki yaya ve araç trafiği ayrımı kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Yaya ve araç trafiğinin fiziki bariyerlerle ayrılması Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-002	Cam yüzey temizliği	Fiziksel	Yüksekte çalışma	Düşme sonucu ciddi yaralanma	Bölüm Çalışanları	Yüksekte çalışma ekipmanlarının (merdiven, platform) güvenliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yüksekte çalışma eğitimi ve iş izni prosedürünün uygulanması Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 25.06.2026 Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Güvenli çalışma platformu kullanımı ve emniyet kemeri temini Yasal Dayanak: Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 25.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-003	Buzdolabı kullanımı	Elektriksel	Elektrik kaçağı	Elektrik çarpması ve ölüm	Bölüm Çalışanları	Buzdolabı elektrik tesisatının topraklama durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kaçak akım rölesi montajı ve topraklama ölçümü Yasal Dayanak: Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-004	Acil durum ve yangın tahliye farkındalığı	Mevzuat/Organizasyon	Acil durum hazırlıksızlığı	Tahliye sırasında yaralanma ve ölüm	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil durum tahliye planlarının güncelliği ve tatbikat kayıtları kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Düzenli yangın ve tahliye tatbikatlarının yapılması Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-005	Endüstriyel çamaşır makineleri kullanımı	Mekanik	Dönen parçalara sıkışma	Uzuv kaybı ve yaralanma	Operatör	Makine koruyucu kapaklarının kilit mekanizmasının çalışırılığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Makine koruyucu kilit sistemlerinin periyodik bakımı Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-006	Mutfak ocakları kullanımı	Yangın/Patlama	Gaz kaçağı veya açık alev	Yangın, patlama ve yanıklar	Bölüm Çalışanları	Gaz dedektörlerinin ve ocakların emniyet valflerinin çalışırılığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Gaz algılama sisteminin otomatik kesme vanası ile entegre edilmesi. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.02.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-007	Yıllık acil durum tahliye tatbikatı	Mevzuat/Organizasyon	Acil durum hazırlık eksikliği	Tahliye sırasında panik, yaralanma veya ölüm	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil durum planının güncelliği ve tatbikat kayıtlarının varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Acil durum planının güncellenmesi ve yılda en az bir kez tatbikat yapılması. Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.01.2029	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-008	Yangın güvenliği (genel)	Mevzuat/Organizasyon	Yangın söndürme ekipmanlarının yetersizliği	Yangın durumunda müdahale edilememesi ve can kaybı	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Yangın tüplerinin periyodik kontrol etiketleri ve yerleşim planı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yangın söndürme cihazlarının periyodik bakımlarının yapılması ve çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.08.2029	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemeni

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-009	Kazan ve klima santrali periyodik bakımı	Mekanik	Hareketli parçalara sıkışma	Uzuv kaybı veya ezilme	Bakımcı	Bakım sırasında enerji kesme (LOTO) prosedürlerinin uygulanabilirliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Bakım öncesi enerji kesme (LOTO) sisteminin uygulanması ve makine koruyucularının kontrolü Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.09.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-010	Yangın söndürme ve algılama sistemi kontrolü	Mevzuat/Organizasyon	Sistemlerin çalışmaması	Yangın anında müdahale edilememesi sonucu yaralanma/ölüm	Firma Çalışanları, Ziyaretçiler	Sistemlerin periyodik kontrol kayıtlarının ve acil durum planının güncelliği teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yangın sistemlerinin periyodik kontrollerinin yapılması ve acil durum tatbikatlarının düzenlenmesi Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.09.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-011	Acil durum planı	Mevzuat/Organizasyon	Plan eksikliği	Acil durumda kaos ve yaralanma	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil durum planının işyerindeki tüm birimler için güncelliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Acil durum planının güncellenmesi ve çalışanlara duyurulması Yasal Dayanak: İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-012	İSG eğitimi	Mevzuat/Organizasyon	Eğitim eksikliği	Güvensiz çalışma ve kaza	Bölüm Çalışanları	İSG eğitimlerinin çalışan bazı kayıtları ve içerik uygunluğu kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Yıllık İSG eğitim planının uygulanması Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-013	İşe giriş ve periyodik sağlık muayenesi	Mevzuat/Organizasyon	Sağlık gözetimi eksikliği	Meslek hastalığı ve işe uygunsuzluk	Bölüm Çalışanları	Çalışanların periyodik sağlık muayene kayıtlarının güncelliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Periyodik sağlık muayenelerinin takibi ve planlanması Yasal Dayanak: Çalışanların Sağlık Gözetimine Yönelik Tıbbi Tetkiklerin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-014	Kat hizmetleri: oda temizliği	Ergonomik	Tekrarlı hareketler ve uygunsuz duruş	Kas-iskelet sistemi hastalıkları ve bel fıtığı	Bölüm Çalışanları	Çalışanların ergonomik çalışma yöntemleri ve yük kaldırma teknikleri konusunda eğitim durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Ergonomik çalışma ve doğru yük kaldırma teknikleri eğitimi verilmesi Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-015	Kat hizmetleri: kimyasal kullanımı	Kimyasal	Temizlik kimyasallarına maruziyet	Cilt tahrişi ve solunum yolu rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Kimyasal maddelerin Güvenlik Bilgi Formlarının (GBF) erişilebilirliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İkame Daha az toksik temizlik maddelerine geçiş yapılması Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili) Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-016	Bagaj taşıma ve vale hizmeti	Ergonomik	Ağır yük taşıma	Kas zorlanması ve bel incinmesi	Bölüm Çalışanları	Bagaj taşıma araçlarının (el arabası) tekerlek ve mekanik durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ergonomik bagaj taşıma arabalarının temini Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-017	Islak/kaygan zeminlerde hareket	Fiziksel	Kayma ve düşme	Kırık ve kafa travması	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Zeminlerin kaymazlık özellikleri ve uyarı levhalarının mevcudiyeti kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kaymaz zemin kaplamaları ve uyarı levhaları kullanımı Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-018	Havuz su sistemi ve filtre bakımı	Kimyasal	Klor ve kimyasal gaz maruziyeti	Zehirlenme ve solunum yolu hasarı	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Havuz kimyasalları depolama alanının havalandırma sistemi kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Havuz kimyasal deposunda lokal havalandırma sistemi kurulumu Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-019	Kurutucu kullanımı	Yangın/Patlama	Aşırı ısınma ve yangın	Yanık ve ölüm	Operatör, Bölüm Çalışanları	Kurutucu filtrelerinin temizliği ve termostatik koruma	Olasılık: 3 Şiddet: 4	Hiyerarşi: İdari Önlemler Kurutucu filtre temizlik periyotlarının takibi Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması	Olasılık: 2 Şiddet: 4

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
						sistemleri kontrol edilmeli.	Puan: 12 Seviye: ORTA	Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-020	Havuz ve SPA bakımı	Fiziksel	Islak ve kaygan zeminler	Kayma, düşme ve buna bağlı kırık/yaralanmalar	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Zemin kaplamalarının kaymazlık özelliklerinin uygunluğu ve uyarı levhalarının varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Zeminlerin kaymaz malzeme ile kaplanması veya kaymaz bant uygulaması yapılması. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-021	Fırınlar kullanımı	Yangın/Patlama	Yüksek sıcaklık ve yağ birikimi	Yangın ve yanıklar	Bölüm Çalışanları	Fırınların periyodik temizlik ve bakım kayıtları incelenmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Fırınların günlük temizlik ve periyodik bakım planının uygulanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 10.04.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-022	Fritözler kullanımı	Yangın/Patlama	Kızgın yağ sıçraması	Ciddi yanıklar ve yangın	Bölüm Çalışanları	Fritözlerin termostatik kontrol mekanizmalarının doğruluğu test edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Fritözlere otomatik aşırı ısınma koruması ve yağ sıçratmaz kapak sistemi eklenmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.06.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-023	Klima santrali bakımı	Fiziksel	Yüksekte çalışma ve hareketli parçalar	Düşme, sıkışma ve yaralanma	Bakımcı	Bakım platformlarının güvenliği ve çalışma izin sisteminin varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Bakım çalışmaları için iş izin sisteminin uygulanması ve emniyet kemeri kullanımı. Yasal Dayanak: Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.11.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-024	Risk değerlendirmesi güncelleme yönetimi	Mevzuat/Organizasyon	Risk değerlendirmesinin güncel olmaması	Yeni tehlikelerin gözden kaçırılması ve kaza riski	Bölüm Çalışanları	Risk değerlendirme raporunun son revizyon tarihi ve içeriği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Risk değerlendirmesinin periyodik olarak veya iş değişikliği durumunda güncellenmesi. Yasal Dayanak: İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 05.06.2029	
M-025	Çamaşırhanede yıkama işlemi	Fiziksel	Sıcak ve nemli ortamda uzun süreli çalışma	Çalışanın ısı çarpması veya aşırı yorgunluk yaşaması	Bölüm Çalışanları	Çamaşırhane ortamdaki sıcaklık ve nem değerlerinin periyodik olarak ölçülüp ölçülmediği teyit edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Çamaşırhaneye uygun kapasitede havalandırma ve iklimlendirme sistemi kurulması. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-026	Çamaşırhanede ütüleme işlemi	Mekanik	Ütüleme ekipmanlarının hareketli parçaları	Uzuv sıkışması veya ezilme yaralanmaları	Bölüm Çalışanları	Ütüleme makinelerindeki acil durdurma butonlarının çalışırılığı test edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Makineye çift el kumanda sistemi veya fotoselli koruma bariyeri eklenmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.11.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-027	Restoran ve banket servisi	Ergonomik	Tepsi taşıma ve tekrarlı hareketler	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları ve bel fıtığı	Bölüm Çalışanları	Tepsi taşıma yöntemlerinin ergonomik prensiplere uygunluğu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ergonomik yük taşıma ve doğru duruş teknikleri eğitimi verilmesi. Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 05.01.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-028	Havuz ve SPA bakımı	Kimyasal	Klor ve diğer havuz kimyasalları ile temas	Cilt tahrişi, solunum yolu rahatsızlıkları veya zehirlenme	Bölüm Çalışanları	Kimyasal depolama alanındaki havalandırma ve güvenlik bilgi formlarının (GBF) varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kimyasal dozajlama sisteminin otomatikleştirilerek manuel temasın azaltılması. Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.04.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-029	Genel alan temizliği sırasında ıslak zeminle çalışma	Fiziksel	Kaygan zemin	Çalışanın kayıp düşmesi sonucu yaralanması	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Islak zemin uyarı levhalarının kullanımı ve temizlik prosedürleri teyit edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Islak zemin uyarı levhalarının görünür şekilde yerleştirilmesi ve temizlik saatlerinin planlanması Yasal Dayanak: Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 05.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-030	Mutfakta ocak ve fırın kullanımı ile sıcak yağ ile çalışma	Fiziksel	Sıcak yüzeyler ve kızgın yağ ile temas	Çalışanın vücudunda yanık oluşması	Bölüm Çalışanları	Ocak ve fırın çevresindeki ısı yalıtımının ve koruyucu ekipmanların durumu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Sıcak yüzeylerin ısı yalıtımı ile izole edilmesi ve koruyucu siperlik kullanımı Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-031	Havuz dozaj ve filtre sistemi yönetimi	Kimyasal	Kimyasal madde maruziyeti	Cilt tahrişi veya solunum yolu rahatsızlığı	Operatör, Bakımcı	Kimyasal depolama alanının havalandırması ve KKD kullanımı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kimyasal dozaj sisteminin otomatikleştirilmesi ve uygun KKD (maske, eldiven) temini Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 10.12.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-032	Yiyecek soğuk zincir ve depo yönetimi	Ergonomik	Ağır yük kaldırma ve taşıma	Bel fıtığı ve kas zorlanmaları	Bölüm Çalışanları	Yük taşıma araçlarının (transpalet vb.) mevcudiyeti ve kullanımı kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Manuel taşıma yerine mekanik taşıma araçlarının (transpalet) kullanılması Yasal Dayanak: Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 15.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-033	Mutfakta yemek hazırlama sırasında kesici alet kullanımı	Mekanik	Kesici ve delici aletlerin kullanımı sonucu yaralanma	Çalışanın el veya parmaklarında kesik oluşması	Bölüm Çalışanları	Kesici aletlerin muhafazalı saklanıp saklanmadığı ve kullanım talimatlarının varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Kesici alet kullanım talimatlarının hazırlanması ve çalışanlara uygulamalı eğitim verilmesi Yasal Dayanak: Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-034	Asansör kullanımı	Mekanik	Mekanik arıza veya düşme	Ezilme veya düşme sonucu ölüm	Firma Çalışanları, Ziyaretçiler	Asansörlerin yıllık periyodik kontrol etiketlerinin ve bakım kayıtlarının varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Önlemler Asansörlerin yıllık periyodik kontrollerinin yetkili kuruluşlara yaptırılması Yasal Dayanak: Asansör İşletme ve Bakım Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 05.01.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-035	Risk değerlendirmesi güncelleme	Mevzuat/Organizasyon	Güncel olmayan risk analizi	Yeni tehlikelerin gözden kaçırılması	Bölüm Çalışanları	Risk değerlendirmesinin periyodik olarak gözden geçirilme süreci kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Risk değerlendirmesinin periyodik olarak güncellenmesi Yasal Dayanak: İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-036	Kat hizmetleri: yatak yapımı	Ergonomik	Ağır yük kaldırma ve eğilme	Bel ve sırt incinmeleri	Bölüm Çalışanları	Yatak yapımı sırasında kullanılan ekipmanların ergonomik uygunluğu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Ayarlanabilir yatak bazaları veya yardımcı ekipman kullanımı Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-037	Bulaşıkhan ve servis hijyeni	Kimyasal	Deterjan ve dezenfektan kullanımı	Dermatit ve kimyasal yanıklar	Bölüm Çalışanları	Kullanılan kimyasallar için uygun eldiven ve koruyucu donanım kullanımı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: KKD Kimyasala dayanıklı eldiven ve önlük temini Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-038	Bulaşıkhan ve servis hijyeni	Biyolojik	Atık gıdalar ve kirli ekipmanlar	Enfeksiyon ve bakteri maruziyeti	Bölüm Çalışanları	Atık yönetimi ve hijyen prosedürlerinin uygulanabilirliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Hijyen ve enfeksiyon kontrol talimatlarının yayınlanması Yasal Dayanak: Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-039	Teknik servis: küçük tamir-bakım	Mekanik	El aletleri kullanımı	Kesik ve yaralanmalar	Bakımcı	Kullanılan el aletlerinin periyodik bakım kayıtları kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler El aletleri güvenli kullanım talimatlarının oluşturulması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 24.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-040	Ütü presi kullanımı	Fiziksel	Sıcak yüzeyle temas	Ciddi yanıklar	Operatör	Ütü presi ısı yalıtım koruyucularının durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Isı yalıtımlı koruyucu bariyerlerin montajı Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-041	Soğuk hava depoları kullanımı	Fiziksel	Düşük sıcaklık maruziyeti	Donma ve hipotermi	Bölüm Çalışanları	Soğuk hava deposu kapı kilit mekanizmasının içeriden açılabilirliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri İçeriden açılabilir acil çıkış mekanizması kurulumu Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 23.06.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-042	Çöp toplama	Biyolojik	Atıklar içerisindeki kesici/delici maddeler ve enfeksiyon riski	Kesik, delinme yaralanmaları ve enfeksiyon kapma	Bölüm Çalışanları	Atık toplama ekipmanlarının (eldiven, konteyner) uygunluğu ve hijyen durumu teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: KKD Delinmeye ve kesilmeye dirençli iş eldivenlerinin kullanımı. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 25.07.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-043	Atık ayrıştırma	Biyolojik	Atıkların ayrıştırılması sırasında maruz kalınan biyolojik etkenler	Bakteriyel enfeksiyonlar ve alerjik reaksiyonlar	Bölüm Çalışanları	Atık ayrıştırma alanındaki hijyen koşulları ve çalışanların el hijyeni imkanları gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Atık ayrıştırma personeline düzenli hijyen eğitimi ve aşı takibi yapılması. Yasal Dayanak: Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.09.2027	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-044	Merdiven kullanımı	Fiziksel	Merdivenlerden düşme veya takılma	Düşme sonucu kırık, burkulma veya kafa travması	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Merdivenlerdeki korkulukların sağlamlığı ve basamakların kaymazlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Merdiven kenarlarına uygun yükseklikte korkuluk yapılması ve basamaklara kaymaz şerit eklenmesi. Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.12.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-045	Yer yıkama/cila makineleri kullanımı	Mekanik	Dönen fırçalar ve elektrik kabloları	Sıkışma, takılma ve elektrik çarpması	Bölüm Çalışanları	Makine kablolarının izolasyon durumu ve fırça koruyucularının varlığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Makine kullanım talimatlarının güncellenmesi ve operatörlere eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 05.09.2028	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-046	KKD denetim ve kullanım kontrolü	Mevzuat/Organizasyon	KKD kullanımının denetlenmemesi	İş kazası durumunda korumasız kalma ve yaralanma	Bölüm Çalışanları	KKD zimmet kayıtlarının ve kullanım denetimlerinin varlığı teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler KKD kullanım denetimlerinin periyodik olarak yapılması ve kayıt altına alınması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 10.03.2029	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-047	Çamaşırhanede kurutma işlemi	Fiziksel	Yüksek sıcaklıkta ekipman yüzeyleri	Çalışanın sıcak yüzeylere teması sonucu yanık oluşması	Bölüm Çalışanları	Kurutma makinelerinin dış yüzeylerindeki ısı yalıtımının yeterliliği kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Sıcak yüzeylere karşı uyarı levhalarının asılması ve güvenli çalışma talimatlarının güncellenmesi. Yasal Dayanak: Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 20.09.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-048	Banket servisi	Fiziksel	Sıcak tabak ve servis ekipmanları ile çalışma	Sıcak yüzey teması sonucu yanıklar	Bölüm Çalışanları	Servis personelinin kullandığı ısıya dayanıklı eldivenlerin durumu kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: KKD Isıya dayanıklı, uygun standartlarda servis eldivenlerinin temini ve kullanımı. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 15.02.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-049	İş kazası ve ramak kala kayıt sistemi yönetimi	Mevzuat/Organizasyon	Kayıt sisteminin eksikliği	İş kazalarının önlenememesi ve yasal yaptırımlar	Firma Çalışanları	İş kazası ve ramak kala bildirim prosedürlerinin varlığı ve çalışanlara duyurulması teyit edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler İş kazası ve ramak kala bildirim formlarının oluşturulması ve kayıt altına alınması Yasal Dayanak: 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.02.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-050	Kalorifer/kazan dairesi kontrolü	Fiziksel	Sıcak yüzeyler ve yüksek ortam sıcaklığı	Yanık ve ısı stresi	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Kazan dairesi havalandırmasının ve sıcak yüzey	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Kazan dairesi havalandırma sisteminin iyileştirilmesi ve sıcak boruların izolasyonu Yasal Dayanak: İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
						izolasyonunun durumu teyit edilmeli.	Seviye: DUSUK	Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.10.2026	Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-051	Profesyonel bulaşık makineleri kullanımı	Mekanik	Hareketli parçalar ve sıcak su teması	Sıkışma veya haşlanma	Bölüm Çalışanları	Makine kapak kilit mekanizmasının ve koruyucuların çalışırılığı kontrol edilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Makine kapaklarına emniyet sensörü takılması ve koruyucu eldiven kullanımı Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 20.11.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-052	Asansör kullanımı	Mekanik	Asansör kapısı veya kabin hareketleri	Sıkışma, düşme veya çarpma sonucu yaralanmalar	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Asansörlerin periyodik kontrol raporlarının güncelliği ve güvenlik sensörlerinin çalışırılığı teyit edilmeli.	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Mühendislik Önlemleri Asansör kapı sensörlerinin ve acil durum sistemlerinin periyodik bakımının yapılması. Yasal Dayanak: Asansör İşletme ve Bakım Yönetmeliği Sorumlu: Taner Bulut (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu Termin: 05.11.2027	Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-053	Resepsiyonda müşteri karşılama ve kayıt işlemleri	Ergonomik	Uzun süreli ayakta durma veya uygunsuz postür	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları ve bel ağrısı	Bölüm Çalışanları	Çalışma alanı ergonomisinin ve oturma düzeninin uygunluğu gözden geçirilmeli.	Olasılık: 3 Şiddet: 2 Puan: 6 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Önlemler Çalışanlara ergonomik çalışma yöntemleri ve mola düzeni eğitimi verilmesi Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: Bölüm Sorumlusu Termin: 10.09.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 2 Puan: 2 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU ONAY SAYFASI

Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş.

İşbu risk değerlendirme raporu, aşağıda imzası bulunan yetkililerce incelenmiş ve onaylanmıştır.
Rapor kapsamındaki önlemlerin takibi ve uygulanması ilgili birimlerin sorumluluğundadır.

Taner Bulut

İşveren Vekili

Tarih:/...../.....

Ali Çelik

A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Tarih:/...../.....

Dr. Burak Şahin

İşyeri Hekimi

Tarih:/...../.....

Hasan Kaya

Çalışan Temsilcisi

Tarih:/...../.....

Cem Polat

Destek Elemanı

Tarih:/...../.....

Analiz Tarihi: 23.06.2026

Taner Bulut
İşveren Vekili

Ali Çelik
A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Hasan Kaya
Çalışan Temsilcisi

Cem Polat
Destek Elemanı