

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU

5X5 MATRİS METODU

KENT MARKET SÜPERMARKET ZİNCİRİ A.Ş.

Mağaza Operasyonları

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş. İSG YÖNETİM SİSTEMİ	Risk Değerlendirme Raporu ISO 45001:2018 — Madde 6.1.2 + 7.5.3 · 6331 SK Md. 10 5×5 Matris Metodu	DOKÜMAN No	KEN-RSK-2026-001.2
		REVİZYON	2
		YAYIN	01.05.2026
		YÜRÜRLÜK	01.05.2026
		DURUM	YÜRÜRLÜKTE

FİRMA BİLGİLERİ

ÜN VAN	Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.		
ADRES	Çankaya, Ankara		
İŞVEREN VEKİLİ	İşveren Vekili		
NACE KODU	47.11.02	TEHLİKE SINIFI	Az Tehlikeli

DEĞERLENDİRİLEN BÖLÜM

BÖLÜM / DEPARTMAN	Mağaza Operasyonları
-------------------	----------------------

RAPOR BİLGİLERİ

ANALİZ TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ
---------------	-------------------

İşveren Vekili İşveren Vekili	Bölüm Sorumlusu Bölüm Sorumlusu	İSG Uzmanı B Sınıfı İSG Uzmanı	İşyeri Hekimi İşyeri Hekimi	Çalışan Temsilcisi Çalışan Temsilcisi	Destek Elemanı Destek Elemanı
----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------

01.05.2026

01.05.2032

Yenileme: 6 yıl (Az Tehlikeli işyeri — Yön. Md. 9)

YASAL UYUMLULUK

Bu rapor, 6331 sayılı İSG Kanunu ve Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

REVİZYON GEÇMİŞİ (ISO 45001 MD. 7.5.3)

Rev	Yayın	Yürürlük	Durum	Değişiklik Nedeni
Rev 2	01.05.2026	01.05.2026	YÜRÜRLÜKTE	—
Rev 1	01.05.2026	01.05.2026	ESKİ REVİZYON	İlk yayın

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Yönetici Özeti

Bu tablo, raporda yer alan risk maddelerinin **önlem öncesi** ve **önlem sonrası** seviyelerini denetim için tek bakışta özetler. Ayrıntılar sonraki sayfalardadır.

METODOLOJİ BEYANI

Analiz tipi: 5x5 Risk Matrisi (Olasılık x Şiddet). **Şiddet yaklaşımı:** *Sabit Şiddet* — Türkiye'deki geleneksel uygulamaya uyumlu. Önlem sonrası şiddet değiştirilmemiştir; yalnızca olasılık (ve Fine-Kinney'de frekans) kontrollerle azaltılmıştır.

DENETİM ÖZETİ — RİSK SEVİYESİ DAĞILIMI

Durum	Çok Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük	Kabul Edilebilir	Toplam
Önlem Öncesi	0	14	48	21	0	83
Önlem Sonrası	0	0	11	60	12	83

Toplam Risk Maddesi: 83

Kapsanan Kişi Kategorisi: 10 / 10

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

5x5 Matris Risk Değerlendirme Metodolojisi Prosedürü

1. Amaç

Bu prosedürün amacı, **Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.** firmasının **Mağaza Operasyonları** bölümünde/departmanında **01.05.2026** tarihinde gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmasında kullanılan 5x5 Matris metodolojisinin temel prensiplerini, hesaplama yöntemlerini ve risk seviyesi tanımlarını açıklamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, belirtilen firma ve bölümdeki tüm faaliyetleri, bu faaliyetlerden kaynaklanan tehlikeleri ve bu tehlikelerin yol açabileceği riskleri kapsar.

Bu risk değerlendirme, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili "İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği" (29.12.2012 tarihli, 28512 sayılı Resmi Gazete) hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

3. Yasal Dayanak ve Referanslar

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği
- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
- Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- İlgili sektörel mevzuat ve standartlar

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

- **Risk:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali.
- **Tehlike:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli.
- **Olasılık (İhtimal - O):** Bir tehlikenin gerçekleşme ihtimali (1'den 5'e kadar derecelendirilir).
- **Şiddet (Zarar Derecesi - Ş):** Tehlike gerçekleştiğinde ortaya çıkabilecek zararın büyüklüğü (1'den 5'e kadar derecelendirilir).
- **Risk Skoru (R):** Olasılık ve Şiddet değerlerinin çarpımıyla elde edilen sayısal değer ($R = O \times \text{Ş}$).
- **Ramak Kala Olay:** Çalışanın yaralanmasına veya ölümüne yol açmadan gerçekleşen olay.
- **Kontrol Tedbirleri:** Risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için alınan önlemler.

5. Tehlike Kaynakları Sınıflandırması

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8 uyarınca, işyerindeki tehlike kaynakları aşağıdaki kategorilerde değerlendirilmiştir:

Tehlike Kategorisi	Açıklama	Örnekler
Fiziksel Tehlikeler	Çalışma ortamındaki fiziksel faktörler	Gürültü, titreşim, aydınlatma, sıcaklık, radyasyon, basınç
Kimyasal Tehlikeler	Kimyasal madde ve bileşikler	Toz, gaz, buhar, asitler, solventler, kanserojen maddeler
Biyolojik Tehlikeler	Canlı organizmalar ve biyolojik ajanlar	Virüs, bakteri, mantar, parazitler, alerjenler
Ergonomik Tehlikeler	Çalışma duruşu ve koşulları	Ağır yük kaldırma, tekrarlayan hareketler, uygunsuz duruş
Psikososyal Tehlikeler	İş organizasyonu ve çalışma ilişkileri	Stres, mobbing, iş yükü, vardiyalı çalışma, şiddet riski

6. Özel Politika Gerektiren Gruplar

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 8/1-ç uyarınca, aşağıdaki çalışan grupları için özel değerlendirme yapılmıştır:

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

- **Genç Çalışanlar (15-18 yaş):** Yasal çalışma sınırlamaları ve gelişimsel riskler
- **Yaşlı Çalışanlar:** Fiziksel kapasite ve sağlık durumu değişiklikleri
- **Engelli Çalışanlar:** Erişilebilirlik ve uygun çalışma koşulları
- **Gebe Çalışanlar:** Gebeliği tehlikeye atabilecek riskler
- **Emziren Çalışanlar:** Anne ve bebek sağlığını etkileyen faktörler
- **Kadın Çalışanlar:** Cinsiyete özgü risk değerlendirmesi

7. 5x5 Matris Metodolojisi Açıklaması

5x5 Matris metodu, riskleri olasılık ve şiddet olmak üzere iki parametre üzerinden değerlendiren kalitatif veya yarı kantitatif bir risk analiz yöntemidir. Her parametre için 1'den 5'e kadar derecelendirilmiş sayısal değerler kullanılır ve bu değerlerin çarpımı risk skorunu verir.

7.1. Parametre Değerleri

Tablo 1: Olasılık (İhtimal) Değerleri (1-5)

Değer	Tanım	Açıklama
5	Çok Yüksek (Beklenir)	Hemen hemen kesin, her an olabilir
4	Yüksek (Kuvvetle Muhtemel)	Büyük olasılıkla gerçekleşir, sık sık beklenir
3	Orta (Muhtemel)	Gerçekleşebilir, ara sıra beklenir
2	Düşük (Mümkün ama Az)	Gerçekleşmesi düşük ihtimal, nadiren beklenir
1	Çok Düşük (Zayıf İhtimal)	Gerçekleşmesi çok zor, pratik olarak imkansız gibi

Tablo 2: Şiddet (Zarar Derecesi) Değerleri (1-5)

Değer	Tanım	Açıklama
5	Çok Ciddi (Felaket)	Ölüm, kalıcı iş göremezlik, çok büyük çevresel/maddi hasar
4	Ciddi	Ciddi yaralanma (iş günü kayıplı), uzuv kaybı, önemli hasar
3	Orta	Hafif yaralanma (iş günü kayıpsız), tedavi gerektiren, orta hasar
2	Hafif	İlk yardım gerektiren küçük yaralanma, küçük hasar
1	Çok Hafif (Önemsiz)	Yaralanma yok denecek kadar az, tedavi gerektirmez, çok küçük hasar

7.2. Risk Skorunun Hesaplanması

Risk Skoru (R), aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

$$R = \text{Olasılık (O)} \times \text{Şiddet (Ş)}$$

Risk skoru 1 (1x1) ile 25 (5x5) arasında bir değer alır.

7.3. Risk Seviyelerinin Belirlenmesi

Tablo 3: 5x5 Risk Matrisi

	Şiddet ->	1 (Çok Hafif)	2 (Hafif)	3 (Orta)	4 (Ciddi)	5 (Çok Ciddi)
Olasılık						
5 (Çok Yüksek)		5 (Düşük)	10 (Orta)	15 (Orta)	20 (Yüksek)	25 (Çok Yüksek)
4 (Yüksek)		4 (Kabul Edilebilir)	8 (Düşük)	12 (Orta)	16 (Yüksek)	20 (Yüksek)
3 (Orta)		3 (Kabul Edilebilir)	6 (Düşük)	9 (Düşük)	12 (Orta)	15 (Orta)
2 (Düşük)		2 (Kabul Edilebilir)	4 (Kabul Edilebilir)	6 (Düşük)	8 (Düşük)	10 (Orta)
1 (Çok Düşük)		1 (Kabul Edilebilir)	2 (Kabul Edilebilir)	3 (Kabul Edilebilir)	4 (Kabul Edilebilir)	5 (Düşük)

Risk Seviyesi Açıklamaları:

Risk Skoru Aralığı	Risk Seviyesi	Anlamı ve Gereken Eylem
21 - 25	Çok Yüksek Risk	Kabul edilemez. Faaliyet durdurulmalı, derhal kapsamlı önlem alınmalı.
16 - 20	Yüksek Risk	Acil önlem gerekli, faaliyet kısıtlanmalı/gözden geçirilmeli.
10 - 15	Orta Risk	Önemli önlemler planlanmalı ve kısa/orta vadede uygulanmalı.
5 - 9	Düşük Risk	Önlemler değerlendirilmeli, planlanabilir. İzleme gerekli.
1 - 4	Kabul Edilebilir Risk	Mevcut kontroller yeterli. Periyodik gözden geçirme yapılmalı.

8. Risk Kontrol Hiyerarşisi

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 10 uyarınca, tespit edilen riskler aşağıdaki kontrol hiyerarşisine göre önceliklendirilir:

Öncelik	Kontrol Yöntemi	Açıklama
1	Kaynağında Yok Etme	Tehlikenin tamamen ortadan kaldırılması
2	İkame (Değiştirme)	Tehlikeli olanın daha az tehlikeli ile değiştirilmesi
3	Mühendislik Önlemleri	Fiziksel bariyerler, havalandırma, koruyucu sistemler
4	İdari Önlemler	Prosedürler, eğitim, işaretleme, çalışma süreleri
5	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD)	Son çare olarak kişisel koruyucu ekipman kullanımı

Not: Kontrol tedbirleri belirlenirken toplu koruma önlemlerine, kişisel koruma önlemlerine göre öncelik verilir.

9. Risk Analizi Yapılan Bölümün Özellikleri

9.1. Firma ve Bölüm Bilgileri

- **Firma Adı:** Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.
- **Bölüm/Departman Adı:** Mağaza Operasyonları
- **Bölüm Çalışan Sayısı:** 25
- **Toplam Madde Sayısı:** 83

9.2. Faaliyetler

Bölümde gerçekleştirilen temel faaliyetler şunlardır:

- Kasa operasyonları (müşteri ödeme alma, POS terminali kullanımı)
- Ürünlerin raflara yerleştirilmesi ve düzenlenmesi (koli taşıma, raf dizme)
- Satış alanının temizliğinin sağlanması (ıslak/kaygan zemin temizliği)
- Soğutmalı reyon dolaplarının kontrolü ve ürün yerleştirme (soğuk ortama sık giriş-çıkış)
- Meyve-sebze reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sergilenmesi
- Şarküteri/kasap reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sunulması (dilimleme, tartma)
- Fırın reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sergilenmesi
- Kuru gıda, içecek ve temizlik ürünlerinin raflara dizilmesi
- Depo alanında ürünlerin raflara yerleştirilmesi ve düzenlenmesi
- Mal kabul işlemlerinin yapılması (araçlardan ürün indirme, irsaliye kontrolü)
- Akülü istif makinesi veya transpalet ile ürünlerin depoda taşınması
- Kutu açma aletleri ile ürün kolilerinin açılması
- Personel soyunma odaları ve yemekhanenin temizliğinin yapılması
- İdari ofis alanlarının temizliğinin yapılması
- Güvenlik kamera sisteminin izlenmesi
- Müşteri taleplerine yanıt verme ve bilgilendirme

- Kasa önü alanının düzeninin sağlanması
- Tekrarlı hareketler içeren görevlerin icrası (ergonomik riskler)
- Acil çıkış yollarının açık tutulmasının sağlanması
- Giriş holündeki zeminlerin temizliği ve kurulanması (özellikle yağmurlu günlerde)
- Manüel taşıma işlemleri (ağır koli taşıma, kas-iskelet zorlanmaları)
- Temizlik kimyasallarının (klorlu, amonyaklı) kullanılarak alanların temizlenmesi
- Organik atıkların toplanması ve taşınması
- Meyve-sebze reyonunda ürünlerin yıkanması ve hazırlanması
- Şarküteri/kasap reyonunda dilim makinesi, kıyma makinesi kullanımı
- Fırın ekipmanlarının (fırın, mikser vb.) kullanımı (180-250°C)
- Soğuk oda ve dondurucu depolara sık giriş-çıkış yapılması
- Kasiyerlerin uzun süreli ayakta durarak veya oturarak çalışması

Rutin Olmayan Faaliyetler:

- Akülü forklift (3 ton) ile depo içi ağır yüklerin taşınması ve istiflenmesi
- Yüksek raf sistemlerinde (6 m) ürünlere erişim için merdiven veya step kullanımı
- Merkezi soğutma kompresör odası (R-404A) ve ilgili ekipmanların periyodik bakımı
- Elektrik trafosu ve ana dağıtım panosunun periyodik kontrolleri ve bakımı
- UPS odası ekipmanlarının periyodik bakımı
- Sprinkler tesisatının yıllık testleri ve bakımı
- Yangın söndürme sistemlerinin periyodik kontrolleri
- Acil durum tahliye tatbikatlarının yapılması
- Müşteri agresifliği durumlarında güvenlik prosedürlerinin uygulanması
- POS terminali elektrik güvenliği kontrolleri
- Dilim makinesi, bant testere, kıyma makinesi gibi kesici aletlerin periyodik bakımı ve keskinlik kontrolleri
- Fırın ekipmanlarının (180-250°C) periyodik bakımı ve temizliği
- Soğuk depo ve dondurucu depoların detaylı temizliği ve dezenfeksiyonu
- Temizlik ekipmanlarının (zemin yıkama makinesi vb.) periyodik bakımı
- Yıllık iş sağlığı ve güvenliği denetimlerine hazırlık ve katılım
- Sezonluk yoğunluk dönemlerinde fazla mesai yönetimi ve planlaması
- Acil durum müdahale prosedürlerinin (gaz kaçağı, elektrik arızası vb.) uygulanması

9.3. Ekipman Listesi

Bölümde kullanılan başlıca ekipmanlar:

- Akülü istif makinesi
- Transpalet (manuel/elektrikli)
- Soğutmalı reyon dolapları
- Kasa POS terminali
- Dilim makinesi (şarküteri/kasap)
- Bant testere (kasap)
- Kıyma makinesi
- Kasap bıçakları
- Fırın ekipmanı (endüstriyel fırınlar, mikserler)
- Akülü forklift (3 ton)
- Yüksek raf sistemi (6 m)
- Merkezi soğutma kompresör odası ekipmanları (R-404A)
- Elektrik trafosu
- Ana elektrik dağıtım panosu
- UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı)
- Sprinkler tesisatı
- Kutu açma aletleri
- Merdiven (çalışma platformlu/basamaklı)
- Zemin yıkama/temizlik makineleri
- Güvenlik kamera sistemi
- Jeneratör (varsa, belirtilmemiş ama sektörde olası)

10. Risk Değerlendirme Ekibi

Bu risk değerlendirme çalışması aşağıdaki ekip üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir:

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

- **İşveren Vekili:** İşveren Vekili
- **Bölüm Sorumlusu/Sorumluları:** Bölüm Sorumlusu
- **İş Güvenliği Uzmanı:** - İSG Uzmanı
- **İşyeri Hekimi:** - İşyeri Hekimi
- **Çalışan Temsilcisi:** Çalışan Temsilcisi
- **Destek Elemanı/Elemanları:** - Destek Elemanı

11. Geçerlilik ve Yenileme

11.1. Raporun Geçerliliği

- **Analiz Tarihi:** 01.05.2026
- **Geçerlilik Sonu (Sonraki Analiz Tarihi):** 01.05.2032

11.2. Yenileme Koşulları

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 12 uyarınca, bu risk değerlendirmesi aşağıdaki durumlarda yenilenecektir:

Periyodik Yenileme:

- Çok Tehlikeli İşyerleri: En geç **2 yılda bir**
- Tehlikeli İşyerleri: En geç **4 yılda bir**
- Az Tehlikeli İşyerleri: En geç **6 yılda bir**

Erken Yenileme Gerektiren Durumlar:

- İşyerinin taşınması veya binalarda değişiklik yapılması

- İşyerinde uygulanan teknoloji, kullanılan madde ve ekipmanlarda değişiklik
- Üretim yönteminde değişiklikler olması
- İş kazası, meslek hastalığı veya ramak kala olay meydana gelmesi
- Çalışma ortamına ait sınır değerlere ilişkin mevzuat değişikliği
- Çalışma ortamı ölçüm sonuçlarına göre gerekli görülmesi
- İşyeri dışından kaynaklanan yeni bir tehlikenin ortaya çıkması

Bu doküman, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği Madde 11 hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Risk Değerlendirme Tablosu

Risk Seviyesi Lejanti: Çok Yüksek Yüksek Orta Düşük Kabul Edilebilir

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
M-001	Akülü forklift (3 ton) ile depo içi ağır yüklerin taşınması ve istiflenmesi	Mekanik	Forkliftin kontrolsüz kullanımı, devrilme, çarpma ve ezilme tehlikesi	Forklift operatörünün veya çevredeki çalışanların yaralanması, uzuv kaybı veya ölüm	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Forklift operatörlerinin sertifikasyonu ve periyodik eğitimleri yetersizdir. Depo içi trafik kuralları net değildir.	Olasılık: 4 Şiddet: 5 Puan: 20 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Forklift operatörlerinin yetkili kurumlarca verilmiş sertifikalara sahip olmasının sağlanması ve periyodik eğitimlerinin yapılması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Depo içinde forklift ve yaya trafiğini ayıran güvenli yollar oluşturulması, hız sınırlamaları ve uyarı işaretlerinin yerleştirilmesi Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-002	Elektrik trafosu ve ana dağıtım panosunun periyodik kontrolleri ve bakımı	Elektriksel	Elektrik çarpması, ark flash ve kısa devre tehlikesi	Ciddi yanıklar, kalp durması, ölüm	Bakımcı	Bakım personeli yetkili elektrikçi belgesine sahip olmayabilir, bakım sırasında enerji kesme prosedürleri tam uygulanmayabilir.	Olasılık: 4 Şiddet: 5 Puan: 20 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari Elektrik panoları ve trafolarda bakım ve kontrol işlemlerinin sadece yetkili ve belgeli elektrikçiler tarafından yapılmasının sağlanması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Bakım ve onarım öncesinde ilgili elektrik hatlarının enerjisinin kesilmesi, kilitleme/etiketleme (LOTO) prosedürlerinin uygulanması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 20.05.2026</p> <p>Hiyerarşi: KKD Elektrik işlerinde çalışacak personele uygun yalıtımlı eldiven, ayakkabı, baret ve yüz siperi gibi kişisel koruyucu donanımların sağlanması Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 25.05.2026</p>	
M-003	Elektrik trafosu ve ana elektrik dağıtım panosu ile çalışma/bakım.	Elektriksel	Yüksek gerilim altında çalışma.	Elektrik çarpması, ark flash, yanık, ölüm.	Bakımcı	Trafo ve dağıtım panoları ile ilgili bakım ve onarım işlemleri yetkili ve eğitilmiş personel tarafından yapılmamaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 5 Puan: 20 Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Elektrik trafosu ve ana dağıtım panosu ile ilgili tüm bakım ve onarım işlemlerinin sadece yetkili ve eğitilmiş personel tarafından yapılması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026</p> <p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici Elektrik panolarının ve trafoların güvenli çalışma alanlarının belirlenmesi, uyarı levhalarının yerleştirilmesi ve yetkisiz erişimin engellenmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026</p>	<p>Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK</p>
M-004	Yüksek raf sistemi (6 m) ile malzeme depolama ve alma işlemleri.	Fiziksel	Yüksekten düşme.	Ciddi yaralanma, kırık, kafa travması veya ölüm.	Bölüm Çalışanları	Yüksek raflardan malzeme alırken veya yerleştirirken düşme tehlikesi bulunmaktadır. Güvenli erişim ekipmanları (merdiven, platform) kullanılmamaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 5 Puan: 20 Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici Yüksek raflara güvenli erişim için uygun merdiven, platform veya forklift gibi ekipmanların temin edilmesi ve düzenli bakımlarının yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.05.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Hiyerarşi: İdari</p> <p>Yüksek raflardan malzeme alırken veya yerleştirirken uyulması gereken güvenli çalışma prosedürleri hakkında çalışanlara eğitim verilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.05.2026</p>	
M-005	Acil çıkış yollarının açık tutulmasının sağlanması	Yangın/Patlama	Acil çıkış yollarının engellenmesi veya kapatılması	Yangın veya acil bir durumda tahliye süresinin uzaması, mahsur kalma veya yaralanma riski.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Acil çıkış yolları zaman zaman depo malzemeleri veya temizlik ekipmanları ile kapatılabilmektedir. Düzenli kontrol ve uyarılar yetersizdir.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 5</p> <p>Puan: 20</p> <p>Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Acil çıkış kapılarının her zaman dışarıdan açılabilir şekilde kilit mekanizmalarının kontrol edilmesi ve gerektiğinde acil çıkış yönlendirme levhalarının iyileştirilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.06.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari</p> <p>Acil çıkış yollarının sürekli açık tutulması için düzenli kontroller yapılması ve bu konuda çalışanlara yönelik bilinçlendirme eğitimleri verilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026</p>	<p>Olasılık: 1</p> <p>Şiddet: 5</p> <p>Puan: 5</p> <p>Seviye: DUSUK</p>
M-006	Şarküteri/kasap reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sunulması (dilimleme, tartma)	Elektriksel	Dilimleme makinesi kullanımı ve keskin bıçaklar	Dilimleme makinesi bıçaklarından kaynaklanan ciddi kesikler ve uzuv kayıpları	Bölüm Çalışanları	Dilimleme makinelerinin koruyucu muhafazaları tam çalışır durumda olmayabilir, acil durdurma butonları erişilebilir olmayabilir.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 16</p> <p>Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Dilimleme makinelerinin tüm koruyucu muhafazalarının tam ve işlevsel olduğundan emin olunması, acil durdurma butonlarının kolay erişilebilir olması</p> <p>Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Madde 10</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari</p> <p>Dilimleme makinesi operatörlerine özel eğitim</p>	<p>Olasılık: 2</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 8</p> <p>Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>verilmesi, makine temizliği ve bakımı sırasında bıçakların güvenli bir şekilde sökülüp takılması prosedürlerinin oluşturulması</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 20.05.2026</p> <hr/> <p>Hiyerarşi: KKD</p> <p>Dilimleme makinesi kullanımı sırasında kesilmeye dayanıklı eldiven ve önlük temin edilmesi</p> <p>Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 25.05.2026</p> <hr/>	
M-007	Yüksek raf sistemlerinde (6 m) ürünlere erişim için merdiven veya step kullanımı	Fiziksel	Yüksekte düşme tehlikesi	Merdiven veya stepten düşme sonucu kırık, burkulma, kafa travması veya ölüm	Bölüm Çalışanları	Çalışanlar standart merdivenler veya basit step'ler kullanmaktadır. Güvenlik kemeri veya düşüş durdurucu sistemler mevcut değildir.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 16</p> <p>Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Yüksek raflara erişim için güvenli platformlar veya mobil erişim ekipmanları (örn: scissor lift) temin edilmesi</p> <p>Yasal Dayanak: Yüksekte Çalışmalarda Güvenlik Yönetmeliği</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026</p> <hr/> <p>Hiyerarşi: KKD</p> <p>Yüksekte çalışmalarda kullanılmak üzere uygun emniyet kemeri, lanyard ve ankraj noktalarının sağlanması ve kullanımının zorunlu kılması</p> <p>Yasal Dayanak: Yüksekte Çalışmalarda Güvenlik Yönetmeliği</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.06.2026</p> <hr/>	<p>Olasılık: 2</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 8</p> <p>Seviye: DUSUK</p>
M-008	Dilim makinesi (şarküteri/kasap) kullanımı	Elektriksel	Dilimleme makinesinin bıçağı ile temas	Ciddi kesikler, uzuv kaybı	Bölüm Çalışanları	Makinelerin koruyucu kapakları çıkarılmış veya tam kapanmıyor olabilir, acil durdurma düğmesi işlevsel olmayabilir.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 16</p> <p>Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Dilimleme makinesinin tüm güvenlik koruyucularının (kapaklar, sensörler) tam ve işlevsel olduğundan emin olunması, acil durdurma butonlarının kolay erişilebilir ve çalışır durumda olması</p>	<p>Olasılık: 2</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 8</p> <p>Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önem Sonrası
								<p>Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Madde 10 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Makine operatörlerine yönelik düzenli eğitimler verilmesi, makine temizliği ve bıçak değişimi sırasında güvenlik prosedürlerinin uygulanması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 20.05.2026</p> <p>Hiyerarşi: KKD Makine kullanımı sırasında kesilmeye dayanıklı eldiven ve önlük gibi uygun KKD'lerin sağlanması ve kullanılmasının zorunlu tutulması Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 25.05.2026</p>	
M-009	Dilim makinesi, bant testere, kıyma makinesi gibi kesici aletlerin kullanımı.	Mekanik	Kesici aletlerin hareketli parçalarına maruziyet.	Kesikler, uzuv kaybı.	Bölüm Çalışanları	Kesici aletlerin koruyucu muhafazaları eksik veya hasarlıdır, bu da doğrudan temas riskini artırmaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici Tüm kesici aletlerin (dilim makinesi, bant testere, kıyma makinesi vb.) hareketli parçalarına erişimi engelleyecek uygun koruyucu muhafazaların takılması veya onarılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.08.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Kesici aletlerin güvenli kullanımı ve koruyucu muhafazaların yerinde olduğundan emin olunması konusunda çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.08.2026	
M-010	Dilim makinesi, bant testere, kıyma makinesi gibi kesici aletlerin periyodik bakımı ve keskinlik kontrolleri.	Mekanik	Kesici aletlerin bakımsız veya kör olması.	Kesici aletlerle çalışırken derin kesikler, uzuv kaybı.	Bölüm Çalışanları	Kesici aletlerin bakımı ve keskinlik kontrolleri düzenli olarak yapılmamakta, kör aletlerle çalışılabilmektedir.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Dilim makinesi, bant testere, kıyma makinesi gibi kesici aletlerin periyodik bakım ve keskinlik kontrollerinin düzenli olarak yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.10.2026 Hiyerarşi: İdari Kesici aletlerin güvenli kullanımı ve bakımı konusunda çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.10.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-011	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) denetimi ve kullanım kontrolü.	Mevzuat/Organizasyon	KKD'lerin yetersizliği veya kullanılmaması.	Tehlikelere karşı korunmasızlık, iş kazaları, meslek hastalıkları.	Bölüm Çalışanları	KKD'lerin temini ve kullanımı konusunda düzenli denetim ve kontrol mekanizmaları bulunmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari İşyerinde risklere uygun KKD'lerin belirlenmesi, temin edilmesi ve çalışanlara zimmetlenmesi. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: İdari Çalışanların KKD'leri doğru ve sürekli kullanıp kullanmadıklarının düzenli olarak denetlenmesi ve kayıt altına alınması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-012	Risk değerlendirme güncelleme yönetimi.	Mevzuat/Organizasyon	Risk değerlendirmesinin güncel olmaması veya yapılmaması.	Tespit edilmemiş tehlikelerden kaynaklanan iş	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Risk değerlendirmesi yapılmamış veya güncelliğini yitirmiş durumdadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16	Hiyerarşi: İdari İşyerindeki tüm faaliyetler ve ekipmanlar için güncel ve kapsamlı bir risk değerlendirmesi yapılması.	Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 4

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
				kazaları, yasal uyumsuzluk.			Seviye: YUKSEK	Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 11 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.05.2026 Hiyerarşi: İdari Risk değerlendirmesinin, iş koşullarındaki değişiklikler veya yeni tehlikelerin ortaya çıkması durumunda düzenli olarak güncellenmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 11 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.05.2026	Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-013	Merdiven (çalışma platformlu/basamaklı) ile yüksek raflara erişim	Mekanik	Merdivenden düşme	Çalışanın merdivenden düşmesi sonucu ciddi yaralanma (kırık, travma) veya ölüm riski.	Bölüm Çalışanları	Çalışma platformlu merdivenler mevcuttur. Ancak merdivenlerin düzenli kontrolü yapılmamakta ve çalışanlara güvenli merdiven kullanımı eğitimi verilmemektedir.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Yüksek raflara erişim için sabit platformlar veya daha güvenli erişim sistemleri (örn: mobil iş platformları) kurulması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 5 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.10.2026 Hiyerarşi: İdari Merdivenlerin periyodik kontrol ve bakımının yapılması, hasarlı merdivenlerin kullanımdan kaldırılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: İdari Çalışanlara güvenli merdiven kullanımı, doğru pozisyon alma ve çalışma platformlarının kullanımı hakkında eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-014	Periyodik sağlık muayenelerinin yapılması	Mevzuat/Organizasyon	Periyodik sağlık muayenelerinin yapılmaması veya eksik yapılması	Çalışanların meslek hastalıkları veya sağlık sorunlarının erken teşhis edilememesi, ilerlemesi ve iş göremezlik oranının artması riski.	Yaşlı/Kıdemli, Kadın Çalışan	Periyodik sağlık muayeneleri düzenli olarak yapılmamaktadır. Sadece işe giriş muayeneleri yapılmaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 4 Puan: 16 Seviye: YUKSEK	Hiyerarşi: İdari İşyerindeki risklere ve mevzuata uygun olarak tüm çalışanlar için periyodik sağlık muayenesi programı oluşturulması ve uygulanması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 15 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 01.08.2026 Hiyerarşi: İdari Periyodik muayene sonuçlarının kayıt altına alınması ve çalışanların sağlık durumlarının takibi için sistem kurulması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 15 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 01.09.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-015	Merkezi soğutma kompresör odası (R-404A) ve ilgili ekipmanların periyodik bakımı	Yangın/Patlama	Soğutucu gaz (R-404A) sızıntısı ve yüksek basınçlı sistemler	Boğulma, zehirlenme, yanık (soğuk yanığı) ve patlama riski	Bakımcı	Bakım personeli soğutucu gazların tehlikeleri konusunda yeterli eğitime sahip olmayabilir, gaz sızıntısı durumunda acil müdahale prosedürleri belirsizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Bakım personeline soğutucu gazların (R-404A) tehlikeleri, güvenli kullanım ve sızıntı durumunda müdahale prosedürleri hakkında eğitim verilmesi Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Kompresör odasına gaz kaçak dedektörleri ve havalandırma sistemleri kurulması, bakım sırasında uygun kişisel koruyucu donanımların (solunum cihazı, eldiven vb.) sağlanması Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-016	Acil durum planlarının ve tatbikatlarının yapılmaması	Yangın/Patlama	Acil durumlara (yangın, deprem, tahliye vb.) hazırlıksız yakalanma	Acil durumlarda panik, yaralanma, ölüm ve maddi hasarın artması	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları, Ziyaretçiler	Mağaza için kapsamlı bir acil durum planı bulunmamaktadır ve düzenli tatbikatlar yapılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Mağaza için kapsamlı bir acil durum planı hazırlanması, tahliye güzergahlarının belirlenmesi ve çalışanlara yönelik düzenli acil durum tatbikatlarının yapılması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 11 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-017	Kasap reyonunda kıyma makinesinin kullanımı	Mekanik	Dönen parçalar ve kesici bıçaklar	Çalışanın kıyma makinesinin hareketli parçalarına elini kaptırması sonucu uzuv kaybı veya ciddi yaralanma.	Bölüm Çalışanları	Kıyma makinesi standart güvenlik korumalarına sahiptir. Kullanım öncesi ve sonrası temizlik yapılmaktadır. Koruyucu kapakların açık bırakıldığı durumlar olabilmektedir.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Kıyma makinesinin güvenlik koruyucularının tam ve işlevsel olmasının sağlanması, koruyucu kapakların kapalı olmadan çalışmasını engelleyen kilit mekanizmalarının takılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-018	Kasap reyonunda bant testere kullanımı	Mekanik	Kesici bıçak ve hareketli parçalar	Çalışanın bant testerenin kesici bıçağına temas ederek uzuv kaybı veya ciddi yaralanma.	Bölüm Çalışanları	Bant testere, standart güvenlik özelliklerine sahiptir. Kullanım sırasında dikkatli olunması konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Koruyucu siperliklerin kullanımı her zaman sağlanamamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Bant testere için tam koruyucu siperliklerin takılması ve çalışırken mutlaka kullanılmasının sağlanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-019	Akülü forklift (3 ton) ile depo alanında ürünlerin taşınması	Mekanik	Devrilme ve çarpışma	Forkliftin devrilmesi veya yaya/yapıya çarpması sonucu ciddi yaralanma veya ölüm.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	3 tonluk akülü forklift kullanılmaktadır. Operatörlerin sertifikalı olması ve düzenli eğitim alması zorunlu tutulmamaktadır. Forkliftin periyodik bakımları aksatılmaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Forklift operatörlerinin yetkilendirilmesi, sertifikalandırılması ve periyodik eğitimlerinin sağlanması. Forkliftin periyodik bakımlarının eksiksiz yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-020	Acil durum planı ve eylem prosedürlerinin eksikliği	Mevzuat/Organizasyon	Yetersiz acil durum hazırlığı	Yangın, deprem gibi acil durumlarda personelin tahliyesinin gecikmesi veya yanlış yönlendirilmesi sonucu yaralanma veya ölüm.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler, Firma Çalışanları	Genel bir acil durum planı mevcuttur ancak detaylı eylem prosedürleri ve personelin bu konudaki bilgisi yetersizdir. Tatbikatlar düzenli yapılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Detaylı acil durum eylem planlarının oluşturulması, personelin bu planlar hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi ve tatbikatlarla etkinliğinin test edilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-021	Yangın söndürme sistemlerinin periyodik kontrollerinin yapılmaması	Yangın/Patlama	Yangın söndürme sistemlerinin çalışmaması	Yangın anında söndürme sistemlerinin devreye girmemesi sonucu yangının büyümesi ve ciddi hasar/yaralanma.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler, Firma Çalışanları	Yangın söndürme sistemleri (sprinkler, yangın tüpleri) mevcuttur ancak periyodik bakımları ve kontrolleri düzenli olarak yapılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Yangın söndürme sistemlerinin (sprinkler, yangın tüpleri vb.) periyodik bakım ve kontrol takvimlerinin oluşturulması ve yetkili firmalarca yapılmasının sağlanması. Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-022	Mağaza operasyonları sırasında engelli çalışanların acil durumlarda tahliye zorluğu	Yangın/Patlama	Acil tahliye sırasında engelli çalışanların mahsur kalması	Acil bir durumda (yangın vb.) engelli çalışanın tahliye edilememesi sonucu hayati tehlike.	Engelli Çalışan	Mağaza acil durum planında engelli çalışanların tahliyesi için özel bir prosedür bulunmamaktadır. Engelli çalışanların tahliyesi için özel ekipman veya personel desteği yoktur.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Engelli çalışanların tahliyesi için özel bir acil durum prosedürü oluşturulması, tahliye planına dahil edilmesi ve gerekli durumlarda tahliye desteği sağlayacak personelin belirlenmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA
M-023	Merkezi soğutma kompresör odası ekipmanları (R-404A) ile çalışma.	Kimyasal	Soğutucu gaz (R-404A) sızıntısı.	Boğulma, zehirlenme, ciltte donma.	Bakımcı, Bölüm Çalışanları	Kompresör odası yeterince havalandırılmamaktadır ve gaz sızıntısı durumunda alarm sistemi bulunmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: KKD Soğutucu gaz ile çalışırken uygun solunum koruyucu maske ve koruyucu giysi temin edilmesi ve kullanılmasının sağlanması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.06.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Kompresör odasına yeterli havalandırma	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								sistemi kurulması ve gaz sızıntısı durumunda uyarı verecek alarm sistemi entegre edilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.06.2026	
M-024	POS terminali elektrik güvenliği kontrolleri.	Elektriksel	POS terminali ve bağlantı kablolarının hasarlı olması.	Elektrik çarpması.	Bölüm Çalışanları	POS terminallerinin elektrik güvenliği kontrolleri düzenli olarak yapılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici POS terminallerinin ve bağlantı kablolarının periyodik olarak elektrik güvenliği açısından kontrol edilmesi ve bakımlarının yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.08.2026 Hiyerarşi: İdari Hasarlı kablo veya ekipmanların derhal kullanımdan kaldırılması ve bildirilmesi konusunda çalışanlara talimat verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.08.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-025	Güvenlik kamera sisteminin kurulumu ve bakımı	Elektriksel	Elektrik tesisatına müdahale sırasında elektrik çarpması	Elektrik tesisatına müdahale eden personelin elektrik çarpması sonucu yanık, kalp durması veya ölüm riski.	Bakımcı	Güvenlik kamera sistemi mevcuttur. Kurulum ve bakım işlemleri yetkili personel tarafından yapılmaktadır ancak elektrik güvenliği prosedürlerine tam uyum sağlanamamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 5 Puan: 15 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Elektrik tesisatına müdahale öncesinde enerjinin kesilmesi ve kilitleme (LOTO) prosedürlerinin uygulanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.06.2026 Hiyerarşi: İdari Elektrik tesisatına müdahale edecek personele özel elektrik güvenliği ve LOTO prosedürleri eğitimi verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Hiyerarşi: KKD Elektrik işlerinde çalışacak personele uygun yalıtımlı eldiven, ayakkabı ve yüz siperi gibi kişisel koruyucu donanımların temini.</p> <p>Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026</p>	
M-026	Mağaza operasyonları sırasında uzun süre ayakta durma ve ağır yük taşıma	Ergonomik	Yaşlı çalışanların fizyolojik sınırlılıkları ve mağaza operasyonlarının getirdiği fiziksel zorluklar	Yaşlı çalışanların kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları, denge kaybı ve düşme riskinin artması	Yaşlı/Kıdemli	Mağaza operasyonları, yaşlı çalışanların fiziksel kapasitelerini zorlayabilecek şekilde tasarlanmıştır ve özel düzenlemeler bulunmamaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Yaşlı çalışanların görev tanımlarının gözden geçirilerek fiziksel zorlayıcılığı az olan işlere yönlendirilmesi veya iş rotasyonu uygulanması</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 6</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026</p> <p>Hiyerarşi: Müh. Onleyici Yaşlı çalışanların görev yaptığı alanlarda dinlenme ve oturma imkanlarının sağlanması, ergonomik destekleyici ekipmanların (örn: anti-fatigue mat) temin edilmesi</p> <p>Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK</p>
M-027	İSG eğitimlerinin yetersizliği veya eksikliği	Mevzuat/Organizasyon	Yasal mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmemesi	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği riskleri, güvenli çalışma yöntemleri ve acil durumlar hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması, iş kazası olasılığının artması	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	İşe giriş eğitimleri yüzeysel yapılmakta, yenileme eğitimleri düzenli olarak planlanmamaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Tüm çalışanlar için işe giriş ve periyodik İSG eğitimlerinin mevzuata uygun olarak planlanması, verilmesi ve kayıt altına alınması</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-028	Kasa operasyonları sırasında müşteri ödeme alma ve POS terminali kullanımı	Ergonomik	POS terminali kullanımından kaynaklanan tekrarlayan hareketler ve statik duruş	Tekrarlayan hareketler ve uzun süreli ayakta durma nedeniyle kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Mevcut durumda ergonomik düzenlemeler sınırlıdır, çalışanlar uzun süre ayakta durmaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Çalışma alanında ergonomik düzenlemeler yapılması (örn: anti-fatigue mat kullanımı, ayarlanabilir POS standları, oturma/dinlenme molaları) Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 05.05.2026	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK
M-029	Ürünlerin koli halinde taşınması ve raflara yerleştirilmesi	Ergonomik	Ağır koli taşıma ve yanlış kaldırma teknikleri	Bel ve sırt zorlanmaları, fıtık oluşumu	Bölüm Çalışanları	Koli taşıma işlemleri manuel yapılmakta, çalışanlara yönelik özel kaldırma teknikleri eğitimi verilmemektedir.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Çalışanlara doğru ve güvenli yük kaldırma teknikleri konusunda eğitim verilmesi ve düzenli olarak hatırlatılması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Ağır yüklerin taşınması için transpalet veya istif makinesi gibi yardımcı ekipmanların kullanımının teşvik edilmesi ve sağlanması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 20.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-030	Soğutmalı reyon dolaplarının kontrolü ve ürün yerleştirme	Yangın/Patlama	Soğutmalı reyon dolaplarının elektrik tesisatındaki arızalar	Elektrik çarpması, kısa devre sonucu yangın	Bölüm Çalışanları	Dolapların elektrik tesisatlarının periyodik kontrolleri yapılmamaktadır, kablolarda yıpranmalar olabilir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Soğutmalı reyon dolaplarının elektrik tesisatlarının periyodik olarak yetkili elektrikçi tarafından kontrol edilmesi ve bakımlarının yapılması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026 Hiyerarşi: İdari Elektrik tesisatlarında görülen herhangi bir hasar veya arıza durumunda derhal yetkililere bildirilmesi ve kullanımın durdurulması talimatı	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>verilmesi</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026</p>	
M-031	Akülü istif makinesi ile depo içi malzeme taşıma ve istifleme	Mekanik	Akülü istif makinesinin kontrolsüz kullanımı veya arızalanması	Çalışanların makine ile çarpışması, sıkışması veya devrilmesi sonucu yaralanma	Bölüm Çalışanları	İstif makinesinin periyodik bakımları düzenli yapılmamaktadır, operatörlerin eğitimleri yetersizdir.	<p>Olasılık: 3</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 12</p> <p>Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Akülü istif makinesinin periyodik bakım ve kontrollerinin düzenli olarak yapılması ve kayıt altına alınması</p> <p>Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari</p> <p>İstif makinesi operatörlerine yönelik yetkilendirme ve güvenlik eğitimlerinin verilmesi</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026</p>	<p>Olasılık: 2</p> <p>Şiddet: 4</p> <p>Puan: 8</p> <p>Seviye: DUSUK</p>
M-032	Fırın reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sergilenmesi sırasında keskin bıçakların kullanımı	Fiziksel	Kesici aletlerle çalışma	Çalışanın el ve parmaklarında kesik yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Çalışanlar temel güvenlik eğitimlerini almış olup, standart kasap bıçakları kullanılmaktadır. Koruyucu eldiven kullanımı zorunlu değildir.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 3</p> <p>Puan: 12</p> <p>Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Kesilmeye karşı dirençli özel koruyucu eldivenlerin temin edilmesi ve kullanımının zorunlu hale getirilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 08.05.2026</p>	<p>Olasılık: 3</p> <p>Şiddet: 3</p> <p>Puan: 9</p> <p>Seviye: DUSUK</p>
M-033	Kuru gıda, içecek ve temizlik ürünlerinin raflara dizilmesi sırasında ağır kolilerin kaldırılması ve taşınması	Mekanik	Ağır yük kaldırma	Çalışanın bel fıtığı, kas zorlanması veya sırt yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Personel, yükleri manuel olarak kaldırmaktadır. Ağır yük kaldırma teknikleri konusunda genel bilgilendirme yapılmıştır.	<p>Olasılık: 4</p> <p>Şiddet: 3</p> <p>Puan: 12</p> <p>Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari</p> <p>Ağır yük kaldırma teknikleri konusunda detaylı eğitim verilmesi ve iş rotasyonu uygulanması.</p> <p>Yasal Dayanak: İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026</p>	<p>Olasılık: 3</p> <p>Şiddet: 3</p> <p>Puan: 9</p> <p>Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-034	Depo alanında ürünlerin raflara yerleştirilmesi ve düzenlenmesi sırasında tekrarlayan hareketler	Ergonomik	Kas-iskelet sistemi zorlanmaları	Çalışanın tekrarlayan hareketler sonucu omuz, dirsek veya el bileği rahatsızlıkları.	Bölüm Çalışanları	Personel gün boyu raflara ürün dizme işini tekrarlayan hareketlerle yapmaktadır. Ergonomik düzenlemeler yapılmamıştır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Ergonomik çalışma yöntemleri eğitimi verilmesi, iş akışının gözden geçirilerek tekrarlayan hareketlerin azaltılması ve iş rotasyonu. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 20.05.2026	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK
M-035	Mal kabul işlemlerinin yapılması (araçlardan ürün indirme) sırasında elektrikli transpalet kullanımı	Elektriksel	Elektrik çarpması	Çalışanın elektrikli transpalet arızası veya yanlış kullanımı sonucu elektrik çarpması.	Bölüm Çalışanları, Teslimatçı	Elektrikli transpaletler kullanılmaktadır. Periyodik bakımları düzenli yapılmamaktadır ve kablo izolasyonlarında yıpranmalar olabilir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Elektrikli transpaletlerin periyodik bakımlarının yapılması, kablo ve izolasyon kontrollerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-036	Mal kabul işlemlerinin yapılması (araçlardan ürün indirme) sırasında düşen veya kayan yükler	Mekanik	Düşen yükler	Çalışanın yüklerin altında kalarak ezilme veya yaralanma.	Bölüm Çalışanları, Teslimatçı	Ürünler manuel olarak veya transpalet yardımıyla araçlardan indirilmektedir. Yüklerin sabitlenmesi konusunda standart prosedürler uygulanmaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Mal kabul alanında güvenli indirme ve yük sabitleme prosedürlerinin oluşturulması ve denetlenmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-037	Fırın ekipmanı (endüstriyel fırınlar, mikserler) kullanımı ve bakımı	Elektriksel	Elektrik çarpması ve sıcak yüzeyler	Çalışanın ekipmanların elektrik aksamına temas ederek çarpması veya sıcak parçalara dokunarak yanması.	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Ekipmanların elektrik panoları kapalıdır ancak bakımları sırasında açık bırakılabilir. Sıcak yüzeyler için uyarı levhaları yetersizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Ekipman bakımları sırasında 'Enerji Kesme Prosedürü' (Lockout/Tagout) uygulanması ve sıcak yüzeyler için uyarı levhalarının belirlenmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-038	Akülü istif makinesi veya transpalet ile	Mekanik	Düşük hızda çarpışma ve sıkışma	Çalışanın forklift ile çarpışması veya	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Akülü istif makineleri ve transpaletler kullanılmaktadır. Operatörlerin eğitimi ve	Olasılık: 3 Şiddet: 4	Hiyerarşi: İdari Akülü istif makinesi ve transpalet operatörlerinin yetkilendirilmesi, periyodik	Olasılık: 2 Şiddet: 4

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
	ürünlerin depoda taşınması			forklift ile raf/duvar arasında sıkışması.		yetkilendirilmesi konusunda eksiklikler bulunmaktadır. Korna ve uyarı ışıkları her zaman çalışır durumda olmayabilir.	Puan: 12 Seviye: ORTA	eğitiminin verilmesi ve ekipmanların düzenli bakımının yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026	Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-039	Yangın tatbikatlarının düzenli yapılmaması	Yangın/Patlama	Acil durum tahliye prosedürleri hakkında bilgi eksikliği	Yangın veya acil durum anında personelin tahliye yollarını bilmemesi ve panikleyerek yaralanması.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler, Firma Çalışanları	Yangın tatbikatları nadiren yapılmaktadır. Personelin tahliye planları ve acil durum prosedürleri konusundaki bilgisi yetersizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Yılda en az bir kez acil durum tahliye tatbikatı yapılması ve personelin tahliye planları konusunda bilgilendirilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-040	Mağaza operasyonları sırasında gebelik döneminde uzun süre ayakta durma	Ergonomik	Gebelik döneminde ayakta durma	Gebelik dönemindeki çalışanın bacaklarında ödem, varis ve dolaşım sorunları yaşama riski.	Gebe Çalışan	Gebeliğin erken dönemlerindeki çalışanlar da mağaza operasyonlarında ayakta çalışmaya devam etmektedir. Özel düzenlemeler yapılmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Gebeliğin belirli dönemlerinde ayakta kalma süresinin azaltılması, oturma molalarının artırılması ve ergonomik destekleyici ekipmanların (örn: anti-varis çorapları) sağlanması. Yasal Dayanak: Kadın Çalışanların Gebe Veya Emziren Çalışanların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları Ve Süt İzinleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK
M-041	Fırın ekipmanlarının (180–250°C) kullanımı.	Fiziksel	Sıcak yüzeylere ve buhara maruziyet.	Ciddi yanıklar, ısı çarpması.	Bölüm Çalışanları	Fırın ekipmanlarının sıcak yüzeyleri belirgin şekilde işaretlenmemiştir ve çalışanlar sıcaklık riskleri konusunda yeterince bilgilendirilmemiştir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Fırın ekipmanlarının sıcak yüzeylerinin belirgin şekilde işaretlenmesi ve ısıya dayanıklı yalıtım malzemeleri ile kaplanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.08.2026 Hiyerarşi: İdari Fırın ekipmanlarının sıcaklık riskleri ve güvenli kullanımı konusunda çalışanlara eğitim verilmesi.	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.08.2026</p>	
M-042	Güvenlik kamera sisteminin izlenmesi.	Ergonomik	Uzun süre ekran başında oturma ve tekrarlı el/kol hareketleri.	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları (boyun, sırt, el bileği ağrıları).	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Kamera izleme personeli uzun süre aynı pozisyonda çalışmaktadır. Ergonomik düzenlemeler veya mola uygulamaları standart değildir.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Ekranlı araçlarla çalışma düzenine uygun ergonomik masa, sandalye ve monitör ayarlarının yapılması.</p> <p>Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Her 2 saatte bir en az 10-15 dakika ara verilmesi ve bu aralarda basit esneme hareketleri yapılması konusunda bilgilendirme.</p> <p>Yasal Dayanak: 4857 Sayılı İş Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK</p>
M-043	Müşteri taleplerine yanıt verme ve bilgilendirme.	Psikososyal	Müşteri ile yaşanan gerginlikler veya agresif davranışlar.	Psikososyal stres, anksiyete, travma sonrası stres bozukluğu.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Müşteri şikayetleri veya agresif davranışlar karşısında çalışanların müdahale prosedürleri ve destek mekanizmaları net değildir.	<p>Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Müşteri ile yaşanan gerginliklerde izlenecek prosedürler ve iletişim teknikleri konusunda çalışanlara eğitim verilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.07.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Agresif müşteri durumlarında destek alabilecekleri birimlerin (yönetici, güvenlik) belirlenmesi ve bu süreçlerin tanımlanması.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.07.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-044	Tekrarlı hareketler içeren görevlerin icrası (örn: ürün paketleme, raf düzenleme).	Ergonomik	Tekrarlı el, kol ve vücut hareketleri.	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları (tendinit, karpal tünel sendromu, bel zorlanmaları).	Bölüm Çalışanları	Tekrarlı işlerde çalışan personelin ergonomik riskleri konusunda farkındalığı düşüktür ve iş rotasyonu uygulanmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Tekrarlı hareketleri azaltacak veya daha az zorlayıcı hale getirecek iş istasyonu düzenlemeleri veya ekipman kullanımı. Yasal Dayanak: Ergonomi Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.08.2026 Hiyerarşi: İdari Tekrarlı işlerde çalışan personelin iş rotasyonu ile farklı görevlere yönlendirilmesi. Yasal Dayanak: 4857 Sayılı İş Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-045	UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) sisteminin bakımı ve kontrolü.	Yangın/Patlama	UPS bataryalarının kısa devresi veya arızası.	Yangın, elektrik çarpması, tehlikeli gaz salınımı.	Bakımcı, Bölüm Çalışanları	UPS sistemlerinin batarya bakımları ve kontrolleri düzenli olarak yapılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici UPS bataryalarının periyodik olarak kontrol edilmesi, bakımlarının yapılması ve havalandırması iyi olan bir alanda konumlandırılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.07.2026 Hiyerarşi: İdari UPS bataryalarının bakımı ve güvenli kullanımı konusunda bakım personelinin bilgilendirilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.07.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-046	Fırın ekipmanlarının (180–250°C) periyodik bakımı ve temizliği.	Fiziksel	Sıcak yüzeylere temas.	Ciddi yanıklar.	Bölüm Çalışanları	Fırın ekipmanlarının temizliği ve bakımı sırasında sıcak yüzeylere karşı yeterli önlem alınmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Fırın ekipmanlarının bakım ve temizliği öncesinde tamamen soğumasının sağlanması veya sıcak yüzeylere karşı koruyucu bariyerlerin kullanılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 15.10.2026</p> <p>Hiyerarşi: KKD Sıcak yüzeylerle çalışırken ısıya dayanıklı eldiven ve önlük gibi kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi ve kullanılmasının sağlanması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.10.2026</p>	
M-047	Müşteri agresifliği durumlarında güvenlik prosedürlerinin uygulanması.	Mekanik	Fiziksel saldırı veya tehdit.	Çalışanların yaralanması veya travma yaşaması.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Müşteri agresifliği durumlarında personelin fiziksel güvenliğini sağlayacak acil müdahale planı ve eğitimleri yetersizdir.	<p>Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Müşteri agresifliği durumlarında personelin fiziksel güvenliğini sağlamaya yönelik acil durum prosedürlerinin oluşturulması ve personele eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.09.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Gerekli durumlarda güvenlik personelinden veya kolluk kuvvetlerinden destek alma prosedürlerinin belirlenmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.09.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK</p>
M-048	İş kazası kayıtlarının tutulması ve analiz edilmesi.	Ergonomik	İş kazası kayıtlarının eksik veya yetersiz tutulması.	Tekrarlayan kazaların önlenmesinde yetersizlik, yasal uyumsuzluk.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	İş kazası kayıtları düzenli olarak tutulmamakta ve analiz edilmemektedir.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Tüm iş kazalarının (hafif yaralanmalar dahil) eksiksiz ve doğru bir şekilde kaydedilmesi için bir kayıt sistemi oluşturulması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.05.2026</p>	<p>Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Hiyerarşi: İdari Kayıt altına alınan iş kazalarının nedenlerini belirlemek ve tekrarlayan kazaları önlemek amacıyla düzenli olarak analiz edilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.05.2026</p>	
M-049	İş kazası ve ramak kala olaylarının kayıt altına alınması ve raporlanması	Mevzuat/Organizasyon	İş kazası ve ramak kala olaylarının kayıt altına alınmaması veya eksik raporlanması	Benzer kazaların tekrar etme olasılığının artması, iyileştirme fırsatlarının kaçırılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmemesi riski.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Küçük kazalar ve ramak kala olaylar genellikle kayıt altına alınmamaktadır. Detaylı bir kaza kayıt sistemi bulunmamaktadır.	<p>Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Tüm iş kazaları ve ramak kala olaylarının kayıt altına alınması, nedenlerinin analiz edilmesi ve raporlanması için standart bir form ve sistem oluşturulması.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 14</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.06.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Çalışanlara ramak kala olayları bildirme ve kaza sonrası raporlama prosedürleri hakkında eğitim verilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026</p>	<p>Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDİLEBİLİR</p>
M-050	İlk yardım eğitimi ve ilkyardımcı bulundurma yükümlülüğü	Mevzuat/Organizasyon	İlk yardım eğitimi personel eksikliği ve acil durumlarda müdahale yetersizliği	Kaza veya acil bir durumda, ilk yardımın gecikmesi veya yanlış yapılması sonucu yaralının durumunun kötüleşmesi, kalıcı hasar veya ölüm riski.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	İşyerinde yeterli sayıda ilk yardımcı bulunmamaktadır ve mevcut ilk yardımcılarının eğitimleri güncel değildir. İlk yardım malzemeleri eksik olabilir.	<p>Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA</p>	<p>Hiyerarşi: İdari İşyerindeki çalışan sayısına uygun sayıda ve güncel eğitimlere sahip ilk yardımcı sertifikalı personel bulundurulması.</p> <p>Yasal Dayanak: İlk Yardım Yönetmeliği</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 01.07.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari İlk yardım eğitimlerinin düzenli olarak yenilenmesi ve ilk yardım çantalarının eksiksiz ve kullanıma hazır halde bulundurulmasının sağlanması.</p> <p>Yasal Dayanak: İlk Yardım Yönetmeliği</p>	<p>Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDİLEBİLİR</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 15.05.2026	
M-051	Giriş holündeki zeminlerin temizliği ve kurulanması (özellikle yağmurlu günlerde)	Mekanik	Islak zemin nedeniyle kayma ve düşme	Çalışanın kayarak düşmesi sonucu burkulma, kırık veya kafa travması yaşama riski.	Bölüm Çalışanları, Ziyaretçiler	Zemin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır ancak özellikle yağmurlu havalarda kayganlık uyarısı levhaları yetersiz kalabilmektedir.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Giriş holü zeminine kaydırmazlık özelliği yüksek, suya dayanıklı kaplama malzemesi uygulaması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: İdari Yağmurlu günlerde zemin kurutma ve kayganlık uyarı levhalarının daha görünür ve kalıcı hale getirilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 05.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-052	Manüel taşıma işlemleri (ağır koli taşıma, kas-iskelet zorlanmaları)	Ergonomik	Ağır yüklerin yanlış veya tekrarlı kaldırılması/taşıması	Çalışanın bel fıtığı, kas zorlanması, disk kayması gibi kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları yaşama riski.	Bölüm Çalışanları, Teslimatçı	Ağır yükler için taşıma ekipmanları (transpalet vb.) mevcuttur ancak bazı durumlarda manuel taşıma yapılmaktadır. Ergonomik taşıma eğitimleri verilmemektedir.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İfade Ağır yüklerin taşınması için otomatik veya yarı otomatik taşıma sistemlerinin (örn: konveyör bant, daha gelişmiş transpaletler) temin edilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 5 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.10.2026 Hiyerarşi: İdari Çalışanlara doğru ve ergonomik manuel taşıma teknikleri konusunda düzenli eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-053	Temizlik kimyasallarının	Kimyasal	Tehlikeli kimyasallara maruziyet (solunum,	Çalışanın kimyasal buharlarını	Bölüm Çalışanları,	Temizlik kimyasalları kullanılmaktadır. Kimyasal güvenlik bilgi	Olasılık: 3 Şiddet: 4	Hiyerarşi: İfade Daha az tehlikeli, çevre dostu ve düşük VOC	Olasılık: 2 Şiddet: 4

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
	(klorlu, amonyaklu) kullanılarak alanların temizlenmesi		cilt teması)	soluyarak solunum yolu tahrişi, zehirlenme veya cilt temasından dolayı tahriş, yanık yaşama riski.	Bakımcı	formları (MSDS) mevcuttur ancak çalışanların tamamına bu formlar hakkında eğitim verilmemiştir. Havalandırma yetersizdir.	Puan: 12 Seviye: ORTA	<p>(Uçucu Organik Bileşik) içeren temizlik kimyasallarının kullanılması.</p> <p>Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.09.2026</p> <p>Hiyerarşi: Müh. Önleyici</p> <p>Kimyasal kullanılan alanlarda yerel veya genel havalandırma sistemlerinin iyileştirilmesi veya kurulması.</p> <p>Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.10.2026</p> <p>Hiyerarşi: KKD</p> <p>Kimyasallara uygun koruyucu eldiven, gözlük ve solunum maskesi (uygun filtreli) temini ve kullanımının zorunlu hale getirilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026</p>	Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-054	Temizlik ekipmanlarının (zemin yıkama makinesi vb.) periyodik bakımı	Elektriksel	Bakımı yapılmayan veya arızalı temizlik ekipmanlarının kullanımı	Çalışanın ekipman arızası sonucu yaralanması (örn: elektrik kaçağı, hareketli parçalara temas) veya ekipmanın yanlış çalışması sonucu hasar görmesi riski.	Bölüm Çalışanları, Bakımcı	Temizlik ekipmanlarının bakımı düzenli olarak yapılmamaktadır. Arızalı ekipmanlar tamir edilmeden kullanılmaya devam edebilmektedir.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Tüm temizlik ekipmanları için düzenli periyodik bakım çizelgesi oluşturulması ve bu çizelgeye uyulmasının sağlanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.06.2026 Hiyerarşi: İdari Arızalı ekipmanların derhal kullanımdan kaldırılması ve güvenli bir şekilde etiketlenerek tamir edilmesi veya değiştirilmesi için prosedür oluşturulması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 4 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-055	Sezonluk yoğunluk dönemlerinde fazla mesai yönetimi ve planlaması	Mekanik	Aşırı çalışma süresi ve yorgunluk	Çalışanın yorgunluk nedeniyle dikkat dağınıklığı, hata yapma olasılığının artması ve iş kazası geçirme riski.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Yoğun dönemlerde fazla mesai uygulaması yaygındır. Çalışma süreleri yasal sınırların üzerinde olmasa da, yorgunluk yönetimi için özel bir planlama bulunmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İdari Fazla mesai planlamasında çalışanların dinlenme sürelerini gözetecek şekilde düzenlemeler yapılması ve yorgunluk belirtileri takibi. Yasal Dayanak: 4857 Sayılı İş Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.07.2026 Hiyerarşi: İdari Yoğun dönemlerde iş yükünü dengelemek için geçici personel desteği veya iş rotasyonu planlaması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 5 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-056	Şarküteri/kasap reyonunda dilim makinesi kullanımı	Elektriksel	Dilim makinesinin kesici bıçaklarına temas	Dilim makinesinin kesici bıçaklarına temas sonucu çalışanın el/parmak kesliği yaralanması	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Makine koruyucuları mevcut ancak tam olarak kullanılmıyor, operatörlere yönelik düzenli eğitim verilmiyor.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Dilim makinesi bıçak koruyucularının tam olarak kapanmasını sağlayacak ve operatörün parmaklarını bıçağa yaklaştırmasını engelleyecek ek güvenlik mekanizmalarının takılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: İdari Dilim makinesi operatörlerine yönelik, makine güvenliği, doğru kullanım ve acil durumlarda yapılması gerekenler hakkında düzenli eğitimler verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-057	Fırın ekipmanlarının (fırın, mikser vb.) kullanımı (180–250°C)	Fiziksel	Sıcak fırın yüzeylerine veya ekipmanlarına temas	Çalışanın sıcak yüzeylere teması sonucu ciddi yanık yaralanması	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Fırınların etrafında uyarı levhaları bulunmakta ancak operatörlerin yüksek sıcaklıktaki ekipmanlara yaklaşırken ek koruyucu önlem alması konusunda standart bir prosedür yok.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: KKD Fırın operasyonlarında çalışan personele ısıya dayanıklı eldiven, önlük ve yüz siperi gibi uygun kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi ve kullanımının sağlanması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.06.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Fırınların ve sıcak ekipmanların etrafına, operatörlerin doğrudan teması engelleyecek fiziksel bariyerler (örneğin, ısıya dayanıklı perdeler veya paneller) yerleştirilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 20.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-058	Kasiyerlerin uzun süreli ayakta durarak çalışması	Ergonomik	Uzun süreli ayakta duruş pozisyonu	Gebe Çalışan'ın gebelik döneminde uzun süre ayakta durması sonucu venöz dolaşım bozuklukları ve bel/sırt ağrıları yaşama riski	Gebe Çalışan	Kasiyerler için ayakta çalışma zorunluluğu bulunmakta, oturma izni veya düzenli mola verilmemektedir. Gebelik durumunda özel bir düzenleme mevcut değil.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İkame Gebelik durumundaki kasiyerler için, mümkünse, daha az ayakta durmayı gerektiren veya oturarak çalışmaya uygun pozisyonlara geçici görevlendirme yapılması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.05.2026 Hiyerarşi: İdari Gebelik durumundaki çalışanlar için, doktor raporuyla belirlenen sürelerde düzenli oturma molaları verilmesi ve çalışma alanında uygun oturma düzeneklerinin sağlanması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 10 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-059	Kasiyerlerin uzun süreli ayakta durarak veya oturarak çalışması	Ergonomik	Uzun süreli monoton ayakta duruş veya oturma pozisyonu	Yaşlı/Kıdemli Çalışan'ın uzun süreli ayakta durma veya oturma nedeniyle kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları (bel, boyun, sırt ağrıları) geliştirme riski	Yaşlı/Kıdemli	Kasiyerler uzun süre ayakta veya oturarak çalışmaktadır. Yaşlı çalışanlar için özel ergonomik düzenlemeler veya mola planları bulunmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Kasiyer bankolarına, yaşlı çalışanların kullanabileceği, ayarlanabilir yükseklikte ve ergonomik destekli oturma/yaslanma üniteleri entegre edilmesi. Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.08.2026 Hiyerarşi: İdari Yaşlı çalışanların çalışma düzenine, düzenli kısa molalar eklenmesi ve mümkünse iş rotasyonu ile monotonluğun azaltılması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 10 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 15.08.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-060	Mağaza operasyonları sırasında acil durum müdahale prosedürlerinin uygulanması (örn: gaz kaçağı)	Kimyasal	Acil durum müdahalesi sırasında yetersiz bilgi veya ekipman	Engelli Çalışan'ın acil durumlarda tahliye yollarına erişimde zorlanması veya tahliye sürecinin gecikmesi sonucu zarar görmesi	Engelli Çalışan	Acil durum planı mevcut ancak engelli çalışanların tahliyesine yönelik özel prosedürler veya ekipmanlar (örneğin, tahliye sandalyeleri) bulunmamaktadır. Personelin bu konudaki farkındalığı düşük.	Olasılık: 3 Şiddet: 4 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Mağaza içindeki acil çıkış yollarının ve tahliye alanlarının engelli çalışanların erişimine uygun hale getirilmesi (rampa, geniş kapılar vb.). Yasal Dayanak: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.09.2026 Hiyerarşi: İdari Engelli çalışanların tahliyesine yönelik özel prosedürlerin geliştirilmesi ve tüm personelin bu konuda eğitilmesi, ayrıca engelli çalışanların tahliye planlarında özel olarak rol alması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 11 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.09.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 4 Puan: 8 Seviye: DUSUK
M-061	Mağaza operasyonları sırasında ağır yüklerin taşınması	Ergonomik	Ağır yüklerin elle taşınması	Kadın Çalışan'ın ağır yükleri elle taşınması sonucu kas-iskelet sistemi zorlanmaları ve bel fıtığı gibi sağlık sorunları yaşama riski	Kadın Çalışan	Mal kabul ve stoklama işlemlerinde ağır yüklerin elle taşınması yaygındır. Kadın çalışanlar için taşıma limitleri veya destekleyici ekipman kullanımı konusunda özel bir düzenleme bulunmamaktadır.	Olasılık: 4 Şiddet: 3 Puan: 12 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: İkame Ağır yüklerin taşınması için transpalet, forklift gibi mekanik yardımcı ekipmanların kullanımının yaygınlaştırılması ve kadın çalışanların bu ekipmanları kullanmaları için eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.10.2026 Hiyerarşi: İdari Kadın çalışanlar için elle taşınabilecek maksimum ağırlık limitlerinin belirlenmesi ve bu limitlere uyulmasının sağlanması, ayrıca ergonomik taşıma teknikleri konusunda eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 10 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 15.10.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-062	İdari ofis alanlarının temizliğinin yapılması.	Elektriksel	Elektrik prizleri, kablolar ve elektrikli süpürge gibi ekipmanların kullanımı sırasında elektrik çarpması.	Elektrik çarpması, yanık, kalp durması veya ölüm.	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Temizlik personeli standart elektrikli süpürge kullanmaktadır. Kabloların durumu ve prizlerin güvenliği düzenli olarak kontrol edilmektedir.	Olasılık: 2 Şiddet: 5 Puan: 10 Seviye: ORTA	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Temizlik ekipmanlarının (elektrikli süpürge vb.) periyodik bakımlarının yapılması ve topraklama kontrollerinin sağlanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.06.2026 Hiyerarşi: İdari Elektrikli ekipmanların güvenli kullanımı ve hasarlı kablo/prizlerin derhal bildirilmesi konusunda çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.06.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 5 Puan: 5 Seviye: DUSUK
M-063	Satış alanının temizliğinin sağlanması (ıslak zemin temizliği)	Kimyasal	Temizlik sırasında kullanılan kimyasallar ve ıslak zemin	Kayma, düşme ve kırık/burkulma yaralanmaları; kimyasal maruziyetten kaynaklı cilt tahrişi veya solunum yolu rahatsızlıkları	Bölüm Çalışanları	Temizlik sırasında kaygan zemin uyarı levhaları kullanılmakta ancak kimyasal güvenlik bilgileri yetersizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Temizlik kimyasallarının güvenli kullanımına ilişkin çalışanlara eğitim verilmesi ve kimyasal güvenlik bilgi formlarının (MSDS) erişilebilir olması Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Temizlik sonrası zeminlerin yeterince kurumasını sağlamak veya kaymaz zemin kaplamaları kullanmak Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-064	Soğutmalı reyon dolaplarının kontrolü ve ürün yerleştirme (soğuk ortama sık giriş-çıkış)	Ergonomik	Sık ve uzun süreli soğuk ortama maruziyet	Kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları, solunum yolu enfeksiyonları, hipotermi riski	Bölüm Çalışanları	Çalışanlar soğuk ortama sık giriş-çıkış yaparken yeterli koruyucu giysi kullanmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Soğuk ortamlarda çalışma sürelerini sınırlamak ve çalışanlara düzenli ısıtma molaları vermek Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: KKD Soğuk ortamlara uygun, yeterli yalıtıma sahip iş elbiseleri, eldiven ve başlık temin edilmesi ve kullanılmasının sağlanması Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 20.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-065	Meyve-sebze reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sergilenmesi	Mekanik	Keskin bıçakların kullanımı ve kaygan zemin	Kesici aletlerle yaralanmalar, kayma ve düşmeler	Bölüm Çalışanları	Kesici aletler açıkta taşınmakta ve kullanım sonrası temizliği düzensiz yapılmaktadır. Zemin temizliği yetersizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Kesici aletlerin güvenli taşınması ve saklanması için prosedür oluşturulması, çalışanlara kesici alet kullanımı ve ilk yardım eğitimi verilmesi Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Kesici aletlerin güvenli saklama kutularında muhafaza edilmesi ve zeminlerin kaymaz malzemeye kaplanması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-066	Periyodik sağlık muayenelerinin yapılmaması	Mevzuat/Organizasyon	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmemesi	Çalışanların sağlık durumlarındaki olası bozulmaların erken tespit edilememesi, meslek	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Periyodik sağlık muayeneleri düzenli olarak planlanmamakta ve yaptırılmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari İşyeri hekimi ile anlaşma yapılarak tüm çalışanlar için risk değerlendirme sonuçlarına göre periyodik sağlık muayenelerinin planlanması ve takviminin oluşturulması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği	Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
				hastalıklarının önlenmesinde gecikme				Kanunu Madde 15 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İşyeri Hekimi (İşyeri Hekimi) Termin: 01.06.2026	
M-067	Transpalet (manuel/elektrikli) ile depo içi ve mağaza içi yük taşıma	Ergonomik	Transpalet kullanımı sırasında ani duruşlar, manevralar ve yükün dengesizliği	Çalışanların transpalet ile çarpışması, yükün düşmesi sonucu yaralanma	Bölüm Çalışanları	Transpaletlerin fren sistemleri ve tekerlekleri bakımsız olabilir, operatörler tarafından dikkatli kullanım konusunda yeterli bilinç olmayabilir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Transpaletlerin düzenli bakım ve kontrollerinin yapılması, fren ve tekerlek sistemlerinin işlevsel olduğundan emin olunması Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026 Hiyerarşi: İdari Transpalet kullanımı sırasında dikkatli olunması, yüklerin güvenli bir şekilde bağlanması ve taşınması konusunda çalışanlara bilgilendirme yapılması Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-068	Mağaza operasyonları kapsamında genel temizlik ve düzenleme faaliyetleri	Mekanik	Çalışma alanında bulunan potansiyel tehlikeler (örn: keskin objeler, dökülmüş sıvılar, dengesiz istiflenmiş ürünler)	Çalışanların bu tehlikelerden dolayı kesici/delici alet yaralanmaları, kayma/düşme veya ezilme/sıkışma yaşaması	Bölüm Çalışanları	Alan düzeni ve temizliği konusunda standart prosedürler yetersizdir, çalışanların tehlikeleri farkındalığı düşüktür.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Mağaza içi düzen ve temizlik standartları hakkında yazılı prosedürler oluşturulması ve çalışanlara bu konuda düzenli eğitim verilmesi Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026 Hiyerarşi: Müh. Önleyici Tehlikeli alanların (örn: keskin objeler, dökülmeler) uygun işaretlerle belirtilmesi ve geçici olarak güvenli hale getirilmesi Yasal Dayanak: İşaretler ve Uyarı Levhaları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-069	Depo alanında ürünlerin raflara yerleştirilmesi ve düzenlenmesi sırasında kaygan zeminlerde yürüme	Mekanik	Kaygan zemin	Çalışanın düşerek burkulma, kırık veya kafa travması geçirmesi.	Bölüm Çalışanları	Depo zeminleri genellikle temiz tutulmaktadır ancak zaman zaman dökümler olabilir. Kaymaz tabanlı ayakkabı zorunluluğu bulunmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Depo zeminlerinin kaymaz özelliği malzemelerle kaplanması ve düzenli temizlik prosedürlerinin sıkılaştırılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-070	Kuru gıda, içecek ve temizlik ürünlerinin raflara dizilmesi sırasında yüksek raflara uzanma	Fiziksel	Yüksekten düşme riski	Çalışanın dengesini kaybedip düşerek yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Personel, yüksek raflardaki ürünlere ulaşmak için genellikle tabure veya kutu gibi geçici destekler kullanmaktadır. Güvenli erişim ekipmanı bulunmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Güvenli ve sabit erişim merdivenleri veya platformlarının temin edilmesi ve kullanımının sağlanması. Yasal Dayanak: Yüksekte Çalışmalarda Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-071	Fırın reyonunda ürünlerin hazırlanması ve sergilenmesi sırasında sıcak fırın ekipmanlarına yakın çalışma	Fiziksel	Sıcak yüzeylere temas	Çalışanın sıcak yüzeylere temas ederek yanık yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Fırın ekipmanları çalışırken yüzeyleri oldukça sıcaktır. Personelin bu alanlarda çalışırken özel ısıya dayanıklı eldiven kullanması zorunlu değildir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Sıcak yüzeylere karşı koruyucu bariyerler veya ısıya dayanıklı eldivenlerin temin edilmesi ve kullanımının sağlanması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 01.06.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-072	Personel soyunma odaları ve yemekhanenin temizliğinin yapılması.	Mekanik	Temizlik kimyasallarına maruziyet.	Cilt tahrişi, solunum yolu rahatsızlıkları veya alerjik reaksiyonlar.	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Temizlik malzemeleri standart olarak kullanılmakta, ancak çalışanlara yönelik özel kimyasal risk eğitimi verilmemektedir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Temizlik kimyasallarının güvenli kullanımı, depolanması ve maruziyet riskleri hakkında çalışanlara yönelik eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: KKD Temizlik kimyasalları ile çalışırken uygun kişisel koruyucu donanımların (eldiven, maske) temin edilmesi ve kullanılmasının sağlanması. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026	
M-073	Soğuk depo ve dondurucu depoların detaylı temizliği ve dezenfeksiyonu	Mekanik	Soğuk ortamlarda uzun süreli çalışma	Çalışanın hipotermi, üşütme, kas sertliği, eklem ağrıları gibi sağlık sorunları yaşama riski.	Bölüm Çalışanları	Soğuk depolarda temizlik yapılmaktadır. Çalışanlara uygun soğuk hava giysileri verilmektedir ancak çalışma süreleri sınırlandırılmamıştır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Soğuk depolarda çalışma sürelerinin sınırlandırılması ve düzenli mola verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 12 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: KKD Soğuk hava koşullarına uygun, yeterli yalıtıma sahip özel giysiler, eldivenler ve başlık temini. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-074	Kutu açma aletleri ile ürünlerin paketlerinin açılması	Mekanik	Keskin uçlu kutu açma aletlerinin kullanımı	Çalışanın aleti yanlış kullanması veya kaydırması sonucu kesik, delinme yaralanması yaşama riski.	Bölüm Çalışanları	Kutu açma aletleri kullanılmaktadır. Ancak bu aletlerin güvenli kullanımı hakkında özel bir eğitim verilmemiştir ve bazı aletlerin uçları yıpranmış durumdadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İkame Daha güvenli, ergonomik tasarımlı ve otomatik kesme özellikli kutu açma aletlerinin temin edilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 5 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026 Hiyerarşi: İdari Kutu açma aletlerinin güvenli kullanımı, bakımı ve yıpranmış aletlerin değiştirilmesi konusunda çalışanlara eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-075	Zemin yıkama/temizlik	Mekanik	Zemin yıkama makinesinin kontrolsüz	Çalışanın makineyi kullanırken dengesini kaybedip	Bölüm Çalışanları	Zemin yıkama makineleri kullanılmaktadır. Makinelerin kullanımı	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9	Hiyerarşi: İdari Zemin yıkama makinelerinin güvenli kullanımı, manevra kabiliyeti ve olası tehlikeler hakkında	Olasılık: 2 Şiddet: 3

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
	makinaları ile geniş alanların temizliği		hareketi veya devrilmesi	düşmesi veya makinenin devrilmesi sonucu yaralanma riski.		sırasında dikkat edilmesi gerekenler konusunda genel bilgilendirme yapılmıştır ancak detaylı eğitim verilmemiştir.	Seviye: DUSUK	detaylı eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: İdari Makinelerin kullanım kılavuzlarına uygun şekilde çalıştırılması ve eğitimi zeminlerde dikkatli olunması yönünde talimatlar verilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 10.05.2026	Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-076	Meyve-sebze reyonunda ürünlerin yıkanması ve hazırlanması	Mekanik	Su ve nem nedeniyle kaygan zemin oluşumu	Çalışanın kayarak düşmesi sonucu yaralanma riski.	Bölüm Çalışanları	Ürün hazırlama sırasında zemin ıslanabilmektedir. Zemin temizliği yapılmakta ancak kaydırmazlık önlemleri yetersizdir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici Meyve-sebze reyonu zeminine kaydırmazlık özelliği yüksek, kolay temizlenebilir ve su geçirmez kaplama yapılması. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: İdari Ürün hazırlama sonrası zeminlerin düzenli olarak kurulanması ve temizlenmesi için prosedür oluşturulması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK
M-077	Yıllık iş sağlığı ve güvenliği denetimlerine hazırlık ve katılım	Mekanik	Denetimlere hazırlık sürecinde eksiklikler veya denetim sırasında riskli alanlara maruziyet	Denetim ekibinin veya denetlenen personelin, eksik önlemler nedeniyle tehlikeli durumlara maruz kalma riski.	Bölüm Çalışanları, Yönetim	Denetimlere hazırlık genellikle son dakikada yapılmaktadır. Denetimler sırasında bazı alanlarda güvenlik önlemleri yetersiz kalabilmektedir.	Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Yıllık İSG denetimlerine hazırlık sürecinin yıl içine yayılması ve düzenli olarak risk değerlendirmesi güncellemeleri yapılması. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 11 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 01.07.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								<p>Hiyerarşi: İdari Denetimler sırasında tüm çalışanların ve denetçilerin güvenliğini sağlamak için gerekli geçici güvenlik önlemlerinin (örn: uyarı bantları, bariyerler) alınması.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026</p>	
M-078	Soğuk oda ve dondurucu depolara sık giriş-çıkış yapılması	Ergonomik	Soğuk ortamlarda uzun süre kalma ve ani sıcaklık değişimleri	Çalışanın hipotermi, kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları veya ani kalp rahatsızlıkları geçirmesi	Bölüm Çalışanları, Firma Çalışanları	Çalışanlar soğuk ortamlara girerken uygun kıyafetler giymekte ancak giriş-çıkış süreleri ve maruziyet süreleri konusunda bir kısıtlama veya takip mekanizması bulunmamaktadır.	<p>Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Soğuk ortamlarda çalışan personele, maruziyet riskleri, korunma yöntemleri ve erken belirtiler hakkında bilgilendirme ve eğitim verilmesi.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.06.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Soğuk oda ve dondurucu depolara giriş-çıkış sürelerini sınırlayan ve çalışanların maruziyet sürelerini takip eden bir prosedür oluşturulması ve uygulanması.</p> <p>Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 4</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 10.06.2026</p>	<p>Olasılık: 2 Şiddet: 3 Puan: 6 Seviye: DUSUK</p>
M-079	Mağaza operasyonları kapsamında çalışma süreleri ve fazla mesai kayıtlarının yönetimi	Psikososyal	Yasal çalışma süresi sınırlarının aşılması ve kayıtların düzensiz tutulması	Çalışanların aşırı yorgunluk, stres ve motivasyon kaybı yaşamaması, iş kazası riskinin artması	Bölüm Çalışanları, Yönetim, Firma Çalışanları	Fazla mesai kayıtları manuel olarak tutulmakta ve zaman zaman eksik veya hatalı olabilmektedir. Çalışma süresi sınırlarına uyum konusunda düzenli denetim yapılmamaktadır.	<p>Olasılık: 3 Şiddet: 3 Puan: 9 Seviye: DUSUK</p>	<p>Hiyerarşi: İdari Çalışma süreleri ve fazla mesai kayıtlarının dijital bir sistem üzerinden tutulması, yasal sınırlara uyumun otomatik olarak kontrol edilmesi ve raporlanması.</p> <p>Yasal Dayanak: 4857 Sayılı İş Kanunu</p> <p>Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili) Termin: 01.07.2026</p> <p>Hiyerarşi: İdari Çalışma süresi sınırları, fazla mesai uygulamaları ve kayıt tutma prosedürleri hakkında tüm ilgili personele (çalışanlar ve</p>	<p>Olasılık: 1 Şiddet: 3 Puan: 3 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR</p>

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
								yöneticiler) eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 4857 Sayılı İş Kanunu Madde 63 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.07.2026	
M-080	Kasa POS terminali kullanımı	Mekanik	POS terminali ekranından yansıyan ışık ve uzun süreli ekran kullanımı	Göz yorgunluğu, baş ağrısı, dikkat dağınıklığı	Bölüm Çalışanları	POS ekranlarının parlaklığı ayarlanmamış olabilir, çalışma ortamındaki aydınlatma yetersiz olabilir.	Olasılık: 3 Şiddet: 2 Puan: 6 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: Müh. Önleyici POS terminali ekran parlaklığının göz sağlığına uygun seviyede ayarlanması ve anti-glare filtre kullanılması Yasal Dayanak: Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 05.05.2026 Hiyerarşi: İdari Çalışma ortamındaki aydınlatmanın yeterli ve uygun seviyede olmasının sağlanması, çalışanlara düzenli ara verme talimatı verilmesi Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 2 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-081	Kutu açma aletleri ile ürün kolilerinin açılması sırasında kesici aletlerin yanlış kullanımı	Mekanik	Kesici alet yaralanması	Çalışanın el veya vücudunda kesik yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Standart maket bıçakları kullanılmaktadır. Kullanım talimatları ve güvenlik önlemleri konusunda standart bilgilendirme yapılmıştır.	Olasılık: 3 Şiddet: 2 Puan: 6 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İkame Güvenli kesici uçlu, otomatik geri çekilen veya güvenli mandallı kutu açma aletlerinin temin edilmesi. Yasal Dayanak: İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 15.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 2 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR
M-082	Kuru gıda, içecek ve temizlik ürünlerinin raflara dizilmesi sırasında dar koridorlarda çalışma	Mekanik	Dar alanlarda çarpışma	Çalışanın dar koridorlarda birbirine veya raflara çarparak yaralanması.	Bölüm Çalışanları	Mağaza koridorları yoğun ürün stoğu nedeniyle zaman zaman daralabilmektedir. Yaya ve araç trafiği ayrımı bulunmamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 2 Puan: 6 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Koridorlarda ürün stoklama kurallarının belirlenmesi, yaya ve taşıma araçları için güvenli geçiş alanlarının işaretlenmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 2 Şiddet: 2 Puan: 4 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

Kod	Faaliyet	Türü	Tehlike	Risk	Etkilenenler	Mevcut Durum	Önlem Öncesi	Önlemler (Hiyerarşi, Açıklama, Sorumlu, Termin)	Önlem Sonrası
M-083	Organik atıkların toplanması ve taşınması	Biyolojik	Organik atıkların hijyenik olmayan koşullarda toplanması ve taşınması	Çalışanın atıklarla temas sonucu enfeksiyon kapma, cilt rahatsızlıkları veya kötü koku nedeniyle rahatsızlık yaşama riski.	Bölüm Çalışanları	Organik atıklar kapalı poşetlerde toplanıp belirlenen alanlara taşınmaktadır. Ancak taşıma sırasında eldiven kullanımı her zaman sağlanamamaktadır.	Olasılık: 3 Şiddet: 2 Puan: 6 Seviye: DUSUK	Hiyerarşi: İdari Organik atık toplama ve taşıma prosedürlerinin güncellenmesi ve çalışanlara bu prosedürlere uyum konusunda eğitim verilmesi. Yasal Dayanak: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Madde 17 Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), Bölüm Sorumlusu (Bölüm Sorumlusu) Termin: 15.05.2026 Hiyerarşi: KKD Organik atıklarla temas eden çalışanlar için uygun hijyenik eldiven ve koruyucu giysi temini. Yasal Dayanak: Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik Sorumlu: İşveren Vekili (İşveren Vekili), İSG Uzmanı (B Sınıfı İSG Uzmanı) Termin: 10.05.2026	Olasılık: 1 Şiddet: 2 Puan: 2 Seviye: KABUL_EDILEBİLİR

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı

RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU ONAY SAYFASI

Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.

İşbu risk değerlendirme raporu, aşağıda imzası bulunan yetkililerce incelenmiş ve onaylanmıştır.
Rapor kapsamındaki önlemlerin takibi ve uygulanması ilgili birimlerin sorumluluğundadır.

İşveren Vekili

İşveren Vekili

Tarih:/...../.....

Bölüm Sorumlusu

Bölüm Sorumlusu

Tarih:/...../.....

İSG Uzmanı

B Sınıfı İSG Uzmanı

Tarih:/...../.....

İşyeri Hekimi

İşyeri Hekimi

Tarih:/...../.....

Çalışan Temsilcisi

Çalışan Temsilcisi

Tarih:/...../.....

Destek Elemanı

Destek Elemanı

Tarih:/...../.....

Analiz Tarihi: 01.05.2026

İşveren Vekili
İşveren Vekili

Bölüm Sorumlusu
Bölüm Sorumlusu

İSG Uzmanı
B Sınıfı İSG Uzmanı

İşyeri Hekimi
İşyeri Hekimi

Çalışan Temsilcisi
Çalışan Temsilcisi

Destek Elemanı
Destek Elemanı