



TATBİKAT DEĞERLENDİRME RAPORU

Yangın ve Acil Tahliye Tatbikatı

Yangın Acil Durum Tatbikatı

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.

Bornova, İzmir

Bağlı Acil Durum Planı: İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.

Doküman No	TTB-2026-65A99D · Rev. 1.0
Tatbikat Tarihi	15 Temmuz 2026
Rapor Tarihi	29 Temmuz 2026
NACE Kodu	82.20.01
Tatbikat Sorumlusu	Ali Çelik

Bu belge 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (RG: 28681, 18.06.2013) Madde 11-12 ve ISO 45001:2018 Madde 8.2 (Acil Duruma Hazırlık ve Müdahale) kapsamında düzenlenmiştir.

1 Tatbikat Künyesi

Doküman No	TTB-2026-65A99D
Revizyon / Yayın Tarihi	Rev. 1.0 · 29 Temmuz 2026
Bağlı Acil Durum Planı	İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.
Acil Durum Türü	Yangın
Tatbikat Tarihi	15 Temmuz 2026
Başlangıç Saati	14:00
Uygulama Yöntemi	Saha Uygulaması
Bildirim Durumu	Habersiz
Katılımcı Sayısı	210 kişi
Tahliye/Müdahale Süresi	9 dakika
Tatbikat Sorumlusu	Ali Çelik
Planlanan Bir Sonraki Tatbikat	15 Temmuz 2027 (yilda en az 1 tatbikat — Acil Durumlar Yön. Md. 13)

2 Tatbikat Senaryosu

Açık ofis (open-office) elektrik panosu yangını

Yoğun personelli açık ofis çağrı merkezinde elektrik panosu/UPS kaynaklı yangın senaryosu üzerinden, kalabalık tahliyesi ve toplanma alanı sayımı habersiz tatbikatla test edilmiştir.

Senaryo Akışı

Pano/UPS yangını → duman → alarm → elektrik kesme → kat/blok yönlendirmeli tahliye → toplanma alanı sayımı (yoğun personel).

Tatbikatta Test Edilen Hususlar

- Yangın algılama
- Yoğun personel tahliyesi
- Acil çıkış akış kapasitesi
- Sayım

3 Katılımcı Kadrosu ve Görev Dağılımı

Görev dağılımı kaydı bulunmuyor.

4 Uygulama Zaman Çizelgesi

#	Olay / Aşama	Planlanan	Gerçekleşen	Değerlendirme
1	Duman dedektörü alarmı	14:00	14:00	Zamanında
2	Pano/UPS enerji kesme	14:02	14:02	Zamanında
3	Yönlendirmeli tahliye	14:04	14:04	Zamanında
4	Turnike/çıkış akışı	14:05	14:06	+1 dk gecikme
5	Toplanma alanı sayımı	14:07	14:07	Zamanında
6	Değerlendirme	14:09	14:09	Zamanında

5 Değerlendirme

Etkinlik Ölçüm Kriterleri

Değerlendirme Kriteri	Seviye	Açıklama
Algılama ve alarm	İyi	Görsel+sesli alarm çalıştı.
Yoğun tahliye	Geliştirilmeli	210 kişi çıkış kapasitesini zorladı.
Tahliye süresi (hedef ≤10 dk)	İyi	9 dakika.
Alarm duyulabilirliği	Geliştirilmeli	Kulaklıklılı personel geç fark etti.

Ekip Performansı

Ekip	Puan (5 üzerinden)	Not
Tahliye/Kat Sorumluları	★★★★☆ (4)	Yönlendirme etkili.
Söndürme Ekibi	★★★★☆ (4)	Pano müdahale doğru.
İlk Yardım Ekibi	★★★★☆ (4)	Hazır bekledi.
Haberleşme Ekibi	★★★★★ (5)	Sayım koordinasyonu net.

6 Tespitler ve İyileştirme Önerileri

Tespit Edilen Uygunsuzluklar

#	Tespit / Bulgu	Öncelik
1	Kulaklıklılı çağrı personeli sesli alarmı geç duyuyor — görsel (flaşör) alarm yetersiz.	YUKSEK
2	Bir acil çıkışta turnike tahliye akışını yavaşlatıyor.	YUKSEK
3	Yoğun personel için çıkış kapasitesi hedef sürede zorlanıyor.	ORTA

İyileştirme Önerileri

- Çağrı alanlarına flaşörlü (görsel) yangın alarmı eklenecek.
- Acil durumda turnikelerin serbest kalması (fail-safe) sağlanacak.
- İkinci bir tahliye güzergâhı planlanıp işaretlenecek.

7 Sonuç ve Onay

İşbu tatbikat, yukarıda belirtilen senaryo çerçevesinde gerçekleştirilmiş; katılım, uygulama süreleri ve gözlemler kayıt altına alınmıştır. Tespit edilen hususlar acil durum planının güncellenmesinde ve bir sonraki tatbikatın planlanmasında dikkate alınacaktır. Mevzuat gereği bir sonraki tatbikatın **15 Temmuz 2027 (yılda en az 1 tatbikat — Acil Durumlar Yön. Md. 13)** tarihine kadar yapılması planlanmaktadır.

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Ali Çelik
İSG Uzmanı