

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti. İSG YÖNETİM SİSTEMİ	Yıllık Eğitim Planı (2026) ISO 45001:2018 — Madde 7.2 · 6331 SK Md. 17 · RG 33212 Md 11	DOKÜMAN NO	CGM-YEP-2026-001.1
		REVİZYON	1
		YAYIN	24.06.2026
		YÜRÜRLÜK	24.06.2026
		DURUM	YÜRÜRLÜKTE

YILLIK EĞİTİM PLANI

CGM-YEP-2026-001.1

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.

Rapor Tarihi: 24 Haziran 2026

BELGE

REVİZYON Rev 1

ONAY AŞAMASI Onaylı

KAPSAM

PLAN DÖNEMİ 01.01.2026 - 31.12.2026

NACE KODU 82.20.01

TEHLİKE SINIFI Az Tehlikeli

PLAN TÜRÜ Temel Eğitim (Md 13)

TEKRAR PERİYODU 3 yılda 1 (Md 14/1.c)

TOPLAM EĞİTİM 25

Ali Çelik
İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Derya Aksoy
İşveren Vekili

Temel İSG Eğitim Planı (24) — Md 13 hedef kapsamı

Eğitici = eğitimi veren kişi/kurum (RG 33212 Md 13). Hedef Kitle = eğitime tabi çalışan grubu (RG 33212 Md 6). Asıl sorumluluk işverene aittir (6331 SK Md 4, ISO 45001 Md 5.1) — bkz. kapak.

#	Eğitim Konusu	Süre	Ay	Hedef Kitle	Eğitici	Yöntem	Durum
GENEL KONULAR 4 eğitim · 120 dk							
1	Çalışma Mevzuatı ile İlgili Bilgiler	35 dk	Oca	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
2	Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları	35 dk	Şub	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
3	İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar	35 dk	Mar	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
4	İşyeri Temizliği ve Düzeni	15 dk	Nis	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
SAĞLIK KONULARI 5 eğitim · 120 dk							
5	İlkyardım	45 dk	May	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
6	Meslek Hastalıklarının Sebepleri	20 dk	Haz	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
7	Hastalıktan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması	20 dk	Tem	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
8	Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri	20 dk	Ağu	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
9	Bağımlılık Yapıcı Maddelerin Zararları ve Teknoloji Bağımlılığı	15 dk	Eyl	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
TEKNİK KONULAR 12 eğitim · 120 dk							
10	Elektrik Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri	10 dk	Oca	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
11	İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri ile Tekniklerinin Uygulanması	10 dk	Şub	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
12	Elle Kaldırma ve Taşıma	10 dk	Mar	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
13	İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı	10 dk	Nis	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
14	Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı	10 dk	May	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı

Ali Çelik
İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Derya Aksoy
İşveren Vekili

#	Eğitim Konusu	Süre	Ay	Hedef Kitle	Eğitici	Yöntem	Durum
15	Ekranlı Araçlarla Çalışma	10 dk	Haz	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
16	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü	10 dk	Tem	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
17	Acil Durumlar, Tahliye ve Kurtarma	10 dk	Ağu	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
18	Sağlık ve Güvenlik İşaretleri	10 dk	Eyl	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
19	Parlama ve Patlama	10 dk	Eki	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
20	Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Risk Etmenleri	10 dk	Kas	Tüm Çalışanlar	İşyeri Hekimi	Yüz Yüze	Planlandı
21	Yangın ve Yangından Korunma	10 dk	Ara	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
İŞE ÖZGÜ KONULAR 3 eğitim · 120 dk							
22	Kapalı Ortamda Çalışma Eğitimi	60 dk	Eki	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
23	Kaynak Çalışması Güvenliği Eğitimi	30 dk	Kas	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
24	Özel Risk Taşıyan Ekipman Eğitimi	30 dk	Ara	Tüm Çalışanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı
ORYANTASYON EĞİTİMİ 1 kalem · 120 dk · RG 33212 Md 7 · hedef dışı							
25	İşe Başlama Eğitimi	120 dk	Oca	Yeni Başlayanlar	İSG Uzmanı	Yüz Yüze	Planlandı

Ali Çelik
İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Derya Aksoy
İşveren Vekili

2026 YILI EĞİTİM PLANI ONAY SAYFASI

İletişim Plus Çağrı Merkezi Hizmetleri Ltd. Şti.

İşbu 2026 yılı eğitim planı, aşağıda imzası bulunan yetkililerce incelenmiş ve onaylanmıştır.
Plan kapsamındaki eğitimlerin takibi ve uygulanması ilgili birimlerin sorumluluğundadır.

Ali Çelik
İş Güvenliği Uzmanı
Tarih:/...../.....

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi
Tarih:/...../.....

Derya Aksoy
İşveren Vekili
Tarih:/...../.....

Hazırlama Tarihi: 24.06.2026

ISO 45001:2018 Md 7.5.3.b - 6331 SK Md 17 - RG 33212 Md 11

Ali Çelik
İş Güvenliği Uzmanı

Dr. Burak Şahin
İşyeri Hekimi

Derya Aksoy
İşveren Vekili