

Berrak Endüstriyel Temizlik Hizmetleri Ltd. Şti. İSG YÖNETİM SİSTEMİ	Saha Gözlem Raporu ISO 45001:2018 — Md. 9.1.1 (İzleme) + 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · 6331 SK Md. 4	RAPOR NO	TMZ-SGR-2026-001
		TARİH	24.06.2026
		DURUM	TAMAMLANDI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ · ISO 45001

SAHA GÖZLEM RAPORU

DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK · MD. 9.1.1

BERRAK ENDÜSTRİYEL TEMİZLİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Firma Geneli

RAPOR NO: TMZ-SGR-2026-001 · DENETİM TARİHİ: 24.06.2026 · RAPOR TİPİ: Günlük

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

FIRMA BİLGİLERİ

ÜN VAN

Berrak Endüstriyel Temizlik Hizmetleri Ltd. Şti.

ADRES

Çankaya, Ankara

İŞVEREN VEKİLİ

Nalan Tunç

SGK SICIL / DETSİS NO

2-1043-1000027-034-01-001

TEHLİKE SINIFI

Az Tehlikeli

NACE KODU

81.21.01

KAPSAM

BÖLÜM / DEPARTMAN

Firma Geneli

Toplam Çalışan Sayısı: **92**

RAPOR BİLGİLERİ

TOPLAM BULGU

9

GÜVENLİK SKORU

57/₁₀₀

DENETİM TARİHİ

24.06.2026

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

SEÇİLİ EKİP ÜYELERİ

DENETİM SAATI	09:00
---------------	-------

YÖNETİCİ ÖZETİ — GÜVENLİK PERFORMANSI

Denetim sırasında gözlemlenen bulgu kategori dağılımı (BBS) ve güvenlik skoru.

TOPLAM	DAVRANIŞ	ORTAM	POZİTİF	İNSAN FAKTÖRÜ	SKOR
9	2	7	0	0	57/100

BULGULAR (9)

5x5 RISK MATRİSİ (MD. 6.1.2.2)

5	5	10	15 ★	20	25
4	4	8	12 ★x2	16 ★x3	20
3	3	6	9	12 ★x2	15
2	2	4	6	8 ★	10
1	1	2	3	4	5
Ş↓ / O→	1	2	3	4	5

Y eksen: Şiddet (1-5) · X eksen: Olasılık (1-5) · Puan = O × Ş · ★ = bulgu (xN: aynı hücrede çoklu)

RISK SEVİYESİ EŞİKLERİ

KRİTİK ≥ 20
YÜKSEK ≥ 9
ORTA ≥ 4
DÜŞÜK < 4

Bu matris ISO 45001 Md. 6.1.2.2 ve 6331 SK Md. 4 uyarınca tehlike değerlendirme yöntemi olarak kullanılır. Bulgu puanı eşiğe göre kontrol hiyerarşisi (Md. 8.1.2) sırasına bağlanır: Kritik/Yüksek → Eliminasyon/İkame, Orta → Mühendislik, Düşük → İdari/KKD.

BBS KATEGORİLERİ — DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

Davranış — Çalışan kaynaklı güvensiz davranış (Unsafe Act)

Ortam — Fiziki ortam kaynaklı güvensiz durum (Unsafe Condition)

Pozitif — Güvenli/örnek davranış (ödüllü kültürü)

İnsan Faktörü — Yorgunluk/stres/iş yükü (psikososyal)

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLİKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORİ	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
1	B-001	Saha Operasyon	Kimyasal deterjan kullanımında maske ve eldiven eksikliği	Personelin kimyasal maddelere doğrudan teması ve solunması sonucu deri tahrişi, yanıklar ve solunum yolu rahatsızlıkları oluşma riski.	Davranış İdari Önlemler Kimyasal Maruziyet Diğer	A5 - Kimyasal Madde Güvensiz Kullanımı A5.6 - Uygun KKD olmadan kimyasal kullanma	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Çalışanlara kimyasalın GBT formuna uygun maske ve eldiven temin edilmeli, kullanımı denetlenmeli ve kimyasal risk eğitimi verilmelidir.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında YönetmelikKişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
2	B-002	Saha Operasyon	Yüksek yer temizliğinde merdivenin sabitlenmemesi	Merdivenin kayması veya devrilmesi sonucu personelin yüksekte düşerek ağır yaralanma veya ölüm riski.	Davranış İdari Önlemler Düşme	A2 - İskele/Merdiven/Yüksekte Çalışma - Güvensiz Kullanım A2.3 - Merdiven yetersiz sabitleme ile kullanma	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Merdivenlerin üst veya alt noktalarından sabitlenmesi sağlanmalı, mümkün değilse bir yardımcı personel tarafından tutulması talimatlandırılmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği EK-II Md 3Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
3	B-003	Saha Operasyon	Islak zeminde uyarı levhası eksikliği	Temizlik sonrası ıslak kalan zeminde çalışanların veya üçüncü kişilerin kayarak düşmesi sonucu fiziksel yaralanma riski.	Ortam İdari Önlemler Düşme	B2 - Takılma/Düşme/Kayma Tehlikeleri B2.2 - Kaygan zemin (yağ/su/buz)	O: 4 / Ş: 2 Puan: 8 Seviye: Orta	Islak zemin çalışmalarında 'Dikkat Kaygan Zemin' uyarı dubaları/levhaları görünür şekilde yerleştirilmeden işleme başlanmamalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliğiİşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
4	B-004	Kimyasal Depo	Uyumsuz kimyasalların (asit/baz) birlikte depolanması	Asit ve bazların sızıntı durumunda reaksiyona girerek egzotermik tepkime, zehirli gaz çıkışı veya patlama riski oluşturması; çalışanların solunum yoluyla etkilenmesi.	Ortam Mühendislik Önlemleri Kimyasal Maruziyet Yangın / Patlama	B3 - Güvensiz Depolama ve Stoklama B3.4 - Kimyasal uyumsuz depolama	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Kimyasalları matris tablosuna göre ayırıştırın; asit ve bazları ayrı ikincil toplama kaplarında (tava) ve birbirinden bağımsız bölmelerde depolayın.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLIKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
5	B-005	Kimyasal Depo	Kimyasal kaplarının etiketsiz olması	İçeriği bilinmeyen kimyasalların yanlış kullanımı sonucu hatalı karışımlar, yanlış müdahale ve meslek hastalıkları riski.	Ortam İdari Önlemler Kimyasal Maruziyet	B19 - Güvenlik ve Sağlık İşaretleri B19.10 - GHS/kimyasal etiket eksik veya solmuş	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Tüm kimyasal kaplarını GHS standartlarına uygun, içerik ve tehlike piktogramlarını içeren etiketlerle işaretleyin; MSDS formlarını erişilebilir kılın.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmelik
6	B-006	Kimyasal Depo	Kimyasal depoda yetersiz havalandırma	Ortamda biriken kimyasal buhar ve gazların çalışanlarda zehirlenme, baş dönmesi veya patlayıcı atmosfer (ATEX) oluşturma riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Boğulma / Oksijensiz Ortam Yangın / Patlama	B9 - Fiziksel Tehlikeler (Gürültü/Titreşim/Sıcaklık/Radyasyon) B9.5 - Yetersiz havalandırma/ventilasyon	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Depo alanına kimyasalın özelliğine uygun (alttan veya üstten) cebri havalandırma sistemi kurun; hava değişim kapasitesini ölçümle doğrulayın.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik
7	B-007	Kimyasal Depo	Hasarlı elektrik kabloları ve ekipmanlar	İzolasyonu bozulmuş kabloların kısa devre yaparak yangın çıkarması veya personelin doğrudan teması ile elektrik çarpması riski.	Ortam Eliminasyon Elektrik Çarpması Yangın / Patlama	B6 - Elektrik Tesisleri ve Ekipmanları B6.1 - Açık/izolasyonsuz kablo	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Hasarlı kabloları derhal kullanım dışı bırakın; standartlara uygun yeni kablolarla değiştirin ve elektrik tesisatını periyodik kontrolden geçirin.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
8	B-008	Kimyasal Depo	Acil göz duşu eksikliği	Kimyasal sıçraması durumunda ilk 10-15 saniye içinde yapılması gereken yıkama işleminin yapılamaması sonucu kalıcı görme kaybı veya ağır yanık riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Kimyasal Maruziyet	B11 - Acil Durum Hazırlığı ve İlk Yardım B11.5 - Göz duşu/acil duş yok/erişilemez	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Kimyasal depo alanına en fazla 10 saniye erişim mesafesinde, standartlara uygun (TS EN 15154) acil göz/vücut duşu monte edin.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik 6331 Md 4
9	B-009	Kimyasal Depo	Yangın söndürücüye erişimin engellenmiş olması	Olası bir yangın başlangıcında hızlı müdahalenin yapılamaması sonucu yangının büyümesi ve can/mal kaybı riski.	Ortam İdari Önlemler Yangın / Patlama	B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi B4.1 - Yangın söndürücü eksik/süresi geçmiş	O: 3 / Ş: 5 Puan: 15 Seviye: Yüksek	Yangın söndürme cihazlarının önündeki engelleri kaldırın; cihazların yerini işaretleyin ve her zaman erişilebilir tutulmasını sağlayın.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

ISO 45001:2018 Uyum Kanıtı — Md. 9.1.1 (İzleme/Ölçme) · Md. 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · Md. 9.1.2 (Uyum Değerlendirmesi) · Md. 10.2 (Uygunsuzluk & Düzeltici Faaliyet) · Md. 5.4 (Çalışan Katılımı) · 6331 sayılı Kanun Md. 4

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

GÜVENLİK SKORU — HESAPLAMA METODOLOJİSİ

ISO 45001 Md 9.1.1 Performans Değerlendirme + Md 9.1.3 Analiz Şeffaflık

Bu Raporun Skoru: 56.5 / 100 · Açık bulgu: 9 · Ortalama ağırlıklı puan: 19.57

FORMÜL

1. Bulgu ağırlıklı puanı	riskPuanı × tipÇarpanı × kazaTürüÇarpanı
— riskPuanı	1–25 (5×5 matris, olasılık × şiddet)
— tipÇarpanı	A (Güvensiz Davranış) = 1.2 ; B (Güvensiz Durum) = 1.0
— kazaTürüÇarpanı	0.85–1.5 (T1–T4 ölümcüllük tier)
2. Ortalama ağırlıklı puan	Σ (ağırlıklı puan) / açık bulgu sayısı
3. Risk cezası	(Ortalama / 45) × 100 (max teorik: 25 × 1.2 × 1.5 = 45)
4. Güvenlik skoru	max(10, 100 – risk cezası) (taban 10)
Açık bulgu sayısı	Skoru doğrudan cezalandırmaz (proaktif tespiti ödüllendirir).

SKOR ZİNCİRİ DIŞI BULGULAR

Kararı ANINDA_DUZELTİLDİ	Md 10.2.a kanıtla kapatıldı (kim+ne zaman+not)
Kararı DF_GEREKMEDİ	Md 10.2.c yönetim kararı, gerekçeli kapatma
Tüm DF'leri TAMAMLANDI	Md 10.2.b düzeltici tamamlandı
POZİTİF (güvenli davranış gözlemi)	Bonus tartışılır — skor zincirine girmez
İNSAN_FAKTORU (sınıflandırma eksik)	Neden-zincir kayıtları, skor cezası yok

KAZA TÜRÜ ÖLÜMCÜLLÜK TIER TABLOSU

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

Tier	Çarpan	Kaza Türü	Açıklama
T1 — Ölümcül	1.50x	Düşme, Elektrik Çarpması, Yangın / Patlama, Boğulma / Oksijensiz Ortam	OSHA Focus Four #1+#3 + kapalı alan SGK top-ölümcül
T2 — Ciddi	1.25x	Çarpma / Ezilme / Sıkışma, İş Yeri Trafik Kazası, Kimyasal Maruziyet, Şiddet / Saldırı	Ağır yaralanma + ölüm potansiyeli
T3 — Standart	1.00x	Kesilme / Delinme, Sıcak / Soğuk Maruziyeti, Radyasyon Maruziyeti, Biyolojik Maruziyet	PPE ile kontrol edilebilir yaralanma
T4 — Kronik	0.85x	Ergonomik Yaralanma, Psikososyal Risk, Diğer	Uzun vadeli sağlık — tek olayda ölüm yok

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789