

Şifa Özel Hastanesi Sağlık Hizmetleri A.Ş.

İSG YÖNETİM SİSTEMİ

Saha Gözlem Raporu

ISO 45001:2018 — Md. 9.1.1 (İzleme) + 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · 6331 SK Md.

4

RAPOR NO

SOH-SGR-2026-001

TARİH

24.06.2026

DURUM

TAMAMLANDI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ · ISO 45001

SAHA GÖZLEM RAPORU

DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK · MD. 9.1.1

ŞIFA ÖZEL HASTANESİ SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Firma Geneli

RAPOR NO: SOH-SGR-2026-001

DENETİM TARİHİ: 24.06.2026

RAPOR TİPİ: Günlük

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik

İSG Uzmanı (A) - 456789

FIRMA BİLGİLERİ

ÜN VAN

Şifa Özel Hastanesi Sağlık Hizmetleri A.Ş.

ADRES

Kadıköy, İstanbul

İŞVEREN VEKİLİ

Levent Er

SGK SİCİL / DETSİS NO

2-1043-1000011-034-01-001

TEHLİKE SINIFI

Çok Tehlikeli

NACE KODU

86.10.05

KAPSAM

BÖLÜM / DEPARTMAN

Firma Geneli

Toplam Çalışan Sayısı: 120

RAPOR BİLGİLERİ

TOPLAM BULGU

9

GÜVENLİK SKORU

56/100

DENETİM TARİHİ

24.06.2026

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

SEÇİLİ EKİP ÜYELERİ

DENETİM SAATI	09:00
---------------	-------

YÖNETİCİ ÖZETİ — GÜVENLİK PERFORMANSI

Denetim sırasında gözlemlenen bulgu kategori dağılımı (BBS) ve güvenlik skoru.

TOPLAM	DAVRANIŞ	ORTAM	POZİTİF	İNSAN FAKTÖRÜ	SKOR
9	4	5	0	0	56/100

BULGULAR (9)

5x5 RISK MATRİSİ (MD. 6.1.2.2)

5	5	10	15 ★x2	20	25
4	4	8	12 ★	16 ★x3	20
3	3	6	9	12 ★x3	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Ş↓ / O→	1	2	3	4	5

Y eksen: Şiddet (1-5) · X eksen: Olasılık (1-5) · Puan = O x Ş · ★ = bulgu (xN: aynı hücrede çoklu)

RISK SEVİYESİ EŞİKLERİ

- KRİTİK ≥ 20
- YÜKSEK ≥ 9
- ORTA ≥ 4
- DÜŞÜK < 4

Bu matris ISO 45001 Md. 6.1.2.2 ve 6331 SK Md. 4 uyarınca tehlike değerlendirme yöntemi olarak kullanılır. Bulgu puanı eşiğe göre kontrol hiyerarşisi (Md. 8.1.2) sırasına bağlanır: Kritik/Yüksek → Eliminasyon/İkame, Orta → Mühendislik, Düşük → İdari/KKD.

BBS KATEGORİLERİ — DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK

Davranış — Çalışan kaynaklı güvensiz davranış (Unsafe Act)

Ortam — Fiziki ortam kaynaklı güvensiz durum (Unsafe Condition)

Pozitif — Güvenli/örnek davranış (ödül kültürü)

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLİKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORİ	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
1	B-001	Klinik Kat	Kesici-delici tıbbi atık kutularının aşırı dolması	Kutuların kapasitesinden fazla dolması sonucu iğne batması ve kesici alet yaralanmaları ile kan yoluyla bulaşan hastalık (HIV, Hepatit vb.) riski.	Ortam İdari Önlemler Kesilme / Delinme Biyolojik Maruziyet	B18 - Biyolojik Tehlikeler B18.1 - Tıbbi atık uygunsuz bertaraf	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Atık kutuları 3/4 oranında dolduğunda derhal değiştirilmeli, geçici depolama alanına transfer edilmeli ve personelin kutuları zorlaması engellenmelidir.	Karar Bekliyor	• 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu • Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik
2	B-002	Klinik Kat	Personelin hastalar arası geçişte eldiven değiştirmemesi	Kontamine eldivenlerin kullanımı sonucu hastalar ve personel arasında çapraz kontaminasyon ve enfeksiyon yayılım riski.	Davranış İdari Önlemler Biyolojik Maruziyet	A1 - Kişisel Koruyucu Donanım Kullanmama A1.4 - Eldiven kullanmama	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Her hasta temasından sonra eldivenlerin çıkarılması, el hijyeni sağlanması ve yeni eldiven kullanılması konusunda denetim ve eğitimler artırılmalıdır.	Karar Bekliyor	• 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu • Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik
3	B-003	Klinik Kat	Islak zeminde uyarı levhası eksikliği	Temizlik sonrası veya sıvı dökülmesi sonucu ıslanan zeminde kayma, düşme ve buna bağlı yaralanma (kırık, çıkık, kafa travması) riski.	Ortam İdari Önlemler Düşme	B19 - Güvenlik ve Sağlık İşaretleri B19.1 - Uyarı/İkaz İşareti eksik veya yetersiz (sarı üçgen)	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Islak temizlik yapılan alanlarda 'Dikkat Islak Zemin' levhaları çalışma bitene ve zemin kuruyana kadar görünür şekilde bulundurulmalıdır.	Karar Bekliyor	• İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik • Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği
4	B-004	Klinik Kat	Hasta transferinde ergonomik yardımcı ekipman kullanılmaması	Hastaların manuel olarak kaldırılması ve taşınması sırasında personelde akut veya kronik kas-iskelet sistemi hastalıkları (bel fıtığı vb.) riski.	Davranış Mühendislik Önlemleri Ergonomik Yaralanma	A9 - Ergonomi ve Manuel Taşıma A9.5 - Kaldırma ekipmanı kullanmama	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Hasta kaldırma liftleri, transfer tahtaları ve tekerlekli ekipmanların kullanımı zorunlu hale getirilmeli ve ergonomik taşıma eğitimi verilmelidir.	Karar Bekliyor	• 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu • Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLIKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
5	B-005	Teknik & Depo	Tıbbi gaz (oksijen) hattı vanalarının işaretli olması	Acil durumda veya bakım sırasında yanlış vanaya müdahale edilmesi sonucu hastaların oksijensiz kalması veya yangın/patlama riski.	Ortam İdari Önlemler Yangın / Patlama Boğulma / Oksijensiz Ortam Diğer	B19 - Güvenlik ve Sağlık İşaretleri B19.9 - Boru/depo/hat etiketlemesi yok (içerik+akış yönü)	O: 3 / Ş: 5 Puan: 15 Seviye: Yüksek	Tüm tıbbi gaz vanaları; gazın cinsi, akış yönü ve beslediği bölgeyi içerecek şekilde standartlara uygun etiketlenmelidir.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6	B-006	Teknik & Depo	Jeneratör odası havalandırmasının yetersizliği	Egzoz gazı birikimi (karbonmonoksit zehirlenmesi) ve aşırı ısınma kaynaklı jeneratör arızası veya yangın riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Boğulma / Oksijensiz Ortam Yangın / Patlama Sıcak / Soğuk Maruziyeti	B9 - Fiziksel Tehlikeler (Gürültü/Titreşim/Sıcaklık/Radyasyon) B9.5 - Yetersiz havalandırma/ventilasyon	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Jeneratör odasına teknik hesaplamalara uygun kapasitede cebri havalandırma sistemi kurulmalı ve menfezler açık tutulmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
7	B-007	Teknik & Depo	Yangın merdiveninin malzeme ile dolu olması	Acil durumlarda tahliyenin engellenmesi, takılma/düşme vakaları ve yangın yükünün artması sonucu can kaybı riski.	Davranış İdari Önlemler Yangın / Patlama Düşme Çarpma / Ezilme / Sıkışma		O: 3 / Ş: 5 Puan: 15 Seviye: Yüksek	Yangın merdivenindeki tüm malzemeler derhal kaldırılmalı, tahliye yolları her zaman boş ve erişilebilir bulundurulmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
8	B-008	Teknik & Depo	Sitotoksik ilaç deposunun etiketsiz olması	Tehlikeli ilaçlara yetkisiz müdahale, yanlış kullanım veya dökülme durumunda personelin kanserojen/mutajen maruziyeti.	Ortam İdari Önlemler Kimyasal Maruziyet Biyolojik Maruziyet	B21 - Radyasyon ve Özel Tehlikeli Maddeler B21.11 - Sitotoksik ilaç hazırlama izole alan yok (hastane)	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Depo girişine ve raf sistemlerine sitotoksik/tehlikeli madde uyarı sembolleri ve erişim kısıtlama işaretleri asılmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği Kanserojen veya Mutajen Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik
9	B-009	Teknik & Depo	Elektrik panosu önünde ekipman yığını bulunması	Arıza veya yangın anında panoya hızlı erişimin engellenmesi ve elektrik arki durumunda ikincil yangın riski.	Davranış İdari Önlemler Elektrik Çarpması Yangın / Patlama		O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Elektrik panolarının önü en az 60-80 cm boş bırakılmalı, yer çizgileri ile 'müdahale alanı' belirlenerek depolama yasaklanmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none"> Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği

Kategori = BBS sınıflandırması (Davranış/Ortam/Pozitif/İnsan Faktörü) · Hiyerarşi = ISO 45001 Md. 8.1.2 kontrol önceliği (Eliminasyon → KKD) · Karar = ISO Md 10.2 uygunsuzluk yönetimi (Anında Düzeltme / DF / DF Geremedi)

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

GÜVENLİK SKORU — HESAPLAMA METODOLOJİSİ

ISO 45001 Md 9.1.1 Performans Değerlendirme + Md 9.1.3 Analiz Şeffaflık

Bu Raporun Skoru: 56.1 / 100 · Açık bulgu: 9 · Ortalama ağırlıklı puan: 19.77

FORMÜL

1. Bulgu ağırlıklı puanı	$\text{riskPuanı} \times \text{tipÇarpanı} \times \text{kazaTürüÇarpanı}$
— riskPuanı	1–25 (5×5 matris, olasılık × şiddet)
— tipÇarpanı	A (Güvensiz Davranış) = 1.2 ; B (Güvensiz Durum) = 1.0
— kazaTürüÇarpanı	0.85–1.5 (T1–T4 ölümcüllük tier)
2. Ortalama ağırlıklı puan	$\Sigma (\text{ağırlıklı puan}) / \text{açık bulgu sayısı}$
3. Risk cezası	$(\text{Ortalama} / 45) \times 100$ (max teorik: $25 \times 1.2 \times 1.5 = 45$)
4. Güvenlik skoru	$\max(10, 100 - \text{risk cezası})$ (taban 10)
Açık bulgu sayısı	Skoru doğrudan cezalandırmaz (proaktif tespiti ödüllendirir).

SKOR ZİNCİRİ DIŞI BULGULAR

Kararı ANINDA_DUZELTİLDİ	Md 10.2.a kanıtla kapatıldı (kim+ne zaman+not)
Kararı DF_GEREKMEDİ	Md 10.2.c yönetim kararı, gerekçeli kapatma
Tüm DF'leri TAMAMLANDI	Md 10.2.b düzeltici tamamlandı
POZİTİF (güvenli davranış gözlemi)	Bonus tartışılır — skor zincirine girmez
İNSAN_FAKTORU (sınıflandırma eksik)	Neden-zincir kayıtları, skor cezası yok

KAZA TÜRÜ ÖLÜMCÜLLÜK TIER TABLOSU

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

Tier	Çarpan	Kaza Türü	Açıklama
T1 — Ölümcül	1.50x	Düşme, Elektrik Çarpması, Yangın / Patlama, Boğulma / Oksijensiz Ortam	OSHA Focus Four #1+#3 + kapalı alan SGK top-ölümcül
T2 — Ciddi	1.25x	Çarpma / Ezilme / Sıkışma, İş Yeri Trafik Kazası, Kimyasal Maruziyet, Şiddet / Saldırı	Ağır yaralanma + ölüm potansiyeli
T3 — Standart	1.00x	Kesilme / Delinme, Sıcak / Soğuk Maruziyeti, Radyasyon Maruziyeti, Biyolojik Maruziyet	PPE ile kontrol edilebilir yaralanma
T4 — Kronik	0.85x	Ergonomik Yaralanma, Psikososyal Risk, Diğer	Uzun vadeli sağlık — tek olayda ölüm yok

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789