

Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.

İSG YÖNETİM SİSTEMİ

Saha Gözlem Raporu

ISO 45001:2018 — Md. 9.1.1 (İzleme) + 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · 6331 SK Md.

4

RAPOR NO

KMS-SGR-2026-001

TARİH

24.06.2026

DURUM

TAMAMLANDI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ · ISO 45001

SAHA GÖZLEM RAPORU

DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK · MD. 9.1.1

KENT MARKET SÜPERMARKET ZİNCİRİ A.Ş.

Firma Geneli

RAPOR NO: KMS-SGR-2026-001

DENETİM TARİHİ: 24.06.2026

RAPOR TİPİ: Günlük

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik

İSG Uzmanı (A) - 456789

FIRMA BİLGİLERİ

ÜN VAN

Kent Market Süpermarket Zinciri A.Ş.

ADRES

Çankaya, Ankara

İŞVEREN VEKİLİ

Selin Koç

SGK SICIL / DETSİS NO

2-1043-1000008-034-01-001

TEHLİKE SINIFI

Az Tehlikeli

NACE KODU

47.11.02

KAPSAM

BÖLÜM / DEPARTMAN

Firma Geneli

Toplam Çalışan Sayısı: 25

RAPOR BİLGİLERİ

TOPLAM BULGU

9

GÜVENLİK SKORU

59/100

DENETİM TARİHİ

24.06.2026

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

SEÇİLİ EKİP ÜYELERİ

DENETİM SAATI	09:00
---------------	-------

YÖNETİCİ ÖZETİ — GÜVENLİK PERFORMANSI

Denetim sırasında gözlemlenen bulgu kategori dağılımı (BBS) ve güvenlik skoru.

TOPLAM	DAVRANIŞ	ORTAM	POZİTİF	İNSAN FAKTÖRÜ	SKOR
9	1	8	0	0	59/100

BULGULAR (9)

5x5 RISK MATRİSİ (MD. 6.1.2.2)

5	5	10	15	20 ★x2	25
4	4	8	12 ★x4	16 ★	20
3	3	6	9	12 ★	15
2	2	4	6 ★	8	10
1	1	2	3	4	5
Ş↓ / O→	1	2	3	4	5

Y eksen: Şiddet (1-5) · X eksen: Olasılık (1-5) · Puan = O × Ş · ★ = bulgu (xN: aynı hücrede çoklu)

RISK SEVİYESİ EŞİKLERİ

KRİTİK ≥ 20

YÜKSEK ≥ 9

ORTA ≥ 4

DÜŞÜK < 4

Bu matris ISO 45001 Md. 6.1.2.2 ve 6331 SK Md. 4 uyarınca tehlike değerlendirme yöntemi olarak kullanılır. Bulgu puanı eşiğe göre kontrol hiyerarşisi (Md. 8.1.2) sırasına bağlanır: Kritik/Yüksek → Eliminasyon/İkame, Orta → Mühendislik, Düşük → İdari/KKD.

BBS KATEGORİLERİ — DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

Davranış — Çalışan kaynaklı güvensiz davranış (Unsafe Act)

Ortam — Fiziki ortam kaynaklı güvensiz durum (Unsafe Condition)

Pozitif — Güvenli/örnek davranış (ödüllü kültürü)

İnsan Faktörü — Yorgunluk/stres/iş yükü (psikososyal)

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLİKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
1	B-001	Satış Alanı	Yüksek raf merdivenin sabitlenmemiş olması	Reyon dizme sırasında merdivenin kayması veya devrilmesi sonucu çalışanın yüksekte düşmesi, ciddi yaralanma veya kemik kırılması riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Düşme	B5 - İşkele ve Yüksekte Çalışma Ekipmanları B5.4 - Merdiven/erişim basamakları güvensiz	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Yüksek raf merdivenlerinin kullanım sırasında sabitlenmesini sağlayacak kilitletici tekerlek veya sabitleme aparatları takılmalı, kullanım öncesi kontrol prosedürü oluşturulmalıdır.	Karar Bekliyor	• İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği EK-II Md 3.2
2	B-002	Satış Alanı	Soğuk reyon önünde ıslak ve kaygan zemin	Müşteri veya çalışanların kayarak düşmesi sonucu kafa travması, incinme veya kırık oluşma riski. Uyarı levhası eksikliği farkındalığı engellemektedir.	Ortam İdari Önlemler Düşme Çarpma / Ezilme / Sıkışma	B2 - Takılma/Düşme/Kayma Tehlikeleri B2.2 - Kaygan zemin (yağ/su/buz)	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Islak zeminler derhal kurulanmalı, temizlik veya sızıntı sırasında 'Kaygan Zemin' uyarı levhaları görünür şekilde yerleştirilmelidir.	Karar Bekliyor	• İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-I Md 12 • Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği
3	B-003	Satış Alanı	Şarküteri dilimleme makinesi koruyucusunun açık olması	Döner bıçak aksamına el teması sonucu parmak kopması veya derin kesik oluşma riski.	Davranış Mühendislik Önlemleri Kesilme / Delinme	A4 - El Aleti/Ekipman Yanlış Kullanımı A4.3 - Koruyucu kapak çıkarılmış makine kullanma	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Makine koruyucusu kapalı tutulmalı, koruyucu açıkken makinenin çalışmasını engelleyen interlock (kilitleme) sistemi kontrol edilmeli ve çalışanlara eğitim verilmelidir.	Karar Bekliyor	• Makina Emniyeti Yönetmeliği • İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
4	B-004	Satış Alanı	Depo el arabasının ergonomik olmayan yapısı	Uygun olmayan itme/çekme kuvveti ve tutuş pozisyonu nedeniyle çalışanlarda bel fıtığı ve kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları oluşma riski.	Ortam İkame Ergonomik Yaralanma	B7 - Kaldırma ve Taşıma Ekipmanları B7.6 - Forklift/transpalet fren arızalı	O: 3 / Ş: 2 Puan: 6 Seviye: Orta	Mevcut el arabaları ergonomik standartlara uygun modellerle değiştirilmeli, çalışanlara yük taşıma ve ekipman kullanımı konusunda ergonomi eğitimi verilmelidir.	Karar Bekliyor	• Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği EK-I

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLIKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
5	B-005	Depo & Teknik	Acil çıkış kapısının kolu ve malzemelerle bloke edilmesi	Yangın veya acil durumlarda çalışanların ve müşterilerin tahliyesinin engellenmesi, panik ve can kaybı riski.	Ortam Eliminasyon Yangın / Patlama Boğulma / Oksijensiz Ortam	B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi B4.3 - Acil çıkış kapısı kilitle/tıkali	O: 4 / Ş: 5 Puan: 20 Seviye: Kritik	Acil çıkış yolları ve kapıları üzerindeki tüm malzemeleri derhal kaldırın; bu alanların zeminine 'Engel Koymayınız' işaretlemesi yapın.	Karar Bekliyor	• Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik • İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 9
6	B-006	Depo & Teknik	Soğutma makine dairesinde yetersiz havalandırma	Gaz sızıntısı durumunda zehirli/boğucu gaz birikimi, ekipmanların aşırı ısınması sonucu yangın veya patlama riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Boğulma / Oksijensiz Ortam Yangın / Patlama Sıcak / Soğuk Maruziyeti	B9 - Fiziksel Tehlikeler (Gürültü/Titreşim/Sıcaklık/Radyasyon) B9.5 - Yetersiz havalandırma/ventilasyon	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Makine dairesine teknik hesaplamalara uygun cebri havalandırma sistemi kurun ve mevcut menfezlerin açık olduğunu kontrol edin.	Karar Bekliyor	• İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği • İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
7	B-007	Depo & Teknik	Gıda maddeleri yanında etiketsiz temizlik kimyasalları depolanması	Kimyasalların gıdaya bulaşması veya yanlışlıkla gıda sanılarak tüketilmesi sonucu kitlesel zehirlenme riski.	Ortam Eliminasyon Kimyasal Maruziyet	B3 - Güvensiz Depolama ve Stoklama B3.4 - Kimyasal uyumsuz depolama	O: 4 / Ş: 5 Puan: 20 Seviye: Kritik	Kimyasalları gıdalardan ayrı, kilitle ve etiketli bir dolapta depolayın; tüm kapların üzerine GHS uyumlu etiketler yapıştırın.	Karar Bekliyor	• Kimyasal Maddelerde Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik • Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması/Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmelik
8	B-008	Depo & Teknik	Elektrik panosu önünün malzeme ile kapatılması	Acil bir durumda enerji kesintisine müdahale edilememesi, ark oluşumu durumunda yangının malzemelere sıçraması.	Ortam İdari Önlemler Elektrik Çarpması Yangın / Patlama	B6 - Elektrik Tesisleri ve Ekipmanları B6.8 - Elektrik tesisati etiket/işaretleme yok	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Pano önündeki malzemeleri kaldırın; pano önüne 60-80 cm müdahale mesafesi bırakarak zemini sarı çizgilerle işaretleyin.	Karar Bekliyor	• Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği • İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
9	B-009	Depo & Teknik	Depo alanında forklift/transpalet ve yaya yolu ayırımı olmaması	Araçların yayalara çarpması sonucu ağır yaralanmalı veya ölümlü iş kazası riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Çarpma / Ezilme / Sıkışma İş Yeri Trafik Kazası	B19 - Güvenlik ve Sağlık İşaretleri B19.1 - Uyarı/kaz işaretleri eksik veya yetersiz (sarı üçgen)	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Zemin işaretlemesi ile yaya ve araç yollarını ayırın; kör noktalara trafik aynaları yerleştirin ve hız sınırlarını belirleyin.	Karar Bekliyor	• Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği • İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik

Kategori = BBS sınıflandırması (Davranış/Ortam/Pozitif/İnsan Faktörü) · Hiyerarşi = ISO 45001 Md. 8.1.2 kontrol önceliği (Eliminasyon → KKD) · Karar = ISO Md 10.2 uygunsuzluk yönetimi (Anında Düzeltme / DF / DF Geremedi)

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

GÜVENLİK SKORU — HESAPLAMA METODOLOJİSİ

ISO 45001 Md 9.1.1 Performans Değerlendirme + Md 9.1.3 Analiz Şeffaflık

Bu Raporun Skoru: 58.9 / 100 · Açık bulgu: 9 · Ortalama ağırlıklı puan: 18.5

FORMÜL

1. Bulgu ağırlıklı puanı	$\text{riskPuanı} \times \text{tipÇarpanı} \times \text{kazaTürüÇarpanı}$
— riskPuanı	1–25 (5×5 matris, olasılık × şiddet)
— tipÇarpanı	A (Güvensiz Davranış) = 1.2 ; B (Güvensiz Durum) = 1.0
— kazaTürüÇarpanı	0.85–1.5 (T1–T4 ölümcüllük tier)
2. Ortalama ağırlıklı puan	$\Sigma (\text{ağırlıklı puan}) / \text{açık bulgu sayısı}$
3. Risk cezası	$(\text{Ortalama} / 45) \times 100$ (max teorik: $25 \times 1.2 \times 1.5 = 45$)
4. Güvenlik skoru	$\max(10, 100 - \text{risk cezası})$ (taban 10)
Açık bulgu sayısı	Skoru doğrudan cezalandırmaz (proaktif tespiti ödüllendirir).

SKOR ZİNCİRİ DIŞI BULGULAR

Kararı ANINDA_DUZELTildi	Md 10.2.a kanıtla kapatıldı (kim+ne zaman+not)
Kararı DF_GEREKMEDİ	Md 10.2.c yönetim kararı, gerekçeli kapatma
Tüm DF'leri TAMAMLANDI	Md 10.2.b düzeltici tamamlandı
POZİTİF (güvenli davranış gözlemi)	Bonus tartışılır — skor zincirine girmez
İNSAN_FAKTORU (sınıflandırma eksik)	Neden-zincir kayıtları, skor cezası yok

KAZA TÜRÜ ÖLÜMCÜLLÜK TIER TABLOSU

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

Tier	Çarpan	Kaza Türü	Açıklama
T1 — Ölümcül	1.50x	Düşme, Elektrik Çarpması, Yangın / Patlama, Boğulma / Oksijensiz Ortam	OSHA Focus Four #1+#3 + kapalı alan SGK top-ölümcül
T2 — Ciddi	1.25x	Çarpma / Ezilme / Sıkışma, İş Yeri Trafik Kazası, Kimyasal Maruziyet, Şiddet / Saldırı	Ağır yaralanma + ölüm potansiyeli
T3 — Standart	1.00x	Kesilme / Delinme, Sıcak / Soğuk Maruziyeti, Radyasyon Maruziyeti, Biyolojik Maruziyet	PPE ile kontrol edilebilir yaralanma
T4 — Kronik	0.85x	Ergonomik Yaralanma, Psikososyal Risk, Diğer	Uzun vadeli sağlık — tek olayda ölüm yok

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789