

Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri  
A.Ş.  
İSG YÖNETİM SİSTEMİ

## Saha Gözlem Raporu

ISO 45001:2018 — Md. 9.1.1 (İzleme) + 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · 6331 SK Md.

4

RAPOR NO

OTL-SGR-2026-001

TARİH

24.06.2026

DURUM

TAMAMLANDI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ · ISO 45001

# SAHA GÖZLEM RAPORU

DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK · MD. 9.1.1

MARMARA GRAND OTEL TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş.

Firma Geneli

RAPOR NO: OTL-SGR-2026-001

DENETİM TARİHİ: 24.06.2026

RAPOR TİPİ: Günlük

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) - 456789

## FIRMA BİLGİLERİ

ÜNVAN

Marmara Grand Otel Turizm İşletmeleri A.Ş.

ADRES

Muratpaşa, Antalya

İŞVEREN VEKİLİ

Taner Bulut

SGK SICIL / DETSİS NO

2-1043-1000024-034-01-001

TEHLİKE SINIFI

Az Tehlikeli

NACE KODU

55.10.02

## KAPSAM

BÖLÜM / DEPARTMAN

Firma Geneli

Toplam Çalışan Sayısı: 88

## RAPOR BİLGİLERİ

TOPLAM BULGU

9

GÜVENLİK SKORU

64/100

DENETİM TARİHİ

24.06.2026

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) - 456789

## SEÇİLİ EKİP ÜYELERİ

|               |       |
|---------------|-------|
| DENETİM SAATI | 09:00 |
|---------------|-------|

## YÖNETİCİ ÖZETİ — GÜVENLİK PERFORMANSI

Denetim sırasında gözlemlenen bulgu kategori dağılımı (BBS) ve güvenlik skoru.

| TOPLAM | DAVRANIŞ | ORTAM | POZİTİF | İNSAN FAKTÖRÜ | SKOR   |
|--------|----------|-------|---------|---------------|--------|
| 9      | 1        | 8     | 0       | 0             | 64/100 |

## BULGULAR (9)

### 5x5 RISK MATRİSİ (MD. 6.1.2.2)

|         |   |           |          |           |    |
|---------|---|-----------|----------|-----------|----|
| 5       | 5 | 10<br>★x2 | 15<br>★  | 20        | 25 |
| 4       | 4 | 8         | 12<br>★  | 16<br>★   | 20 |
| 3       | 3 | 6         | 9<br>★x2 | 12<br>★x2 | 15 |
| 2       | 2 | 4         | 6        | 8         | 10 |
| 1       | 1 | 2         | 3        | 4         | 5  |
| Ş↓ / O→ | 1 | 2         | 3        | 4         | 5  |

Y eksen: Şiddet (1-5) · X eksen: Olasılık (1-5) · Puan = O × Ş · ★ = bulgu (xN: aynı hücrede çoklu)

### RISK SEVİYESİ EŞİKLERİ

- KRİTİK ≥ 20
- YÜKSEK ≥ 9
- ORTA ≥ 4
- DÜŞÜK < 4

Bu matris ISO 45001 Md. 6.1.2.2 ve 6331 SK Md. 4 uyarınca tehlike değerlendirme yöntemi olarak kullanılır. Bulgu puanı eşiğe göre kontrol hiyerarşisi (Md. 8.1.2) sırasına bağlanır: Kritik/Yüksek → Eliminasyon/İkame, Orta → Mühendislik, Düşük → İdari/KKD.

## BBS KATEGORİLERİ — DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK

**Davranış** — Çalışan kaynaklı güvensiz davranış (Unsafe Act)

**Ortam** — Fiziki ortam kaynaklı güvensiz durum (Unsafe Condition)

**Pozitif** — Güvenli/örnek davranış (ödül kültürü)

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) · 456789

| # | BULGU NO | LOKASYON     | TEHLİKE   | RISK  | SINIFLANDIRMA  | KATEGORİ  | RISK SKORU  | DÜZELTME ÖNERİSİ   | KARAR (MD 10.2)       | İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)   |
|---|----------|--------------|---|---|--|---|---|--|-----------------------|---|
| 1 | B-001    | Kat & Mutfak | Kat hizmetleri arabalarında ergonomik olmayan itme/çekme          | Kat görevlilerinin ağır yüklü temizlik arabalarını uygun olmayan postürle itmesi sonucu bel fitiği, kas-iskelet sistemi hastalıkları ve uzun vadeli fiziksel deformasyon riski. | <b>Davranış</b><br>İdari Önlemler<br>Ergonomik Yaralanma                   | A9 - Ergonomi ve Manuel Taşıma<br>A9.6 - İtme/çekme yük limiti aşma                   | O: 4 / Ş: 3<br><b>Puan:</b> 12<br><b>Seviye:</b> Yüksek | Arabaların tekerlek bakımları yapılmalı, yük limitleri belirlenmeli ve çalışanlara uygulamalı manuel taşıma/itme teknikleri eğitimi verilmelidir.                                  | <b>Karar Bekliyor</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu</li> <li>Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği</li> </ul>                          |
| 2 | B-002    | Kat & Mutfak | Mutfak fritöz alanında kaygan zemin                               | Kızartma alanındaki yağ sıçramaları ve dökülmeleri nedeniyle personelin kayarak düşmesi, buna bağlı olarak sıcak yağ ile haşlanma veya kafa travması geçirme riski.             | <b>Ortam</b><br>Mühendislik Önlemleri<br>Düşme<br>Sıcak / Soğuk Maruziyeti | B2 - Takılma/Düşme/Kayma Tehlikeleri<br>B2.2 - Kaygan zemin (yağ/su/buz)              | O: 4 / Ş: 4<br><b>Puan:</b> 16<br><b>Seviye:</b> Yüksek | Zeminlerin kaymazlık özelliği (R sınıfı) kontrol edilmeli, dökülmelere anında müdahale için emici pedler bulundurulmalı ve kaymaz tabanlı iş ayakkabısı kullanımı denetlenmelidir. | <b>Karar Bekliyor</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 12</li> </ul>         |
| 3 | B-003    | Kat & Mutfak | Mutfak fritöz alanında yangın bantaniyesi eksikliği               | Olası bir yağ yangınında (F sınıfı) alevlerin boğularak söndürülemediği sonucu yangının tüm mutfak ve otele yayılma, can ve mal kaybı riski.                                    | <b>Ortam</b><br>Mühendislik Önlemleri<br>Yangın / Patlama                  | B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi<br>B4.1 - Yangın söndürücü eksik/süresi geçmiş       | O: 2 / Ş: 5<br><b>Puan:</b> 10<br><b>Seviye:</b> Yüksek | Fritözlerin hemen yakınında, kolay erişilebilir noktaya TS EN 1869 uyumlu yangın bantaniyesi yerleştirilmeli ve kullanımı hakkında personele eğitim verilmelidir.                  | <b>Karar Bekliyor</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik</li> </ul>   |
| 4 | B-004    | Kat & Mutfak | Çamaşırhane ütü/pres makinelerinde sıcak yüzey koruması eksikliği | Yüksek sıcaklıkta çalışan pres ve ütü yüzeylerine personelin kazara temas sonucu ciddi yanıklar ve doku hasarı oluşma riski.  | <b>Ortam</b><br>Mühendislik Önlemleri<br>Sıcak / Soğuk Maruziyeti          | B13 - Makine Güvenliği ve Koruyucu Sistemler<br>B13.1 - Koruyucu kapak/muhafaza eksik | O: 3 / Ş: 3<br><b>Puan:</b> 9<br><b>Seviye:</b> Yüksek  | Sıcak yüzeyler uygun bariyer veya muhafazalarla korunmalı, temas riski olan bölgelere ısı yalıtımı yapılmalı ve 'Sıcak Yüzey' uyarı levhaları asılmalıdır.                         | <b>Karar Bekliyor</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği</li> <li>Makina Emniyeti Yönetmeliği</li> </ul> |

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) - 456789

| # | BULGU NO | LOKASYON       | TEHLİKE   | RISK  | SINIFLANDIRMA  | KATEGORİ   | RISK SKORU                                | DÜZELTME ÖNERİSİ   | KARAR (MD 10.2) | İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)  |
|---|----------|----------------|---|---|--|--|---|--|-----------------|--|
| 5 | B-005    | Teknik & Havuz | Yangın merdiveni kapısının kilitli olması         | Acil durumlarda çalışanların ve misafirlerin tahliyesinin engellenmesi sonucu can kaybı veya yaralanma riski.                   | Ortam<br>Mühendislik Önlemleri<br>Yangın / Patlama                               | B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi<br>B4.3 - Acil çıkış kapısı kilitli/tıkalı                                | O: 2 / Ş: 5<br>Puan: 10<br>Seviye: Yüksek | Yangın çıkış kapıları her zaman içeriden anahtarsız açılacak şekilde (panik bar vb.) tutulmalı, kilitler derhal iptal edilmelidir.   | Karar Bekliyor  | • Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Md 47<br>• İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 10 |
| 6 | B-006    | Teknik & Havuz | Kazan dairesinde yetersiz havalandırma            | Ortamda yanma gazlarının birikmesi, oksijen yetersizliği veya patlayıcı atmosfer oluşumu nedeniyle zehirlenme ve patlama riski. | Ortam<br>Mühendislik Önlemleri<br>Yangın / Patlama<br>Boğulma / Oksijensiz Ortam | B9 - Fiziksel Tehlikeler (Gürültü/Titreşim/Sıcaklık/Radyasyon)<br>B9.5 - Yetersiz havalandırma/ventilasyon | O: 3 / Ş: 4<br>Puan: 12<br>Seviye: Yüksek | Kazan dairesi havalandırma menfezlerinin açık ve yeterli olduğu kontrol edilmeli, gerekirse cebri havalandırma sistemi kurulmalıdır. | Karar Bekliyor  | • İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 17<br>• Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Md 54 |
| 7 | B-007    | Teknik & Havuz | Havuz kimyasalı (klor) deposunun etiketsiz olması | Kimyasalın yanlış kullanımı, hatalı karıştırma sonucu zehirli gaz çıkışı veya temas sonucu kimyasal yanık riski.                | Ortam<br>İdari Önlemler<br>Kimyasal Maruziyet                                    | B19 - Güvenlik ve Sağlık İşaretleri<br>B19.10 - GHS/kimyasal etiket eksik veya solmuş                      | O: 4 / Ş: 3<br>Puan: 12<br>Seviye: Yüksek | Tüm kimyasal kapları GHS uyumlu etiketlerle işaretlenmeli ve depolama alanına Güvenlik Bilgi Formları (GBF/MSDS) asılmalıdır.        | Karar Bekliyor  | • Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik Md 7<br>• Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği EK-3                      |
| 8 | B-008    | Teknik & Havuz | Elektrik panosunun su tesisatına yakınlığı        | Olası su sızıntısı veya patlaması durumunda kısa devre, yangın ve elektrik çarpması riski.                                      | Ortam<br>Mühendislik Önlemleri<br>Elektrik Çarpması<br>Yangın / Patlama          | B6 - Elektrik Tesisleri ve Ekipmanları<br>B6.5 - Islak alanda elektrik ekipmanı                            | O: 3 / Ş: 5<br>Puan: 15<br>Seviye: Yüksek | Elektrik panosu ile su tesisatı arasında fiziksel bariyer/izolasyon yapılmalı veya pano güvenli mesafeye taşınmalıdır.               | Karar Bekliyor  | • Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği<br>• İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği  |
| 9 | B-009    | Teknik & Havuz | Acil aydınlatma sisteminin test edilmemiş olması  | Enerji kesintisi veya acil durumda sistemin çalışmaması nedeniyle karanlıkta kalma, düşme ve tahliye zafiyeti.                  | Ortam<br>İdari Önlemler<br>Düşme<br>Çarpma / Ezilme / Sıkışma                    | B11 - Acil Durum Hazırlığı ve İlk Yardım<br>B11.3 - Acil durum ışıklandırması arızalı                      | O: 3 / Ş: 3<br>Puan: 9<br>Seviye: Yüksek  | Acil aydınlatma armatürlerinin periyodik fonksiyon testleri yapılmalı ve sonuçlar kayıt altına alınmalıdır.                          | Karar Bekliyor  | • Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Md 72<br>• İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 11 |

Kategori = BBS sınıflandırması (Davranış/Ortam/Pozitif/İnsan Faktörü) - Hiyerarşi = ISO 45001 Md. 8.1.2 kontrol önceliği (Eliminasyon → KKD) - Karar = ISO Md 10.2 uygunsuzluk yönetimi (Anında Düzeltme / DF / DF Gerekmeyi)

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) - 456789

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

**Ali Çelik**  
İSG Uzmanı (A) · 456789

## GÜVENLİK SKORU — HESAPLAMA METODOLOJİSİ

ISO 45001 Md 9.1.1 Performans Değerlendirme + Md 9.1.3 Analiz Şeffaflık

**Bu Raporun Skoru: 64.4 / 100** · Açık bulgu: 9 · Ortalama ağırlıklı puan: 16.03

### FORMÜL

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>1. Bulgu ağırlıklı puanı</b>   | riskPuanı × tipÇarpanı × kazaTürüÇarpanı                      |
| — riskPuanı                       | 1–25 (5×5 matris, olasılık × şiddet)                          |
| — tipÇarpanı                      | A (Güvensiz Davranış) = 1.2 ; B (Güvensiz Durum) = 1.0        |
| — kazaTürüÇarpanı                 | 0.85–1.5 (T1–T4 ölümcüllük tier)                              |
| <b>2. Ortalama ağırlıklı puan</b> | $\Sigma$ (ağırlıklı puan) / açık bulgu sayısı                 |
| <b>3. Risk cezası</b>             | (Ortalama / 45) × 100 (max teorik: 25 × 1.2 × 1.5 = 45)       |
| <b>4. Güvenlik skoru</b>          | max(10, 100 – risk cezası) (taban 10)                         |
| Açık bulgu sayısı                 | Skoru doğrudan cezalandırmaz (proaktif tespiti ödüllendirir). |

### SKOR ZİNCİRİ DIŞI BULGULAR

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Kararı ANINDA_DUZELTildi            | Md 10.2.a kanıtla kapatıldı (kim+ne zaman+not) |
| Kararı DF_GEREKMEDİ                 | Md 10.2.c yönetim kararı, gerekçeli kapatma    |
| Tüm DF'leri TAMAMLANDI              | Md 10.2.b düzeltici tamamlandı                 |
| POZİTİF (güvenli davranış gözlemi)  | Bonus tartışılır — skor zincirine girmez       |
| İNSAN_FAKTORU (sınıflandırma eksik) | Neden-zincir kayıtları, skor cezası yok        |

### KAZA TÜRÜ ÖLÜMCÜLLÜK TIER TABLOSU

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik  
İSG Uzmanı (A) - 456789

| Tier                 | Çarpan       | Kaza Türü  | Açıklama  |
|----------------------|--------------|--|---|
| <b>T1 — Ölümcül</b>  | <b>1.50x</b> | Düşme, Elektrik Çarpması, Yangın / Patlama, Boğulma / Oksijensiz Ortam                 | OSHA Focus Four #1+#3 + kapalı alan SGK top-ölümcül |
| <b>T2 — Ciddi</b>    | <b>1.25x</b> | Çarpma / Ezilme / Sıkışma, İş Yeri Trafik Kazası, Kimyasal Maruziyet, Şiddet / Saldırı | Ağır yaralanma + ölüm potansiyeli                   |
| <b>T3 — Standart</b> | <b>1.00x</b> | Kesilme / Delinme, Sıcak / Soğuk Maruziyeti, Radyasyon Maruziyeti, Biyolojik Maruziyet | PPE ile kontrol edilebilir yaralanma                |
| <b>T4 — Kronik</b>   | <b>0.85x</b> | Ergonomik Yaralanma, Psikososyal Risk, Diğer   | Uzun vadeli sağlık — tek olayda ölüm yok            |

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

**Ali Çelik**  
İSG Uzmanı (A) - 456789