

Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.
İSG YÖNETİM SİSTEMİ

Saha Gözlem Raporu

ISO 45001:2018 — Md. 9.1.1 (İzleme) + 8.1.2 (Kontrol Hiyerarşisi) · 6331 SK Md.

4

RAPOR NO

LOK-SGR-2026-001

TARİH

24.06.2026

DURUM

TAMAMLANDI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ · ISO 45001

SAHA GÖZLEM RAPORU

DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK · MD. 9.1.1

LEZZET DURAĞI RESTORAN VE YEMEK HİZMETLERİ LTD. ŞTI.

Firma Geneli

RAPOR NO: LOK-SGR-2026-001

DENETİM TARİHİ: 24.06.2026

RAPOR TİPİ: Günlük

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

FIRMA BİLGİLERİ

ÜN VAN

Lezzet Durağı Restoran ve Yemek Hizmetleri Ltd. Şti.

ADRES

Kadıköy, İstanbul

İŞVEREN VEKİLİ

Selin Koç

SGK SICIL / DETSİS NO

2-1043-1000025-034-01-001

TEHLİKE SINIFI

Az Tehlikeli

NACE KODU

56.11.01

KAPSAM

BÖLÜM / DEPARTMAN

Firma Geneli

Toplam Çalışan Sayısı: 32

RAPOR BİLGİLERİ

TOPLAM BULGU

9

GÜVENLİK SKORU

62/100

DENETİM TARİHİ

24.06.2026

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

SEÇİLİ EKİP ÜYELERİ

DENETİM SAATI	09:00
---------------	-------

YÖNETİCİ ÖZETİ — GÜVENLİK PERFORMANSI

Denetim sırasında gözlemlenen bulgu kategori dağılımı (BBS) ve güvenlik skoru.

TOPLAM	DAVRANIŞ	ORTAM	POZİTİF	İNSAN FAKTÖRÜ	SKOR
9	3	6	0	0	62/100

BULGULAR (9)

5x5 RISK MATRİSİ (MD. 6.1.2.2)

5	5	10	15 ★	20 ★	25
4	4	8	12 ★	16 ★★2	20
3	3	6	9 ★	12 ★	15
2	2	4	6	8 ★★2	10
1	1	2	3	4	5
Ş↓ / O→	1	2	3	4	5

Y eksen: Şiddet (1-5) · X eksen: Olasılık (1-5) · Puan = O × Ş · ★ = bulgu (×N: aynı hücrede çoklu)

RISK SEVİYESİ EŞİKLERİ

KRİTİK ≥ 20
YÜKSEK ≥ 9
ORTA ≥ 4
DÜŞÜK < 4

Bu matris ISO 45001 Md. 6.1.2.2 ve 6331 SK Md. 4 uyarınca tehlike değerlendirme yöntemi olarak kullanılır. Bulgu puanı eşiğe göre kontrol hiyerarşisi (Md. 8.1.2) sırasına bağlanır: Kritik/Yüksek → Eliminasyon/İkame, Orta → Mühendislik, Düşük → İdari/KKD.

BBS KATEGORİLERİ — DAVRANIŞ BAZLI GÜVENLİK

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

Davranış — Çalışan kaynaklı güvensiz davranış (Unsafe Act)

Ortam — Fiziki ortam kaynaklı güvensiz durum (Unsafe Condition)

Pozitif — Güvenli/örnek davranış (ödüllü kültürü)

İnsan Faktörü — Yorgunluk/stres/iş yükü (psikososyal)

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLİKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
1	B-001	Mutfak	Mutfak zemininde kayma ve düşme riski	Fritöz yakınındaki ıslak zemin ve kaymayı önleyici paspas eksikliği nedeniyle personelin kayarak düşmesi, ciddi yaralanma veya sıcak yağ yanığı riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Düşme Sıcak / Soğuk Maruziyeti	B2 - Takılma/Düşme/Kayma Tehlikeleri B2.2 - Kaygan zemin (yağ/su/buz)	O: 4 / Ş: 3 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Fritöz ve ıslak çalışma alanlarına kaymaz özellikli drenajlı paspaslar yerleştirilmeli, zemin sürekli kuru tutulmalı ve 'Islak Zemin' uyarı levhaları kullanılmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 126331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Md 4
2	B-002	Mutfak	Kesici alet kullanımında KKD eksikliği	Bıçak kullanan personelin kesik dirençli eldiven kullanmaması sonucu derin kesikler, uzuv kaybı veya enfeksiyon riski.	Davranış İdari Önlemler Kesilme / Delinme	A1 - Kişisel Koruyucu Donanım Kullanmama A1.4 - Eldiven kullanmama	O: 4 / Ş: 2 Puan: 8 Seviye: Orta	Bıçakla yapılan doğrama ve kesim işlerinde EN 388 standardına uygun kesilmeye dayanıklı çelik veya teknik eldivenlerin kullanımı zorunlu hale getirilmeli ve denetlenmelidir.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Md 4
3	B-003	Mutfak	Davlumbaz filtrelerinde aşırı yağ birikimi	Kirli yağ filtrelerinin yüksek ısıda alev alması sonucu mutfak genelinde yangın çıkması ve can/mal kaybı riski.	Ortam İdari Önlemler Yangın / Patlama	B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi B4.2 - Yanıcı malzeme uygunsuz depolama	O: 3 / Ş: 4 Puan: 12 Seviye: Yüksek	Davlumbaz filtreleri için periyodik temizlik planı oluşturulmalı, filtreler düzenli olarak yağ çözücü maddelerle temizlenmeli ve temizlik kayıt altına alınmalıdır.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Md 58İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
4	B-004	Mutfak	Sıcak ekipman taşırken el koruyucu kullanmama	Sıcak tencere ve ekipmanların çıplak elle veya uygunsuz bezlerle taşınması sonucu ciddi el yanıkları ve ekipmanın düşürülmesiyle ikincil kazalar.	Davranış İdari Önlemler Sıcak / Soğuk Maruziyeti Çarpma / Ezilme / Sıkışma	A1 - Kişisel Koruyucu Donanım Kullanmama A1.4 - Eldiven kullanmama	O: 4 / Ş: 2 Puan: 8 Seviye: Orta	Sıcak yüzeylerle temasta ısıya dayanıklı mutfak eldivenlerinin kullanımı sağlanmalı, personelin bu konuda eğitimi tazelenmelidir.	Karar Bekliyor	<ul style="list-style-type: none">Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Md 4

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

#	BULGU NO	LOKASYON	TEHLIKE	RISK	SINIFLANDIRMA	KATEGORI	RISK SKORU	DÜZELTME ÖNERİSİ	KARAR (MD 10.2)	İLGİLİ MEVZUAT (MD 9.1.2)
5	B-005	Depo & Servis	LPG tüpünün kapalı ve havasız alanda depolanması	Olası bir gaz sızıntısı durumunda gazın ortamda birikerek patlayıcı atmosfer (ATEX) oluşturması, yangın ve patlama sonucu can ve mal kaybı riski.	Ortam Mühendislik Önlemleri Yangın / Patlama Boğulma / Oksijensiz Ortam	B4 - Yangın ve Patlama Tehlikesi B4.2 - Yanıcı malzeme uygunsuz depolama	O: 4 / Ş: 5 Puan: 20 Seviye: Kritik	LPG tüplerini bina dışındaki havalandırmalı özel depolama alanına taşıyın; mevcut alanı havalandırın ve gaz dedektörü kurulumu yapın.	Karar Bekliyor	• Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik • Çalışanların Patlayıcı Ortamların Tehlikelerinden Korunması Hakkında Yönetmelik
6	B-006	Depo & Servis	Elektrik panosunun yağ ve nemle kirlenmiş olması	İletken yüzeylerdeki kirlilik nedeniyle kısa devre, ark oluşumu ve elektrik yangını riski; temas halinde personelin elektrik akımına kapılması.	Ortam Mühendislik Önlemleri Elektrik Çarpması Yangın / Patlama	B6 - Elektrik Tesisleri ve Ekipmanları B6.2 - Elektrik panosu kapağı açık	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Panonun enerjisini keserek uzman personelce temizliğini yapın, sızdırmazlık contalarını kontrol edin ve panoyu nem/yağ kaynağından izole edin.	Karar Bekliyor	• Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği • İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
7	B-007	Depo & Servis	Acil çıkış kapısının sandalye ile bloke edilmesi	Acil durumlarda (yangın, deprem vb.) personelin tahliyesinin engellenmesi, panik ve izdiham nedeniyle yaralanma veya can kaybı.	Davranış İdari Önlemler Diğer		O: 3 / Ş: 5 Puan: 15 Seviye: Yüksek	Acil çıkış kapısı önündeki engelleri derhal kaldırın; kapı önüne engel konulmasını yasaklayan yer işaretlemesi ve uyarı levhaları asın.	Karar Bekliyor	• İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik EK-1 Md 10 • Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
8	B-008	Depo & Servis	Kimyasalların etiketsiz ve gıda maddeleriyle yan yana depolanması	Kimyasalların gıdaya bulaşması sonucu zehirlenme veya yanlışlıkla gıda sanılarak tüketilmesi; içerik bilinmediği için yanlış müdahale riski.	Ortam Mühendislik Hafifletici Kimyasal Maruziyet	B3 - Güvensiz Depolama ve Stoklama B3.4 - Kimyasal uyumsuz depolama	O: 4 / Ş: 4 Puan: 16 Seviye: Yüksek	Kimyasalları gıdalardan ayrı, kilitli bir dolaba taşıyın; tüm kapları orijinal etiketleri veya içerik bilgisiyle etiketleyin; MSDS formlarını temin edin.	Karar Bekliyor	• Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik • Hijyen Eğitimi Yönetmeliği
9	B-009	Depo & Servis	İlk yardım dolabı içeriğinin eksik olması	İş kazası veya ani rahatsızlıklarda gerekli tıbbi malzemeye ulaşamaması nedeniyle durumun kötüleşmesi ve müdahale gecikmesi.	Ortam İdari Önlemler Diğer	B11 - Acil Durum Hazırlığı ve İlk Yardım B11.1 - İlk yardım dolabı eksik/süresi geçmiş	O: 3 / Ş: 3 Puan: 9 Seviye: Yüksek	İlk yardım dolabını yönetmelikte belirtilen minimum malzeme listesine göre tamamlayın ve periyodik kontrol çizelgesi oluşturun.	Karar Bekliyor	• İlk Yardım Yönetmeliği • 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Md 11

Kategori = BBS sınıflandırması (Davranış/Ortam/Pozitif/İnsan Faktörü) · Hiyerarşi = ISO 45001 Md. 8.1.2 kontrol önceliği (Eliminasyon → KKD) · Karar = ISO Md 10.2 uygunsuzluk yönetimi (Anında Düzeltme / DF / DF Geremedi)

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

HAZIRLAYAN · MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) · 456789

GÜVENLİK SKORU — HESAPLAMA METODOLOJİSİ

ISO 45001 Md 9.1.1 Performans Değerlendirme + Md 9.1.3 Analiz Şeffaflık

Bu Raporun Skoru: 61.8 / 100 · Açık bulgu: 9 · Ortalama ağırlıklı puan: 17.17

FORMÜL

1. Bulgu ağırlıklı puanı	riskPuanı × tipÇarpanı × kazaTürüÇarpanı
— riskPuanı	1–25 (5×5 matris, olasılık × şiddet)
— tipÇarpanı	A (Güvensiz Davranış) = 1.2 ; B (Güvensiz Durum) = 1.0
— kazaTürüÇarpanı	0.85–1.5 (T1–T4 ölümcüllük tier)
2. Ortalama ağırlıklı puan	Σ (ağırlıklı puan) / açık bulgu sayısı
3. Risk cezası	(Ortalama / 45) × 100 (max teorik: 25 × 1.2 × 1.5 = 45)
4. Güvenlik skoru	max(10, 100 – risk cezası) (taban 10)
Açık bulgu sayısı	Skoru doğrudan cezalandırmaz (proaktif tespiti ödüllendirir).

SKOR ZİNCİRİ DIŞI BULGULAR

Kararı ANINDA_DUZELTildi	Md 10.2.a kanıtla kapatıldı (kim+ne zaman+not)
Kararı DF_GEREKMEDİ	Md 10.2.c yönetim kararı, gerekçeli kapatma
Tüm DF'leri TAMAMLANDI	Md 10.2.b düzeltici tamamlandı
POZİTİF (güvenli davranış gözlemi)	Bonus tartışılır — skor zincirine girmez
İNSAN_FAKTORU (sınıflandırma eksik)	Neden-zincir kayıtları, skor cezası yok

KAZA TÜRÜ ÖLÜMCÜLLÜK TIER TABLOSU

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789

Tier	Çarpan	Kaza Türü	Açıklama
T1 — Ölümcül	1.50x	Düşme, Elektrik Çarpması, Yangın / Patlama, Boğulma / Oksijensiz Ortam	OSHA Focus Four #1+#3 + kapalı alan SGK top-ölümcül
T2 — Ciddi	1.25x	Çarpma / Ezilme / Sıkışma, İş Yeri Trafik Kazası, Kimyasal Maruziyet, Şiddet / Saldırı	Ağır yaralanma + ölüm potansiyeli
T3 — Standart	1.00x	Kesilme / Delinme, Sıcak / Soğuk Maruziyeti, Radyasyon Maruziyeti, Biyolojik Maruziyet	PPE ile kontrol edilebilir yaralanma
T4 — Kronik	0.85x	Ergonomik Yaralanma, Psikososyal Risk, Diğer	Uzun vadeli sağlık — tek olayda ölüm yok

HAZIRLAYAN - MD 7.5.3

Ali Çelik
İSG Uzmanı (A) - 456789